



Bedienungsanleitung

Sky Kundenservice

Bitte melde dich bei uns unter: sky.de/hilfe bzw. sky.at/hilfe

Ausgabeinfo

Stand: Juni 2025. Technische Änderungen vorbehalten.

Sky entwickelt seine Geräte ständig weiter und behält sich daher Änderungen an der Funktion und der Bedienoberfläche vor.

Deshalb können Abbildungen und Anleitungen von den tatsächlichen Bildschirmanzeigen und Menüs abweichen.

Die neueste Version der Bedienungsanleitung findest du zum Download unter sky.de/anleitungen bzw. sky.at/anleitungen.

Copyright

© Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, Medienallee 26, 85774 Unterföhring. Alle Rechte vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr.

Lieferumfang

Wenn du deine Sky Stream Box auspackst, vergewissere dich, dass die folgenden Teile enthalten sind:

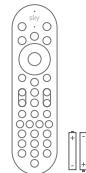
Beschreibung

Sky Stream Box

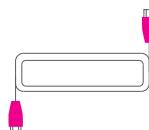


Beschreibung

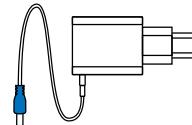
Sprachfernbedie-
nung und Batterien



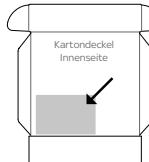
High-Speed-HDMI®-
Kabel



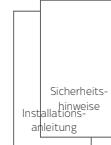
Steckernetzteil



Installationsanleitung
im Deckel des Kartons
(siehe Pfeil)



Sicherheitshinweise
und grundlegende
Informationen



ACHTUNG

Um Funktionsstörungen zu vermeiden, verwende nur das mitgelieferte Originalzubehör.

Inhalt

1	Zu deiner Sicherheit	1
1.1	Hinweise zu dieser Anleitung	2
1.2	Hinweise zu deiner Sicherheit	3
2	Dein Sky Stream	4
2.1	Sky Stream – für all dein Entertainment über das Internet	5
2.2	Anzeige- und Bedienelemente	6
2.3	Sprachfernbedienung	9
3	Sky Stream in Betrieb nehmen	13
3.1	Sky Stream anschließen	14
3.2	Erstinstallation durchführen	21
4	Grundlagen der Bedienung	34
4.1	Sky Stream bedienen	35
4.2	Sky Stream einschalten	36
4.3	Sky Stream in den Stand-by-Modus ausschalten	37
4.4	Lautstärke einstellen	38
4.5	Grundsätzliches zur Bedienoberfläche	39
4.6	Informationen zum Programmangebot	46

4.7	Detailseiten – alle Informationen an einem Ort	51
4.8	Einstellungen ändern	54
4.9	Apps starten	56
4.10	Sprachsteuerung verwenden	57
4.11	Bedeutung der Bildschirmsymbole	58
5	Home – dein Startbildschirm	59
5.1	Home – ein Überblick	60
5.2	Das Menü – alle Funktionen in Reichweite	62
6	Sender/Sendungen und andere Inhalte suchen und wählen	63
6.1	Sender mit Zifferntasten wählen	64
6.2	Sender im TV Guide nach Kategorie filtern und wählen	65
6.3	Sender in der Programminfo nach Kategorie filtern und wählen	66
6.4	Sendungen, Serien, Shows oder Filme suchen	67
7	Inhalte auf Abruf – dein Programm jederzeit	69
7.1	Inhalte auf Abruf – ein Überblick	70
7.2	Inhalte auf Abruf wiedergeben	71
7.3	Inhalte auf Abruf vor- und zurückspulen oder springen	72
7.4	Inhalte auf Abruf gezielt finden	75
7.5	Autoplay einstellen	76
8	Deine PINs bei Sky	77

8.1 Deine PINs - ein Überblick.....	78
8.2 Deine PIN ändern oder zurücksetzen.....	81
8.3 Deine PINs in der mobilen „Mein Sky“ App oder im Web ändern	82
9 Jugendschutz bei Sky	83
9.1 Jugendschutz und Einstellungen.....	84
9.2 Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen	86
9.3 Jugendschutz-Einstellung für Apps anpassen.....	88
9.4 Sender oder Inhalte bei der Wiedergabe entsperren	90
10 Sky Stream neu einrichten	91
10.1 Internetverbindung einrichten.....	92
10.2 Sprachfernbedienung einrichten	97
10.3 HDMI®-Steuerung einrichten.....	99
10.4 TV Guide einrichten	100
11 Favoriten einrichten	103
11.1 Favoriten anzeigen.....	104
11.2 Favoriten bearbeiten	106
11.3 Alle Favoriten entfernen.....	107
11.4 Favoriten auf Vorkonfiguration zurücksetzen	108
12 Bild einrichten.....	109

12.1 Bildschirmauflösung auswählen	110
12.2 Kontrast erhöhen	111
12.3 Untertitel-Einstellungen festlegen	112
13 Ton einrichten.....	113
13.1 Tonformat festlegen	114
13.2 Bevorzugte Sprache festlegen	115
13.3 Bild und Ton synchronisieren	116
14 Rechtliches.....	117
14.1 Informationen zum Datenschutz anzeigen.....	118
14.2 Informationen zum Jugendschutz anzeigen	119
14.3 Impressum anzeigen	120
14.4 Informationen zur Sortierung von Inhalten anzeigen	121
14.5 Angaben zu Lizenz- und Urheberrechten	122
14.6 Hinweis zu verwendeter Open Source-Software	123
14.7 Symbole auf Verpackung und Geräten	124
15 Hilfe zur Fehlerbehebung.....	125
15.1 Hilfetexte auf Sky Stream anzeigen	126
15.2 Systeminformationen anzeigen	127
15.3 Software-Version aktualisieren	128
15.4 Die Sky Stream Box auf Werkseinstellungen zurücksetzen.....	129

15.5 Die Sky Stream Box (mit Fehlerassistent) neu starten	130
15.6 Apps aktualisieren.....	131
15.7 Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?.....	132
15.8 Kein Bild, schwarzer Bildschirm?	133
15.9 Kein Ton?.....	140
15.10 Die Sky Stream Box reagiert nicht auf Fernbedienung?.....	141

1 Zu deiner Sicherheit

1.1	Hinweise zu dieser Anleitung.....	2
1.2	Hinweise zu deiner Sicherheit	3

1.1 Hinweise zu dieser Anleitung

In dieser Anleitung weisen Symbole auf Gefahren hin, die zur Gewährleistung des sicheren Gerätetreibs beachtet werden müssen. Die einzelnen Symbole haben folgende Bedeutung:

Warnung



WARNING

Dieses Symbol weist auf eine Gefahrensituation hin, die zu schweren Personenschäden führen kann.

Achtung



ACHTUNG

Dieses Symbol weist auf eine Situation hin, die zu Beschädigungen der Sky Stream Box oder anderer Geräte führen kann.

1.2 Hinweise zu deiner Sicherheit

Die Sky Stream Box wurde in Hinblick auf die gängigen Sicherheitsstandards produziert.

Dennoch musst du die Sicherheitshinweise in dem Dokument „Wichtige Sicherheits- und Produktinformationen“ beachten, um die Sky Stream Box sicher zu bedienen. Das Dokument gehört zum Lieferumfang. Bewahre es auf, um auch später darin nachlesen zu können.

Lies dir die Sicherheitshinweise genau durch und beachte sie. Verwende nur das mit der Sky Stream Box gelieferte Originalzubehör.



WARNUNG

2 Dein Sky Stream

2.1	Sky Stream – für all dein Entertainment über das Internet.....	5
2.2	Anzeige- und Bedienelemente.....	6
2.3	Sprachfernbedienung.....	9

2.1 Sky Stream – für all dein Entertainment über das Internet

Liebe Kundin, lieber Kunde,

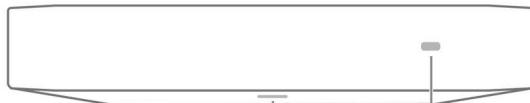
Sky Stream bringt die ganze Welt von Sky über das Internet auf dein HD-TV-Gerät. Verbinde einfach deine Sky Stream Box mit dem Internet und schaue deine Lieblingsinhalte. Wenn du WLAN nutzt, kannst du so kabelloses Fernsehen in all deinen Räumen genießen.

Viel Vergnügen mit Sky Stream.

Dein Sky Team

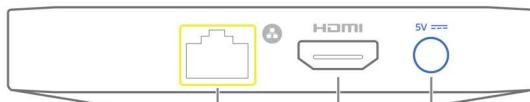
2.2 Anzeige- und Bedienelemente

Die Abbildungen zeigen die Anzeige- und Bedienelemente deiner Sky Stream Box.



1

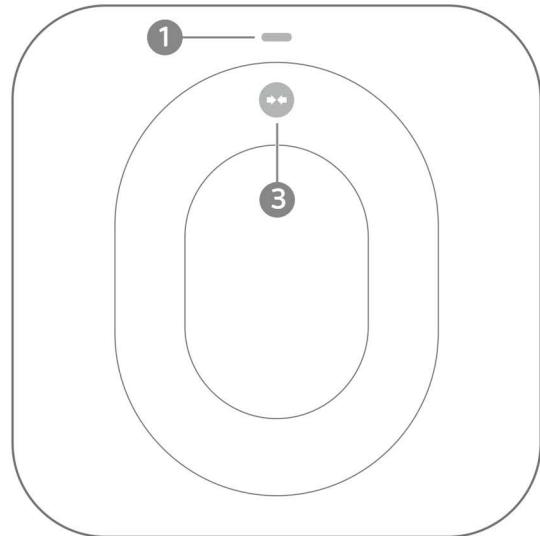
2



4

5

6



1

3

Pos.	Beschreibung
1	Status-LED LED aus: Sky Stream Box in Stand-by-Modus ausgeschaltet. LED blinkt weiß: Sky Stream Box startet. LED weiß: Sky Stream Box ist eingeschaltet. LED blinkt orange/rot: Fehlerbehebungsassistent oder Zurückstellung auf Werkseinstellungen läuft. LED rot: Ein Fehler ist aufgetreten. Anzeige bei dem Verbindungsversuch mit deinem WLAN per Wi-Fi Protected Setup LED blinkt orange: Verbindungsversuch läuft. LED grün: Verbindung erfolgreich hergestellt. LED rot: Verbindungsversuch fehlgeschlagen.
2	IR-Sensor Empfänger für Infrarotsignale von der Fernbedienung.
3	Ein/Aus-Taste Sky Stream Box ein- und ausschalten. Beim Einschalten länger gedrückt halten, um den Fehlerassistent zu starten.
4	Ethernet-Anschluss Netzwerkkabel-Anschluss für eine Verbindung zu deinem Internetrouter. Nähere Informationen zur Verbindung mit dem Internet findest du unter "Internetverbindung einrichten".

Pos.	Beschreibung
5	HDMI®-Anschluss Anschluss für das HD-TV-Gerät mit einem HDMI-Kabel.
6	Netzanschluss 5V-Anschluss für das mitgelieferte Steckernetzteil.

Anschluss für das HD-TV-Gerät mit einem HDMI-Kabel.

6 **Netzanschluss**

5V-Anschluss für das mitgelieferte Steckernetzteil.

2.3 Sprachfernbedienung

Die Sprachfernbedienung nutzt Bluetooth zur Kommunikation mit der Sky Stream Box. Daher ist zwischen der Sky Stream Box und der Fernbedienung keine „Sichtverbindung“ notwendig.

Diese Fernbedienung hat eine Sprachtaste und ein Mikrofon für die Sprachsteuerung der Sky Stream Box. Damit kannst du auch mit deiner Stimme schnell und komfortabel nach Inhalten oder Sendern suchen, durch das Menü navigieren, Apps starten und Sky Stream steuern.



HINWEIS

Um die Sprachsteuerung zu nutzen, verbinde die Sky Stream Box per Bluetooth mit der Sprachfernbedienung (siehe „Sprachfernbedienung einrichten“).

Weitere Informationen zur Sprachsteuerung findest du unter „Sprachsteuerung verwenden“ und unter:

sky.de/sprachsteuerung-hilfe | sky.at/sprachsteuerung-hilfe.



Pos.	Beschreibung
1	Farbtasten Sonderfunktionen, nur wenn am Bildschirm angezeigt.
2	Play/Pause Inhalte wiedergeben oder anhalten.
3	Stumm Ton ein- und ausschalten*.
4	Home „Home“-Seite anzeigen.
5	Lauter/Leiser Lautstärke erhöhen/verringern*.
6	Zifferntasten Ziffern eingeben (z. B. für Sendernummer, PIN-Abfragen).
7	Plus-Taste Serien, Filme oder Shows zu deiner Playlist hinzufügen.
8	Sprachtaste Sprachsteuerung starten**. Für Sprachbefehl gedrückt halten.
9	Zurück Zum Live-TV zurückkehren. Apps beenden.

Pos.	Beschreibung
10	Richtungstasten Nach oben, unten, links oder rechts navigieren. Im Live-TV mit rechter Richtungstaste den zuletzt gesehenen Sender anzeigen.
11	OK Auswahl und Eingaben bestätigen. Im Live-TV die Programminfo anzeigen.
12	Suche Suche öffnen**, um nach Filmen, Serien, Shows, Schauspielern, Regisseuren oder Fußballmannschaften zu suchen.
13	Ein/Aus Sky Stream einschalten und in den Stand-by-Modus ausschalten. Länger drücken, um die Sky Stream und gleichzeitig das HD-TV-Gerät ein- und auszuschalten*.
14	Mikrofon Für Sprachsteuerung*.

* Voraussetzung: Die Fernbedienung ist mit dem HD-TV-Gerät verbunden. Informationen zum Einrichten der Fernbedienung findest du unter "Sprachfernbedienung einrichten".

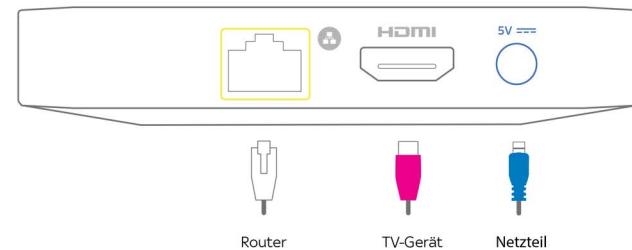
3 Sky Stream in Betrieb nehmen

3.1	Sky Stream anschließen	14
3.2	Erstinstallation durchführen.....	21

3.1 Sky Stream anschließen



WARNUNG



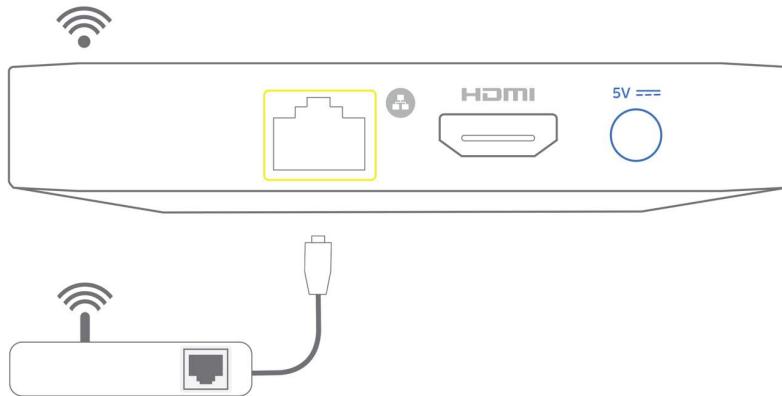
Router

TV-Gerät

Netzteil

3.1.1 Netzwerkkabel anschließen (empfohlen)

Wir empfehlen für einen dauerhaft stabilen Empfang, die Sky Stream Box mit einem Netzwerkkabel an den Internetrouter anzuschließen. Du kannst die Sky Stream Box alternativ auch über eine kabellose Verbindung (WLAN) mit dem Internetrouter verbinden.



3.1.2 HD-TV-Gerät anschließen

- ▷ Verbinde den Anschluss **HDMI** über das mitgelieferte HDMI®-Kabel mit einer HDMI-Buchse deines HD-TV-Geräts.

3.1.3 Steckernetzteil anschließen

1. Stecke das blaue Ende des Stromkabels in den blauen Anschluss **5V** der Sky Stream Box.
2. Stecke das Steckernetzteil in eine Steckdose.



WARNUNG

3.1.4 Sprachfernbedienung aktivieren - Inbetriebnahme

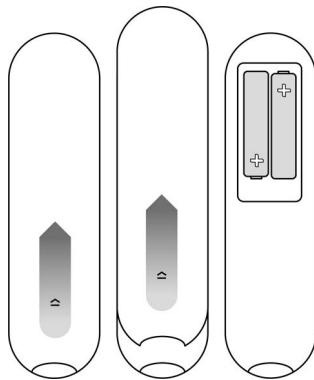


1. Halte die Lasche am unteren Ende der Sprachfernbedienung fest.
2. Ziehe kräftig an der Lasche um sie zu entfernen und somit die Sprachfernbedienung zu aktivieren.

3.1.5 Sprachfernbedienung aktivieren - Batteriewechsel



WARNUNG



Um das Batteriefach auf der Rückseite der Sprachfernbedienung zu öffnen, gehst du so vor:

1. Halte die Fernbedienung mit der Unterseite nach oben, so dass die Markierung **I** wie in der Abbildung von dir weg zeigt. Drücke auf die Markierung **I** und schiebe die Abdeckung in Pfeilrichtung von dir weg, um das Batteriefach zu öffnen.

2. Setze die AAA-Alkaline-Batterien so ein, dass der Pluspol der Batterie jeweils dort ist, wo die Markierung + im Batteriefach angebracht ist.
3. Schließe vorsichtig die Abdeckung des Batteriefachs, bis sie einrastet.



Nach längerem Gebrauch der Fernbedienung lässt die Kapazität der Batterien nach. Wenn der Zeitpunkt erreicht ist, die Batterien auszuwechseln, informiert eine Einblendung in Home oben beim Mini-TV über den niedrigen Ladestatus der Batterien.

3.2 Erstinstallation durchführen

Bei der ersten Inbetriebnahme oder nach einem Zurücksetzen in die Werkseinstellungen startet die Sky Stream Box automatisch mit der Erstinstallation. Gehe Schritt für Schritt vor und folge den Anweisungen auf deinem Bildschirm.

Die Erstinstallation gliedert sich in folgende Schritte:

- "Geräte einschalten"
- "Mit dem Internet verbinden"
- "Sprachfernbedienung einrichten"
- "Bei Sky Stream anmelden"

Du wirst Schritt für Schritt durch die Erstinstallation geführt. Du hast jederzeit die Möglichkeit zu einem vorherigen Schritt zurückzukehren. Folge dazu den Anweisungen auf deinem Bildschirm.

3.2.1 Geräte einschalten

1. Schalte das HD-TV-Gerät ein.
2. Um die Sky Stream Box gleich bei der Erstinstallation mit dem Internet zu verbinden, stelle sicher, dass die Sky Stream Box entweder über ein Netzwerkkabel mit dem Internetrouter verbunden ist oder die WLAN-Funktion des Internetrouters aktiviert ist.
3. Schalte die Sky Stream Box ein.

Die Sky Stream Box startet mit dem Bildschirm **Willkommen bei Sky Stream**.

Wenn du nach dem Einschalten kein Bild siehst, wähle am HD-TV-Gerät manuell den korrekten AV-Kanal (z. B. HDMI1). Weitere Informationen dazu findest du in der Bedienungsanleitung des HD-TV-Geräts.

4. Um die Erstinstallation zu starten, drücke die Taste **OK**.

3.2.2 Mit dem Internet verbinden

Wenn du an der Sky Stream Box ein Netzwerkkabel angeschlossen hast und die Sky Stream Box eine Internetverbindung herstellen konnte, siehst du direkt die Details zum Verbindungsstatus.

Die Schaltfläche **Fortsetzen** ist ausgewählt.

Drücke die Taste **OK**, um die Installation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen.



Wenn die Sky Stream Box keine Internetverbindung über ein Netzwerkkabel herstellen konnte, gehst du so vor:

- ▷ Wähle, wie sich die Sky Stream Box mit dem Internet verbinden soll:
 - ▷ "Internetverbindung über WLAN und Wi-Fi Protected Setup™ einrichten"

- ▷ "Internetverbindung über WLAN und Passwort einrichten"
- ▷ "Internetverbindung über Netzwerkkabel einrichten"

3.2.2.1 Internetverbindung über WLAN und Wi-Fi Protected Setup™ einrichten

Stelle vorab sicher, dass die WLAN-Funktion deines Internetrouters aktiviert ist, Sicherheitseinstellungen im Internetrouter die Verbindung nicht blockieren und der Internetrouter Wi-Fi Protected Setup unterstützt.

Informationen zu deinem Internetrouter findest du in der zugehörigen Bedienungsanleitung.

1. Wähle **Über Wi-Fi Protected Setup mit dem WLAN verbinden** und folge den Bildschirmhinweisen.
2. Aktiviere am Internetrouter oder in der Weboberfläche des Routers die Funktion Wi-Fi Protected Setup.

Die Sky Stream Box versucht eine Verbindung herzustellen. Anschließend siehst du die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung.

3.2.2.2 Internetverbindung über WLAN und Passwort einrichten

Stelle vorab sicher, dass die WLAN-Funktion deines Internetrouters aktiviert ist und Sicherheitseinstellungen im Internetrouter die Verbindung nicht blockieren.

1. Wähle **Mit WLAN-Netzwerk verbinden**.

Die Sky Stream Box führt eine Suche durch und zeigt die verfügbaren WLAN-Netzwerke in einer Liste an.

2. Wähle dein WLAN und drücke die Taste **OK**.

Wenn dein WLAN nicht angezeigt wird, kannst du die Daten für dein WLAN eingeben. Wähle dazu am Ende der Liste **Netzwerk hinzufügen** und gib die erforderlichen Informationen wie den Netzwerknamen und die Verschlüsselungsmethode ein.

3. Falls ein Passwort für den WLAN-Zugang erforderlich ist, gib dein WLAN-Passwort ein.

Wähle in der Buchstabenleiste mit den Richtungstasten der Fernbedienung die einzelnen Zeichen und drücke jeweils die Taste **OK**. Du kannst auch die Zifferntasten der Fernbedienung mehrfach drücken, um Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen einzugeben (siehe "Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben").

4. Um das jeweils letzte Zeichen zu löschen, drücke die linke Richtungstaste.

5. Um die Eingabe abzuschließen, wähle **Bestätigen** und drücke die Taste **OK**.

Die Sky Stream Box versucht eine Verbindung herzustellen. Anschließend siehst du die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung.

3.2.2.3 Internetverbindung über Netzwerkkabel einrichten

Stelle vorab sicher, dass die Sky Stream Box mit deinem Internetrouter über ein Netzwerkkabel verbunden ist.

- ▷ Wähle **Per Netzwerkkabel verbinden**.

Die Sky Stream Box versucht automatisch eine Internetverbindung herzustellen.

3.2.2.4 Zusammenfassung zeigt Verbindungsstatus

Du siehst die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung. Die Schaltfläche **Fortsetzen** ist ausgewählt.

▷ Um die Installation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen, drücke die Taste **OK**.

Wenn beim Verbindungsaufbau Probleme aufgetreten sind, kannst du in **Erweitert** manuell Werte für Netzwerk-einstellungen eingeben (siehe "Internetverbindung manuell einrichten") oder diesen Schritt wiederholen.

3.2.3 Bei Sky Stream anmelden

Melde dich nun bei der Sky Stream Box an.



Du gehst so vor:

1. Gib deine Sky Kundennummer oder deine E-Mail-Adresse mit der Fernbedienung ein, wähle **Weiter** und drücke die Taste **OK**.
2. Gib deine Jugendschutz-PIN, die dir beim Bestellprozess angezeigt wurde, mit der Fernbedienung ein, wähle **Weiter** und drücke die Taste **OK**.



HINWEIS

Falls du keine Jugendschutz-PIN hast oder sie vergessen hast, kannst du diese unter sky.de/mp-pin-zuruecksetzen bzw. sky.at/mp-pin-zuruecksetzen einfach neu setzen.

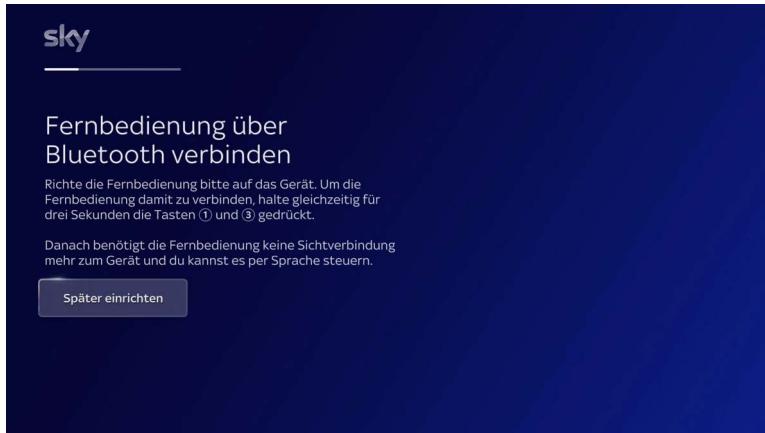
Tipp: Merke dir die neue PIN gut.

Nach korrekter Dateneingabe kannst du die Installation von Sky Stream fortsetzen.

3. Um die Installation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen, wähle **Weiter** und drücke die Taste **OK**.

3.2.4 Sprachfernbedienung einrichten

Die Sprachfernbedienung nutzt Bluetooth zur Verbindung mit der Sky Stream Box. Daher richtest du zuerst diese Verbindung ein.



Bluetooth-Verbindung einrichten

Richte die Fernbedienung auf die Sky Stream Box und halte die beiden Zifferntasten **1** und **3** ungefähr zwei Sekunden gleichzeitig gedrückt.

Wenn die Verbindung per Bluetooth erfolgreich war, siehst du einen entsprechenden Bildschirmhinweis. Andernfalls verringere den Abstand zur Sky Stream Box und versuche es erneut.

Wenn die Bluetooth-Verbindung erfolgreich eingerichtet ist, wähle **Fortsetzen** und drücke die Taste **OK**.

Fernbedienung programmieren

Die Programmierung erfolgt automatisch über die vorher eingerichtete Bluetooth-Verbindung.

Um die Programmierung zu testen, versuche die Lautstärke mit der Sprachfernbedienung zu ändern.

Anschließend kannst du die Fernbedienung in gleicher Weise für deine Audioanlage programmieren.

Wenn die Fernbedienung erfolgreich eingerichtet ist, wähle **Fortsetzen** und drücke die Taste **OK**.

Du kannst diesen Schritt überspringen und die Fernbedienung nachträglich für dein HD-TV-Gerät oder deine Audioanlage einrichten (siehe "Sprachfernbedienung einrichten"). Um die Lautstärke zu regeln, verwende solange die Fernbedienung des HD-TV-Geräts oder deiner Audioanlage.



Informationen zur Sprachsteuerung findest du unter "Sprachsteuerung verwenden" und unter:

sky.de/sprachsteuerung-hilfe | sky.at/sprachsteuerung-hilfe.

3.2.5 Erstinstallation fertigstellen

Die EPG-Daten für den TV Guide wurden während der vorherigen Schritte im Hintergrund auf die Sky Stream Box geladen. Sky Stream zeigt dir an, dass die Installation abgeschlossen ist.

Bestätige mit der Taste **OK**. Danach siehst du deine Startseite **Home**.

4 Grundlagen der Bedienung

4.1	Sky Stream bedienen.....	35
4.2	Sky Stream einschalten	36
4.3	Sky Stream in den Stand-by-Modus ausschalten	37
4.4	Lautstärke einstellen.....	38
4.5	Grundsätzliches zur Bedienoberfläche.....	39
4.6	Informationen zum Programmangebot	46
4.7	Detailseiten - alle Informationen an einem Ort	51
4.8	Einstellungen ändern	54
4.9	Apps starten	56
4.10	Sprachsteuerung verwenden.....	57
4.11	Bedeutung der Bildschirmsymbole	58

4.1 Sky Stream bedienen

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie du Sky Stream mit den Tasten der Sprachfernbedienung bedienst.

Wie du Sky Stream mit der Sprachfernbedienung und deiner Stimme steuern kannst, liest du in "Sprachsteuerung verwenden".

4.2 Sky Stream einschalten

- ▷ Drücke auf der Fernbedienung oder an der Gehäuseunterseite die Taste **Ein/Aus**.

Wenn die Sky Stream Box eingeschaltet ist, leuchtet die Status-LED an der Gehäuseunterseite weiß. Weitere Informationen zu den LED-Farben und deren Bedeutung findest du unter "Anzeige- und Bedienelemente".

Wenn du nach dem Einschalten kein Bild siehst, wähle am HD-TV-Gerät manuell den korrekten AV-Kanal (z. B. HDMI 1). Weitere Informationen dazu findest du in der Bedienungsanleitung deines HD-TV-Geräts.



HINWEIS

4.3 Sky Stream in den Stand-by-Modus ausschalten

- ▷ Drücke auf der Fernbedienung oder an der Gehäusevorderseite die Taste **Ein/Aus**.

Wenn die Sky Stream Box ausgeschaltet ist (Stand-by-Modus), ist auch die LED in der Taste **Ein/Aus** aus. Weitere Informationen zu den LED-Farben und deren Bedeutung findest du in "Anzeige- und Bedienelemente".

4.4 Lautstärke einstellen

Mit der Sky Stream Fernbedienung kannst du die Lautstärke an deinem HD-TV-Gerät oder an deiner Audioanlage einstellen. Dazu muss die Fernbedienung mit dem entsprechenden Gerät verbunden sein. Du hast dies entweder bereits in der Erstinstallation erledigt oder kannst es in **Einstellungen** unter **Geräte** nachholen. Informationen hierzu liest du in "Sprachfernbedienung einrichten".

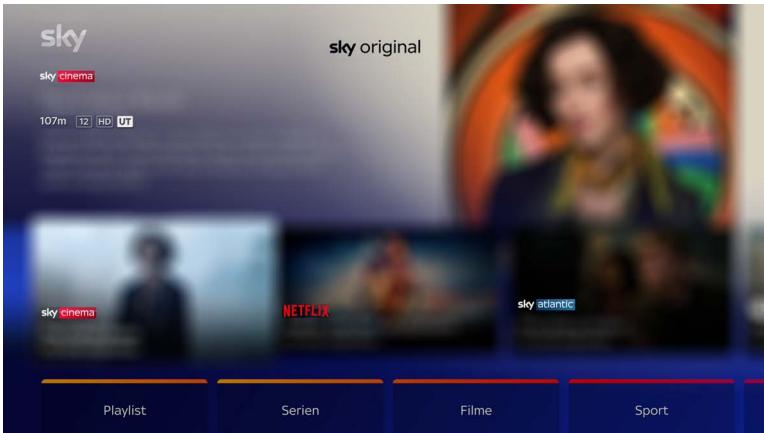
So stellst du die Lautstärke ein:

- ▷ Drücke die Taste **Lauter/Leiser**.

Ein Symbol am Bildschirm zeigt die Lautstärke grafisch an.

4.5 Grundsätzliches zur Bedienoberfläche

Dank der übersichtlichen Benutzeroberfläche lässt sich Sky Stream sehr einfach und intuitiv bedienen.



Alle Funktionen und Einstellungen findest du mit wenigen Bedienschritten auf der Startseite **Home**. Informationen zu Home findest du in "Home – dein Startbildschirm". Solltest du doch einmal Hilfe benötigen, kannst du Hilfetexte anzeigen (siehe "Hilfetexte auf Sky Stream anzeigen").

4.5.1 Navigieren

Navigieren heißt, mithilfe der Richtungstasten die Position der Markierung am Bildschirm zu ändern.

- ▷ Um am Bildschirm nach oben, unten, links oder rechts zu navigieren, benutze die entsprechende Richtungstaste auf der Fernbedienung.
- ▷ Um im Menü eine Ebene tiefer (nach rechts) oder höher (nach links) zu navigieren, benutze die rechte oder linke Richtungstaste auf der Fernbedienung.

4.5.2 Funktion wählen

1. Navigiere an die gewünschte Position.
2. Drücke auf der Fernbedienung die Taste **OK**.

4.5.3 Einen Bedienschritt zurück

- ▷ Um einen Bedienschritt zurückzugehen, drücke die Taste **Zurück** oder die linke Richtungstaste.

4.5.4 Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben

Um zum Beispiel nach einer Sendung zu suchen, kannst du Buchstaben, Zahlen oder auch Sonderzeichen eingeben.

4.5.4.1 Eingabe über Auswahlliste

1. Wähle mit den Richtungstasten in der angezeigten Auswahlliste das gewünschte Zeichen und drücke dann die Taste **OK**.
2. Um das letzte Zeichen zu löschen, drücke die linke Richtungstaste.

4.5.5 Zum Live-Bild zurückkehren

- ▷ Um eine Funktion zu beenden und zum Live-TV zurückzukehren, drücke die Taste **Zurück**.

4.6 Informationen zum Programmangebot

Umfangreiche Programminformationen erhältst du in der Programminfo und über den TV Guide.

4.6.1 Programminfo

Im Live-TV kannst du Programminformationen zur laufende Sendung und zu zukünftigen Sendungen auch auf anderen Sendern anzeigen.

Je nach aktuellem Inhalt kannst du gegebenenfalls auch Informationen zu weiteren Serienepisoden oder ähnlichen Filmen anzeigen lassen.

1. Um die Programminfo anzuzeigen, drücke im Live-TV die Taste **OK**.
2. Um den Sender zu wechseln, wähle mit der oberen oder unteren Richtungstaste den gewünschten Sender und drücke die Taste **OK**.
3. Um die Programminformationen zu einer Sendung anzuzeigen, navigiere mit der rechten Richtungstaste zur gewünschten Sendung.

4.6.2 TV Guide

Im TV Guide findest du auf einen Blick umfangreiche Informationen zu allen Sendungen angeordnet nach Sender und Uhrzeit.



In **Einstellungen** unter **Voreinstellungen** kannst du einrichten, welcher Sender beim Starten des TV Guide vorausgewählt ist, und ob Sender mit Untertiteln gekennzeichnet werden sollen (siehe "TV Guide einrichten").

1. Drücke die Taste **Home** und wähle **TV Guide**.
Du siehst links eine Übersicht verschiedener Kategorien und rechts alle aktuellen Programminformationen.
2. Um die angezeigte Senderliste nach einer Kategorie zu filtern, wähle eine Kategorie.
3. Um rechts in den Programminformationen seitenweise nach oben oder unten zu blättern, drücke eine der beiden Programmtasten.
4. Um tageweise vorzuspulen, halte entweder die linke oder rechte **Richtungstaste** gedrückt.
5. Um die auf einem Sender aktuell laufende Sendung anzusehen, navigiere im TV Guide in der Senderliste mit den Richtungstasten zum gewünschten Sender und drücke die Taste **OK**.

6. Um Informationen zu einer späteren Sendung anzuzeigen, navigiere im TV Guide mit den Richtungstasten zur gewünschten Sendung und drücke die Taste **OK**.

Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort").

Um die Detailseite wieder zu verlassen und zum TV Guide zurückzukehren, drücke die Taste **Zurück**

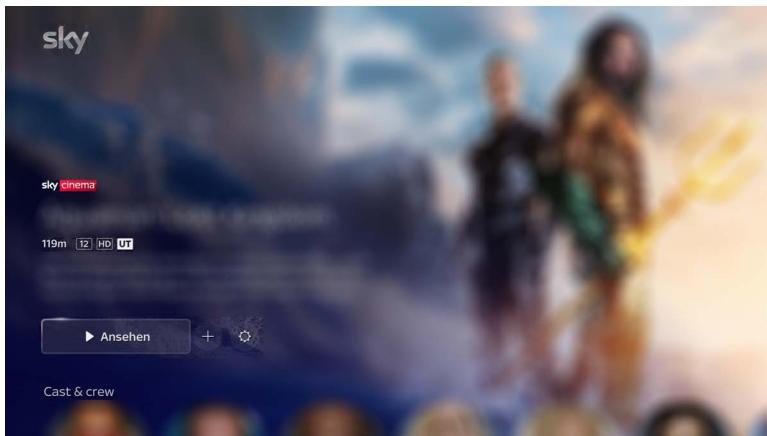


Pos.	Beschreibung
1	Ausführliche Programminformationen
2	Zeitleiste
3	Senderliste
4	Sendung

4.7 Detailseiten – alle Informationen an einem Ort

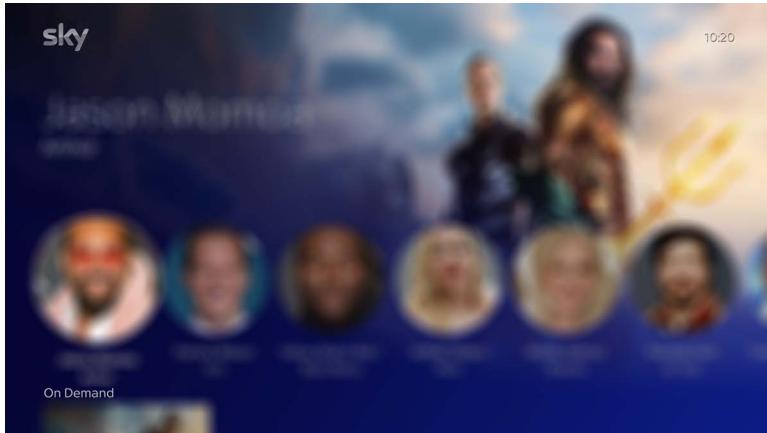
Auf den Detailseiten zu Filmen und Serien sowie Inhalten auf Abruf kannst du zum Beispiel die Wiedergabe oder einen Trailer starten. Du erhältst hier je nach Inhalt eine detaillierte Beschreibung sowie Informationen zu anderen Sendezeiten, zu ähnlichen Inhalten und bei Serien zu weiteren Folgen.

Die Detailseite zeigt oben den Funktionsbereich und unten den Informationsbereich.

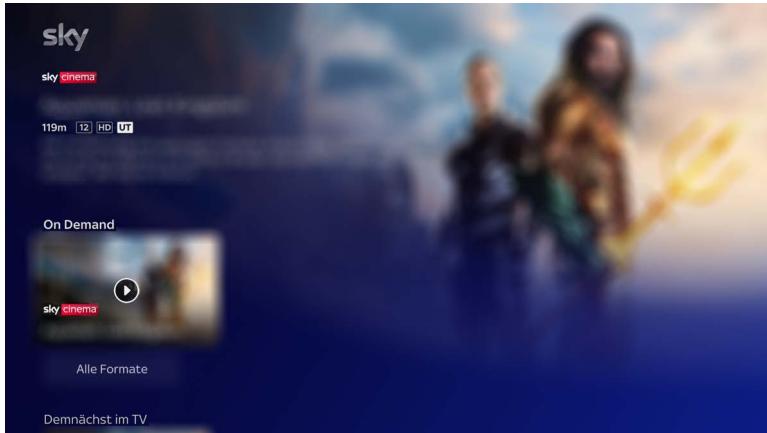


Oben im Funktionsbereich kannst du je nach Inhalt unterschiedliche Funktionen starten wie zum Beispiel eine detaillierte Beschreibung ansehen, einen Inhalt von vorne ansehen oder die Wiedergabe fortsetzen.

Wenn rechts „...“ angezeigt wird, navigiere nach rechts, um weitere Funktionen zu entdecken. Bei Serien wird zusätzlich zur ersten Funktion in Kurzform die Staffel (Beispiel: S1 = Staffel 1) und Folge (Beispiel: F1 = Folge 1) angezeigt. Gegebenenfalls kannst du unten im Informationsbereich weitere Folgen wählen.



Unten im Informationsbereich wird dir die Besetzung angezeigt.

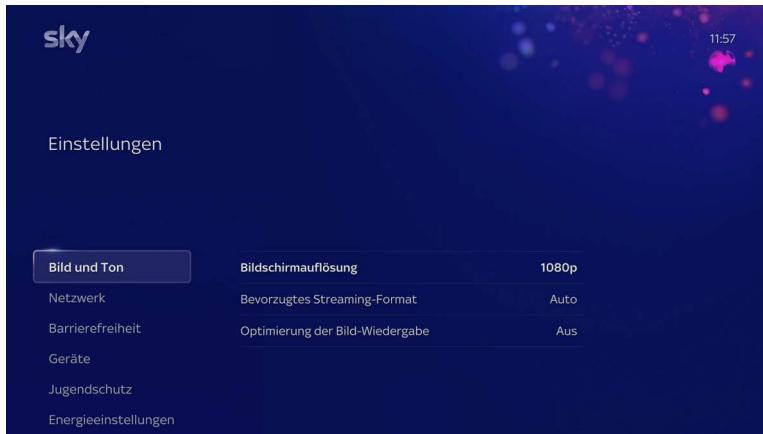


Unterhalb dieser Kategorie findest du, je nach ausgewähltem Inhalt und verfügbaren Informationen, zum Beispiel die entsprechenden Inhalte auf Abruf.

Um die Detailseite wieder zu verlassen, drücke die Taste **Zurück**.

4.8 Einstellungen ändern

Unter **Einstellungen** kannst du Einstellungen für Sky Stream ändern.



1. Drücke die Taste **Home**.
2. Navigiere ans Ende der Seite und gehe zu **Einstellungen**.
3. Wähle die gewünschte Unterkategorie und navigiere dann mit der rechten Richtungstaste zu den Einstellungen auf der rechten Seite.

4. Wähle die gewünschte Einstellung und drücke die Taste **OK**.
5. Ändere die Einstellung. Folge dazu gegebenenfalls den Bildschirmhinweisen.

Detaillierte Informationen zu den Einstellungen findest du in "Bild einrichten", "Ton einrichten" und "Sky Stream neu einrichten".

4.9 Apps starten

Du hast die Möglichkeit die integrierten Apps anzuzeigen und zu starten:

- Du findest die Apps im Menü.

Um das Menü anzuzeigen, drücke die Taste **Home**. Navigiere zu **Apps**, wähle eine App und drücke die Taste **OK**.



4.10 Sprachsteuerung verwenden

Um die Sprachsteuerung zu nutzen, muss die Sprachfernbedienung per Bluetooth mit der Sky Stream Box verbunden sein. Du hast dies entweder bereits in der Erstinstallation erledigt oder kannst es in **Einstellungen** unter **Geräte** nachholen. Informationen hierzu liest du in "Sprachfernbedienung einrichten".

Wenn du die Fernbedienung nutzt, kannst du die Sky Stream Box auch mit deiner Stimme steuern. Du kannst so schneller und komfortabler nach Inhalten oder Sendern suchen und durch das Menü navigieren.

Weitere Informationen und Beispiele zur Sprachsteuerung findest du unter:

sky.de/sprachsteuerung-hilfe | sky.at/sprachsteuerung-hilfe

4.11 Bedeutung der Bildschirmsymbole

Diese Symbole zeigen dir weitere Detailinformationen zu Sendungen und Inhalten an.



High Definition

Zeigt an, dass dieser Inhalt in HD angeboten wird.



Untertitel

Zeigt an, dass für diesen Inhalt Untertitel verfügbar sind.



Altersfreigabe

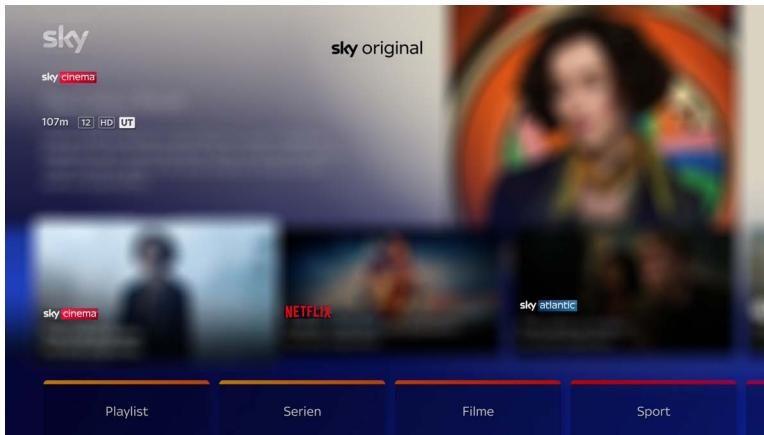
Zeigt an, für welches Alter der Inhalt freigegeben ist.

5 Home – dein Startbildschirm

5.1	Home – ein Überblick.....	60
5.2	Das Menü – alle Funktionen in Reichweite.....	62

5.1 Home – ein Überblick

Home ist dein zentraler Startbildschirm und startet nach dem Einschalten automatisch. In Home findest du jeden Tag die beliebtesten Serien und Filme für dein persönliches Fernsehvergnügen. Von hier aus hast du alle Sky Stream Funktionen immer in Reichweite.



HINWEIS

Nach längerem Gebrauch der Fernbedienung lässt die Kapazität der Batterien nach. Wenn der Zeitpunkt erreicht ist, die Batterien auszuwechseln, informiert eine Einblendung oben beim Mini-TV über den niedrigen Ladestatus der Batterien.

Home starten

- ▷ Um im laufenden Betrieb deine Startseite zu öffnen, drücke die Taste **Home**.
- Du findest hier Tipps für die besten und beliebtesten Filme, Serien, Shows und Sportevents.

- In der Kategorie **Fortsetzen** kannst du bereits teilweise angesehene Inhalte genau an der Stelle fortsetzen, an der du die Wiedergabe beendet hast.
- Weitere Kategorien mit ständig aktualisierten Empfehlungen für Filme, Serien und andere Highlights.

5.2 Das Menü – alle Funktionen in Reichweite

Im Menü findest du das gesamte Programm inklusive der Inhalte auf Abruf übersichtlich in Kategorien sortiert und mit persönlichen Empfehlungen ergänzt.

Das Menü findest du links in Home (siehe "Home – ein Überblick").

Um dir die Auswahl von Inhalten und Funktionen übersichtlicher anzuzeigen, wird das Menü manchmal ausgeblendet.

Im Menü findest du folgende Einträge:

- In **Home** findest du deine Inhalte (teils angesehene Sendungen/Serien) und Empfehlungen (siehe "Home – ein Überblick").
- Im **TV Guide** findest du auf einen Blick umfangreiche Informationen zu allen Sendungen angeordnet nach Sender und Uhrzeit (siehe "TV Guide").
- In **Playlist, Serien & Dokus, Filme, Sport, Kids** und **News** findest du verfügbare Inhalte auf Abruf (siehe "Inhalte auf Abruf – dein Programm jederzeit").
- In **Apps** findest du Mediatheken und andere integrierte Apps (siehe "Apps starten").
- In **Einstellungen** findest du:
 - **Einstellungen**, um die Fernbedienung oder Sky Stream einzurichten, wie zum Beispiel Einstellungen für das Bild (siehe "Bild einrichten") und den Ton (siehe "Ton einrichten").
 - Individuelle Einstellungen zum **Jugendschutz** (siehe "Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen").
 - Deine **Favoriten** (siehe "Favoriten einrichten").
 - Informationen zu rechtlich relevanten Themen (siehe "Rechtliches").
 - Hilfeartikel zu deinen Fragen (siehe "Hilfetexte auf Sky Stream anzeigen").



HINWEIS

6 Sender/Sendungen und andere Inhalte suchen und wählen

- 6.1 Sender mit Zifferntasten wählen 64
- 6.2 Sender im TV Guide nach Kategorie filtern und wählen 65
- 6.3 Sender in der Programminfo nach Kategorie filtern und wählen 66
- 6.4 Sendungen, Serien, Shows oder Filme suchen 67

6.1 Sender mit Zifferntasten wählen

- ▷ Gib im Live-TV die gewünschte Sendernummer mit den Zifferntasten ein.
Kurz nach der Eingabe der letzten Ziffer wechselt Sky Stream zum gewünschten Sender.

Beispiel: Für den Sender **100** gib hintereinander die Ziffern 1 0 0 ein. Warte einen Moment oder drücke die Taste **OK**.

6.2 Sender im TV Guide nach Kategorie filtern und wählen

Damit du einen Sender schneller finden kannst, sind die Sender verschiedenen Kategorien zugeordnet.

Wie du die im TV Guide angezeigten Sender filterst, liest du in "TV Guide".

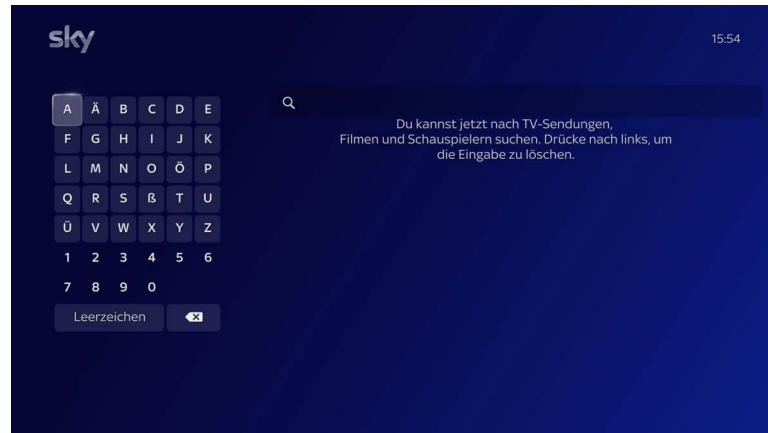
6.3 Sender in der Programminfo nach Kategorie filtern und wählen

Damit du einen Sender schneller finden kannst, sind die Sender verschiedenen Kategorien zugeordnet.

Wie du die in der Programminfo angezeigten Sender filterst, liest du in "Programminfo".

6.4 Sendungen, Serien, Shows oder Filme suchen

Du kannst nach Sendungen, Serien, Filmen, Shows, Regisseuren, Schauspielern oder Fußballmannschaften suchen, um Live-TV- oder Inhalte auf Abruf zu finden.



Informationen zur Sprachsteuerung findest du unter "Sprachsteuerung verwenden" und unter:
sky.de/sprachsteuerung-hilfe | sky.at/sprachsteuerung-hilfe.

Zur Textsuche gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Suche** und wähle **Suche**.
2. Gib einen Suchbegriff ein (siehe "Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben").

Je länger dein Suchbegriff ist, desto geringer und übersichtlicher wird die angebotene Auswahl.

3. Um die entsprechende Detailseite zu einem Inhalt anzuzeigen, wähle einen Inhalt und drücke die Taste **OK**.

Je nach Inhalt kannst du unterschiedliche Funktionen starten, wie zum Beispiel einen Trailer ansehen, einen Inhalt von vorne ansehen oder die Wiedergabe fortsetzen.

Informationen zu Detailseiten von Inhalten findest du in "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort".

Um die Detailseite wieder zu verlassen, navigiere auf der Detailseite ganz nach links.



HINWEIS

7 Inhalte auf Abruf – dein Programm jederzeit

7.1	Inhalte auf Abruf – ein Überblick.....	70
7.2	Inhalte auf Abruf wiedergeben.....	71
7.3	Inhalte auf Abruf vor- und zurückspulen oder springen.....	72
7.4	Inhalte auf Abruf gezielt finden	75
7.5	Autoplay einstellen.....	76

7.1 Inhalte auf Abruf – ein Überblick

Sky stellt dir unabhängig von vorgegebenen Sendezeiten Tausende Titel jederzeit auf Abruf zur Verfügung.

Die verfügbaren Inhalte richten sich nach den von dir gebuchten Programmpaketen.

Die Inhalte auf Abruf sind in Home (siehe "Home – dein Startbildschirm") in themenspezifische Kategorien aufgeteilt:

- **Playlist**
- **Serien & Dokus**
- **Filme**
- **Sport**
- **Kids**
- **News**

Diese Kategorien enthalten weitere Unterkategorien, die dir die Auswahl erleichtern.



HINWEIS

Für eine stabile und qualitativ hochwertige Wiedergabe benötigt Sky Stream eine Internetverbindung mit einer Bandbreite von mindestens 2 MBit/s für Inhalte in SD-Qualität, oder von mindestens 8 MBit/s für Inhalte in HD-Qualität.

Wenn du nur über eine langsame Verbindung ins Internet verfügst, kannst du die Einstellungen zu den Streaming-Methoden anpassen.

7.2 Inhalte auf Abruf wiedergeben

Die Inhalte auf Abruf von Sky findest du in Home übersichtlich in Kategorien aufgeteilt.

Du kannst auch gezielt nach Inhalten suchen (siehe "Inhalte auf Abruf gezielt finden").

Bitte beachte, dass du die Inhalte einer Kategorie zwar immer auswählen kannst, sie aber nur abspielbar sind, wenn du die entsprechenden Programmpakete gebucht hast.

Inhalte oder Serien, die du nicht bis zu Ende gesehen hast, kannst du auf allen Geräten einfach an der Stelle fortsetzen, an der du aufgehört hast. Diese werden auch in **Home** in der Kategorie **Fortsetzen** angezeigt.

Um Inhalte auf Abruf wiederzugeben, gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle einen Inhalt und drücke die Taste **OK**.

Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort"). Bei Serien kannst du auch eine andere Folge auswählen.

3. Du kannst einen Inhalt von vorne ansehen oder falls du ihn bereits teilweise angesehen hast, kannst du ihn an der Stelle fortsetzen, an der du aufgehört hast. Wähle dazu **Fortsetzen**.

Um diesen Inhalt stattdessen erneut von vorne anzusehen, wähle **Von vorne starten**.

Um die Detailseite zu verlassen und wieder zur Inhalte auf Abruf-Kategorie zurückzukehren, drücke die Taste **Zurück**.



HINWEIS



HINWEIS

7.3 Inhalte auf Abruf vor- und zurückspulen oder springen

Bei Inhalten auf Abruf kannst du an beliebige Stellen vor- und zurückspulen oder vor- und zurückspringen.

7.3.1 Schnell vor- und zurückspulen

1. Halte während der Wiedergabe die linke oder rechte **Richtungstaste** gedrückt, bis die gewünschte Stelle erreicht ist.
2. Um die Wiedergabe in normaler Geschwindigkeit fortzusetzen, drücke die Taste **Play/Pause**.

7.3.2 Vor- und zurückspringen (Skip-Funktion)

Die Skip-Funktion ermöglicht dir, in Minuten-Schritten durch die Sendung zu springen.

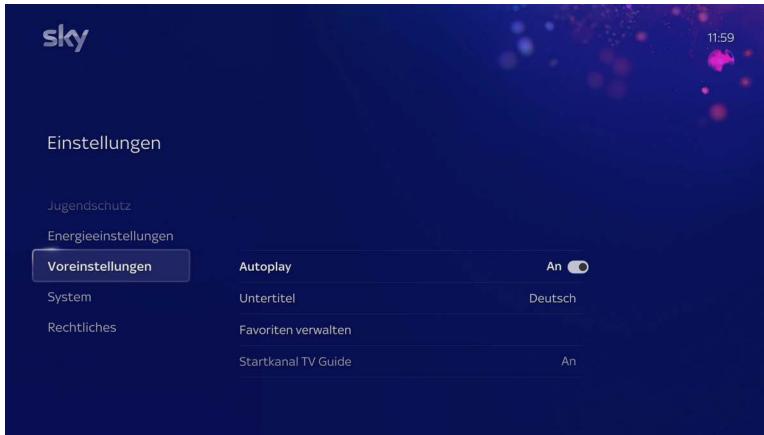
1. Drücke während der Wiedergabe kurz die rechte oder linke Richtungstaste, bis die gewünschte Stelle erreicht ist.
2. Um die Wiedergabe in normaler Geschwindigkeit fortzusetzen, drücke die Taste **Play/Pause**.

7.4 Inhalte auf Abruf gezielt finden

Wie du nach Sendungen, Serien, Filmen, Shows, Regisseuren, Schauspielern oder Fußballmannschaften suchst, liest du in "Sendungen, Serien, Shows oder Filme suchen".

7.5 Autoplay einstellen

Mit aktiverter Funktion **Autoplay** kannst du Serien Folge für Folge nahtlos weiterschauen.



Um **Autoplay** generell zu aktivieren oder zu deaktivieren, gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle unter **Einstellungen** den Eintrag **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Autoplay**.
4. Um zwischen **An** und **Aus** zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

8 Deine PINs bei Sky

8.1	Deine PINs - ein Überblick.....	78
8.2	Deine PIN ändern oder zurücksetzen.....	81
8.3	Deine PINs in der mobilen „Mein Sky“ App oder im Web ändern	82

8.1 Deine PINs - ein Überblick

Du benötigst bei Sky verschiedene PINs:

- Die persönliche Jugendschutz-PIN, um Inhalte, die für Kinder und Jugendliche nicht freigegeben sind, an Sky Stream, in Apps und im Web freizuschalten. Die Jugendschutz-PIN benötigst du auch, um dich bei Sky Stream anzumelden (siehe "Deine persönliche Jugendschutz-PIN" und "Jugendschutz und Einstellungen").
- Die Sky PIN (zu Beginn identisch mit der Jugendschutz-PIN - kann aber jederzeit geändert werden), vereinzelt noch zur Anmeldung bei Services oder Apps von Sky bzw. um dich auszuweisen, damit niemand außer dir selbst deine Abonnementdaten einsehen und ggf. kostenpflichtige Bestellungen tätigen kann (siehe "Deine Sky PIN").

8.1.1 Deine persönliche Jugendschutz-PIN

In der Standardeinstellung für den Jugendschutz bei Sky sind Sendungen und Inhalte, die für Kinder und Jugendliche nicht geeignet sind, erst nach Eingabe der persönlichen vierstelligen Jugendschutz-PIN zu sehen (siehe "Jugendschutz und Einstellungen").

Auch Sky Stream Apps sind kindersicher. Du kannst den Zugang zu den Apps, die über keinen eigenen Jugendschutz verfügen, durch eine Jugendschutz-PIN-Abfrage schützen.

Du kannst die Einstellungen zum Jugendschutz individuell anpassen (siehe "Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen" und "Jugendschutz-Einstellung für Apps anpassen").

Deine persönliche Jugendschutz-PIN legst du bereits bei der Online-Registrierung auf sky.de/registrieren bzw. sky.at/registrieren fest.

Sicherheitshinweis



HINWEIS

Halte deine Jugendschutz-PIN vor Kindern und Jugendlichen geheim und ändere sie regelmäßig.

Du kannst deine Jugendschutz-PIN jederzeit ändern (siehe "Deine PIN ändern oder zurücksetzen" und "Deine PINs in der mobilen „Mein Sky“ App oder im Web ändern").

Deine persönliche Jugendschutz-PIN wird je nach deiner aktuellen individuellen Jugendschutzeinstellung abgefragt, wenn du eine Sendung oder einen Inhalt auf Abruf ansehen willst oder je nach Einstellung für den Jugendschutz bei Drittanbieter-Apps, wenn du eine App öffnest.



HINWEIS

Wenn du deine Jugendschutz-PIN vergessen hast, kannst du sie zurücksetzen. Informationen hierzu findest du in "Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?".

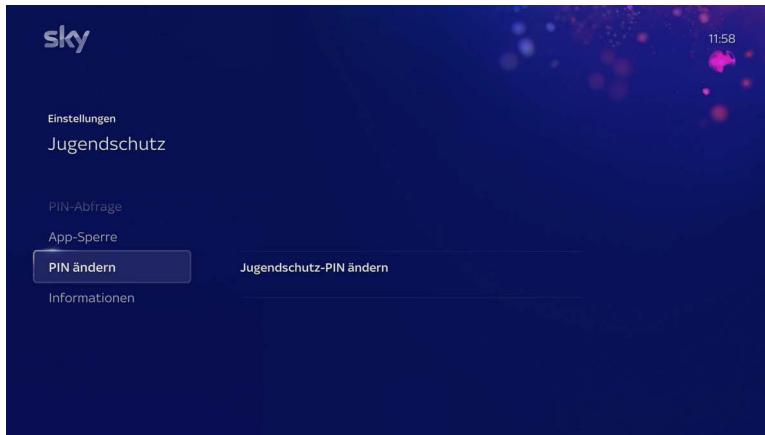
Informationen zur Jugendschutz-PIN findest du unter **Einstellungen > Jugendschutz > Jugendschutz-Einstellungen anpassen > Informationen**.

8.1.2 Deine Sky PIN

Die vierstellige Sky PIN ist zu Beginn identisch mit deiner Jugendschutz-PIN. Sie kann aber jederzeit geändert werden. Die Sky PIN wird vereinzelt für Apps und Services von Sky benötigt.

8.2 Deine PIN ändern oder zurücksetzen

Unter **Jugendschutz**, in **Einstellungen** kannst du deine PIN ändern und zurücksetzen.



■ Deine **Jugendschutz-PIN** ändern

Dazu benötigst du zuerst deine aktuelle Jugendschutz-PIN. Dann gibst du deine neue Jugendschutz-PIN ein. Zur Bestätigung wiederholst du die Eingabe der neuen Jugendschutz-PIN.

■ Deine **Jugendschutz-PIN** zurücksetzen

Zur Identifikation benötigst du deine Kundennummer, dein Geburtsdatum, die Postleitzahl deines Wohnorts und bei entsprechender Zahlungsart die letzten fünf Ziffern der Kreditkarte oder der IBAN.

8.3 Deine PINs in der mobilen „Mein Sky“ App oder im Web ändern

Du kannst deine persönliche Jugendschutz-PIN und deine Sky PIN in der mobilen „Mein Sky“ App und auf sky.de/meinsky bzw. sky.at/meinsky im Kundenportal ändern.

9 Jugendschutz bei Sky

9.1	Jugendschutz und Einstellungen	84
9.2	Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen.....	86
9.3	Jugendschutz-Einstellung für Apps anpassen.....	88
9.4	Sender oder Inhalte bei der Wiedergabe entsperren	90

9.1 Jugendschutz und Einstellungen

Um dir auch tagsüber ein abwechslungsreiches Programm bieten zu können, aber auch individuelle Jugendschutzeinstellungen zu ermöglichen, hat Sky sein Jugendschutzsystem weiterentwickelt.

Du kannst nun die Abfrage der Jugendschutz-PIN an deine Bedürfnisse anpassen (siehe "Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen"). Anstelle der Standardeinstellung können zum Beispiel Familien mit Kindern strengere, oder Haushalte ohne Kinder weniger strenge Einstellungen treffen.



HINWEIS

Berücksichtige bei deiner Entscheidung, ob sich in deinem Haushalt Kinder oder Jugendliche befinden. Je nach Einstellung sind entsprechende Inhalte nicht mehr durch eine Abfrage der Jugendschutz-PIN geschützt. Diese Einstellungen gelten nicht für Drittanbieter-Apps ("Jugendschutz-Einstellung für Apps anpassen") sowie 18+ und Blue Movie Sender Inhalte.

Detaillierte Informationen zur persönlichen Jugendschutz-PIN findest du in "Deine persönliche Jugendschutz-PIN".

Du hast folgende Optionen, wie deine Jugendschutz-PIN abgefragt werden soll:

Standardmäßig

Die Jugendschutz-PIN wird abhängig von der Altersfreigabe zu folgenden Zeiten abgefragt:

12

von 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr

16

von 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr

18

von 6:00 Uhr bis 23:00 Uhr

Individuell

Du kannst individuell festlegen, ab welcher Altersfreigabe und zu welchen Uhrzeiten die Jugendschutz-PIN abgefragt werden soll.

Nie

Die Jugendschutz-PIN-Abfrage wird deaktiviert.

9.2 Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen



Du gehst so vor:

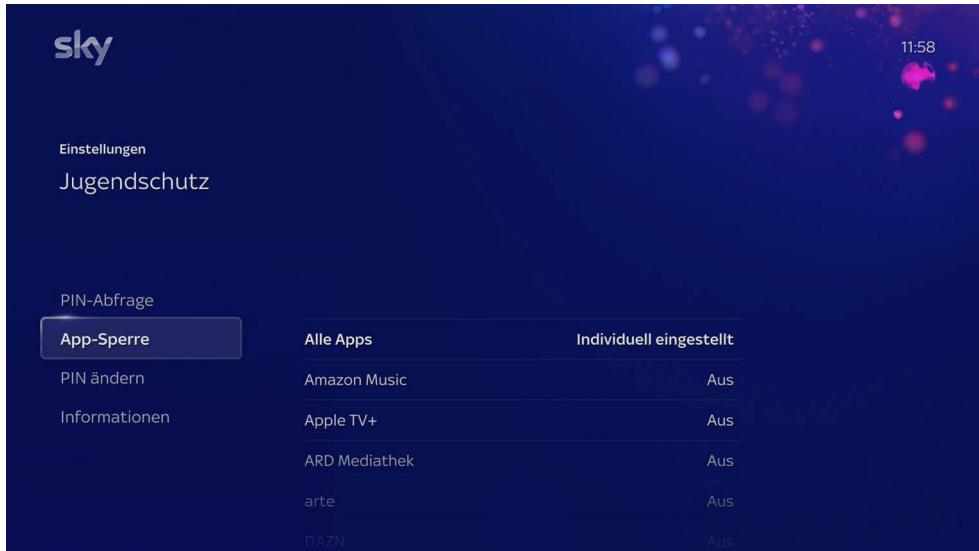
1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** unter **Jugendschutz** den Eintrag **Jugendschutz-Einstellungen anpassen**.
3. Drücke die Taste **OK**.
4. Gib deine persönliche Jugendschutz-PIN ein.
Die Einstellungen zur **PIN-Abfrage** werden angezeigt.
5. Wähle eine Einstellung und bestätige mit der Taste **OK**.

Wenn du **Individuell** gewählt hast, gehe so vor:

6. Wähle, ab welcher Altersstufe die Jugendschutz-PIN abgefragt werden soll, und bestätige mit der Taste **OK**.
7. Wähle, in welchem Zeitraum die Jugendschutz-PIN abgefragt werden soll, und bestätige mit der Taste **OK**.

9.3 Jugendschutz-Einstellung für Apps anpassen

Du kannst entweder für alle Apps oder individuell für einzelne Apps eine Abfrage der Jugendschutz-PIN (**An/Aus**) festlegen. Sie wird dann immer beim Öffnen der jeweiligen App abgefragt.



Für Apps, die über einen eigenen Jugendschutz verfügen, ist diese Funktion **nicht verfügbar**. Nutze hier die Einstellungen für Jugendschutz in der App.



HINWEIS

Du gehst so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** unter **Jugendschutz** den Eintrag **Jugendschutz-Einstellungen** anpassen.
3. Drücke die Taste **OK**.
4. Gib deine persönliche Jugendschutz-PIN ein.
5. Wähle **App-Sperre**.
6. Wähle nun entweder für alle Apps oder individuell für einzelne Apps, ob die Jugendschutz-PIN beim Öffnen abgefragt werden soll (**An**) oder nicht (**Aus**).
7. Bestätige die jeweilige Einstellung mit der Taste **OK**.

9.4 Sender oder Inhalte bei der Wiedergabe entsperren

Um einen durch deine Jugendschutzeinstellungen geschützten Sender oder Inhalt zu entsperren, gehst du so vor:

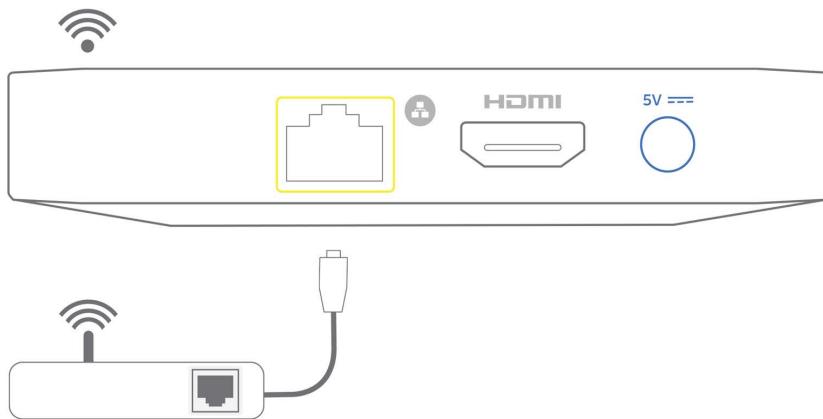
- ▷ Gib mit den Zifferntasten deine persönliche Jugendschutz-PIN ein.
Detaillierte Informationen zur persönlichen Jugendschutz-PIN findest du in "Deine persönliche Jugendschutz-PIN".

10 Sky Stream neu einrichten

10.1	Internetverbindung einrichten.....	92
10.2	Sprachfernbedienung einrichten.....	97
10.3	HDMI®-Steuerung einrichten.....	99
10.4	TV Guide einrichten.....	100

10.1 Internetverbindung einrichten

Wenn du eine andere Art der Internetverbindung nutzen willst oder sich Einstellungen zur Internetverbindung geändert haben, kannst du sie in den **Einstellungen** unter **Netzwerk ändern** ändern. Du kannst dort außerdem den Verbindungsstatus prüfen und die Verbindungseinstellungen zurücksetzen.



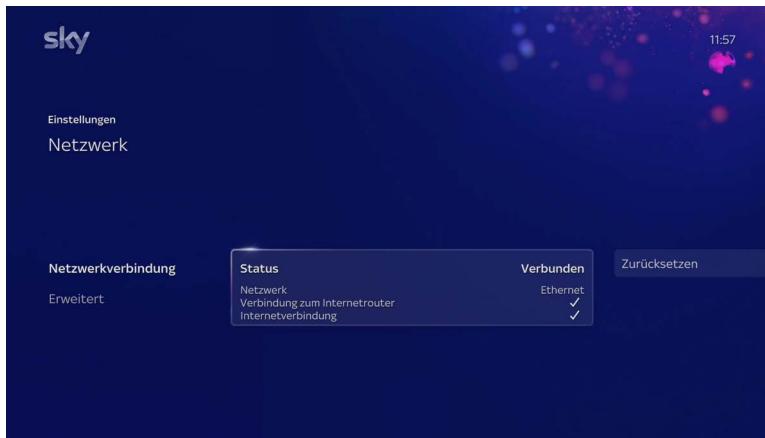
Am einfachsten klappt die Verbindung von der Sky Stream Box zum Internetrouter über ein Netzwerkkabel (empfohlen für einen dauerhaft stabilen Empfang). Du kannst die Sky Stream Box aber auch über WLAN mit deinem Internetrouter verbinden.

Standardmäßig ist die WLAN-Funktion an der Sky Stream angeschaltet. Wie du sicherstellen kannst, dass die WLAN-Funktion angeschaltet ist, liest du in "WLAN-Funktion aus- und anschalten".



HINWEIS

10.1.1 Internetverbindung prüfen



1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** den Eintrag **Netzwerk**.
3. Navigiere nach rechts zur Statusanzeige.

Du siehst den Verbindungsstatus und den Namen deines WLAN-Netzwerks bzw. den Begriff **Ethernet**. Daran erkennst du, ob die Sky Stream Box mit deinem Internetrouter und dem Internet verbunden ist.

10.1.2 Internetverbindung automatisch einrichten

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** den Eintrag **Netzwerk**.
3. Navigiere nach rechts.

Die Schaltfläche **Zurücksetzen** wird angezeigt.

4. Wähle **Zurücksetzen** und drücke die Taste **OK**.
5. Wähle **Bestätigen** und drücke die Taste **OK**.

Du kannst jetzt die Internetverbindung erneut einrichten.

Die weitere Vorgehensweise ist wie bei der Erstinstallation, siehe "Mit dem Internet verbinden".

10.1.3 Internetverbindung manuell einrichten

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** den Eintrag **Netzwerk**.
3. Wähle **Erweitert** und drücke die Taste **OK**.

Du siehst die Einstellungen, wie sie automatisch festgelegt wurden.

4. Wähle **Manuell festlegen** und drücke die Taste **OK**.
5. Lege alle Einstellungen für die Internetverbindung manuell fest.
6. Wähle **Bestätigen** und drücke die Taste **OK**.

Sky Stream versucht eine Verbindung herzustellen.

Anschließend siehst du die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung.

10.1.4 WLAN-Funktion aus- und anschalten

Standardmäßig ist die WLAN-Funktion an Sky Stream angeschaltet. Wenn du sicherstellen willst, dass sich Sky Stream nicht per WLAN mit dem Internetrouter verbindet, kannst du die WLAN-Funktion ausschalten.

Du gehst so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** unter **Netzwerk** den Eintrag **Erweitert**.
3. Wähle **WLAN-Verbindung**.
4. Um zwischen **An** (aktiviert) und **Aus** (deaktiviert) zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

10.2 Sprachfernbedienung einrichten

Die Sprachfernbedienung nutzt Bluetooth zur Kommunikation mit der Sky Stream Box. Daher ist zwischen der Sky Stream Box und der Fernbedienung keine „Sichtverbindung“ notwendig.

Damit kannst du auch mit deiner Stimme schnell und komfortabel nach Inhalten oder Sendern suchen, durch das Menü navigieren, Apps starten und Sky Stream steuern.

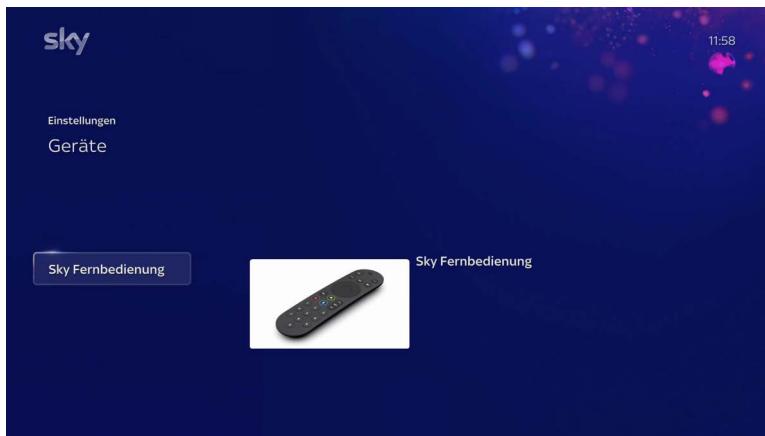
Um die Sprachsteuerung zu nutzen, verbinde die Sky Stream Box per Bluetooth mit der Sprachfernbedienung.

Weitere Informationen zur Sprachsteuerung findest du unter „Sprachsteuerung verwenden“ und unter:

sky.de/sprachsteuerung-hilfe | sky.at/sprachsteuerung-hilfe



HINWEIS



So verbindest du die Sprachfernbedienung und programmierst sie für das HD-TV-Gerät:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** unter **Geräte** den Eintrag **Sky Fernbedienung**.
3. Wähle **Fernbedienung**.
4. Navigiere nach rechts und drücke die Taste **OK**.

Die weitere Vorgehensweise ist wie bei der Erstinstallation, siehe "Sprachfernbedienung einrichten".

10.3 HDMI®-Steuerung einrichten

Wenn dein HD-TV-Gerät diese Funktion unterstützt, kann die Sky Stream dein HD-TV-Gerät über das HDMI-Kabel automatisch mit ein- und ausschalten.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** den Eintrag **Bild und Ton**.
3. Wähle **HDMI-Steuerung**.
Der aktuelle Status wird angezeigt.
4. Wähle deine Einstellung und bestätige mit der Taste **OK**.

10.4 TV Guide einrichten

Du kannst das Startverhalten und die Anzeige von Sendungen mit Untertiteln einrichten.

10.4.1 Startverhalten einrichten

Du kannst den TV Guide so einrichten, dass entweder der aktuelle Sender (**An**) oder immer Sender 100 (**Aus**) im TV Guide nach dem Start vorausgewählt ist.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** den Eintrag **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Startsender TV Guide**.
4. Um zwischen **An** und **Aus** zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

Diese Voreinstellung wird zukünftig nach jedem Start des TV Guides angewendet.

10.4.2 Im TV Guide alle Sendungen mit Untertitel kennzeichnen

Du kannst alle Sendungen mit Untertitel im TV Guide kennzeichnen lassen.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** den Eintrag **Barrierefreiheit**.
3. Wähle **Sendungen im TV Guide kennzeichnen**.
4. Wähle deine Einstellung und bestätige mit der Taste **OK**.

11 Favoriten einrichten

11.1	Favoriten anzeigen	104
11.2	Favoriten bearbeiten	106
11.3	Alle Favoriten entfernen	107
11.4	Favoriten auf Vorkonfiguration zurücksetzen	108

11.1 Favoriten anzeigen

Sky bietet dir auf den Sendern 1-49 (45 sind vorbelegt) eine für dein Land zusammengestellte Favoritenliste an.

Du kannst die Favoritenliste mit deinen bevorzugten Sendern in beliebiger Reihenfolge belegen. Du kannst deine Änderungen jederzeit zurücknehmen, indem du die Liste auf die Vorkonfiguration zurücksetzt (siehe "Favoriten auf Vorkonfiguration zurücksetzen").



Um deine Favoritenliste anzuzeigen, gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
 - ▷ Navigiere im **TV Guide** nach links und wähle die Kategorie **Favoriten**.

2. Navigiere ans Ende der Seite, wähle **Favoriten verwalten** und drücke die Taste **OK**.

Deine aktuelle Favoritenliste wird angezeigt.

11.2 Favoriten bearbeiten

Du kannst eine Favoritenliste mit deinen bevorzugten TV-Sendern bearbeiten und mit Sendern in beliebiger Reihenfolge belegen.

Um deine Favoriten zu bearbeiten, gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
 - ▷ Wähle im **TV Guide** die Kategorie **Favoriten**.
2. Wähle **Favoriten verwalten** und drücke die Taste **OK**.

Deine aktuelle Favoritenliste wird angezeigt. Du kannst deine Favoriten jetzt bearbeiten.

3. Um Sender hinzufügen oder zu entfernen, wähle **Hinzufügen** und drücke die Taste **OK**.

In **Hinzufügen und Entfernen** kannst du jetzt deiner Favoritenliste **Sender hinzufügen** oder aus deiner Favoritenliste **Sender entfernen**.

4. Um einen Sender innerhalb deiner Favoritenliste zu verschieben, wähle neben der Favoritenliste **Liste bearbeiten** und drücke die Taste **OK**.

Navigiere in **Favoriten** auf einen Sender und drücke die Taste **OK**. Navigiere an den gewünschten Listenplatz und drücke erneut die Taste **OK**.

Mit den Programmtasten kannst du seitenweise in der Liste blättern.



HINWEIS

11.3 Alle Favoriten entfernen

Du kannst alle Sender aus der Favoritenliste wieder entfernen und die Liste anschließend komplett neu erstellen. Je nachdem, ob du gerade eine neue Favoritenliste einrichtest oder eine bestehende Favoritenliste bearbeitest, sind die Bedienschritte etwas unterschiedlich.

1. Wähle neben der Favoritenliste **Alle entfernen**, **Liste löschen** oder **Liste bearbeiten**.
Wenn du **Neue Liste** wählst, erfolgt später keine Sicherheitsabfrage.
2. Drücke die Taste **OK** und bestätige gegebenenfalls die Sicherheitsabfrage.
Die Favoritenliste ist leer und du kannst sie neu einrichten.



HINWEIS

11.4 Favoriten auf Vorkonfiguration zurücksetzen

Du kannst alle deine Änderungen an der vorkonfigurierten Favoritenliste jederzeit zurücknehmen, indem du die Liste auf die Vorkonfiguration zurücksetzt.

1. Drücke die Taste **Home**.
 - ▷ Wähle im **TV Guide** die Kategorie **Favoriten**.
2. Wähle **Favoriten verwalten** und drücke die Taste **OK**.

Deine aktuelle Favoritenliste wird angezeigt.

3. Wähle **Liste bearbeiten** und drücke die Taste **OK**.
4. Wähle **Zurücksetzen** und drücke die Taste **OK**.

Um die Favoritenliste jetzt auf die Vorkonfiguration zurückzusetzen, bestätige die Sicherheitsabfrage.

12 Bild einrichten

12.1	Bildschirmauflösung auswählen	110
12.2	Kontrast erhöhen.....	111
12.3	Untertitel-Einstellungen festlegen.....	112

12.1 Bildschirmauflösung auswählen

Du kannst die Bildschirmauflösung von Sky Stream an die Auflösung deines HD-TV-Geräts anpassen.

Informationen zu den Bildschirmauflösungen, die dein HD-TV-Gerät unterstützt, findest du in der Bedienungsanleitung deines HD-TV-Geräts.

Die Änderung dieser Einstellung kann deinen Fernsehgenuss erheblich mindern. Deshalb sollte sie nur von erfahrenen Nutzern geändert werden.



ACHTUNG

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** unter **Bild und Ton** den Eintrag **Bild**.
3. Wähle **Bildschirmauflösung**.
4. Wähle die gewünschte Auflösung und bestätige mit der Taste **OK**.

Speichere und bestätige deine Auswahl.

12.2 Kontrast erhöhen

Du kannst die Farbgebung des Menüs ändern. Der Hintergrund wird dann mit erhöhtem Kontrast dargestellt.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** den Eintrag **Barrierefreiheit**.
3. Wähle **Hoher Kontrast/schwarz-weiß Modus**.
4. Um zwischen **An** und **Aus** zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

12.3 Untertitel-Einstellungen festlegen

Falls verfügbar, kannst du Untertitel für Inhalte auf Abruf in deiner bevorzugten Sprache einblenden.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** den Eintrag **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Untertitel**.
4. Wähle deine bevorzugte Sprache oder wähle **Aus** um keine Untertitel anzuzeigen.
5. Bestätige mit der Taste **OK**.

Diese Voreinstellung wird zukünftig für alle Sendungen angewendet.

13 Ton einrichten

13.1	Tonformat festlegen.....	114
13.2	Bevorzugte Sprache festlegen.....	115
13.3	Bild und Ton synchronisieren.....	116

13.1 Tonformat festlegen

Du kannst bei Sendungen, die in verschiedenen Tonformaten ausgestrahlt werden, dein bevorzugtes Tonformat festlegen.

Informationen zu den Tonformaten, die das angeschlossene Endgerät (z. B. dein HD-TV-Gerät oder deine Audioanlage) unterstützt, findest du in der zugehörigen Bedienungsanleitung.



HINWEIS

Die Tonausgabe ist abhängig von der Einstellung des bevorzugten Tonformats und dem tatsächlich empfangenen Tonformat. Ändere diese Einstellung nur, wenn das angeschlossene Endgerät (z. B. dein HD-TV-Gerät oder deine Audioanlage) das ausgewählte Tonformat unterstützt.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** unter **Bild und Ton** den Eintrag **Ton**.
3. Wähle **Audio-Einstellung**.
4. Wähle das gewünschte Tonformat und bestätige mit der Taste **OK**.

13.2 Bevorzugte Sprache festlegen

Du kannst bei mehrsprachig ausgestrahlten Sendungen auf Abruf deine bevorzugte Sprache festlegen.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** unter **Bild und Ton** den Eintrag **Ton**.
3. Wähle **Tonspur**.
4. Wähle deine bevorzugte Sprache und bestätige mit der Taste **OK**.

13.3 Bild und Ton synchronisieren

Falls Bild und Ton zeitversetzt sind, kannst du beides synchronisieren.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** unter **Bild und Ton** den Eintrag **Ton**.
3. Wähle **Tonverzögerung über HDMI**.
4. Wähle die Tonversetzung, durch welche der Ton synchron zum Bild wird (0-200 Millisekunden), und bestätige mit der Taste **OK**.

14 Rechtliches

14.1	Informationen zum Datenschutz anzeigen	118
14.2	Informationen zum Jugendschutz anzeigen	119
14.3	Impressum anzeigen.....	120
14.4	Informationen zur Sortierung von Inhalten anzeigen	121
14.5	Angaben zu Lizenz- und Urheberrechten.....	122
14.6	Hinweis zu verwendeter Open Source-Software.....	123
14.7	Symbole auf Verpackung und Geräten.....	124

14.1 Informationen zum Datenschutz anzeigen

Um zu lesen, wie Sky deine Daten schützt, gehe so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** den Eintrag **Rechtliches**.
3. Navigiere zu **Datenschutz** und drücke die Taste **OK**.

Die Informationen zum Datenschutz bei Sky werden angezeigt.

4. Mit **Weiter** und **Zurück** kannst du seitenweise den Text anzeigen.
5. Um die Informationsseite zu verlassen, drücke die Taste **Zurück**.

14.2 Informationen zum Jugendschutz anzeigen

Um die Richtlinien von Sky zum Jugendschutz zu lesen, gehe so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** den Eintrag **Jugendschutz**.
3. Navigiere zu **Informationen**.

Die Informationen zum Jugendschutz bei Sky werden angezeigt.

4. Mit **Weiter** und **Zurück** kannst du seitenweise den Text anzeigen.
5. Um die Informationsseite zu verlassen, drücke die Taste **Zurück**.

14.3 Impressum anzeigen

Zum Impressum gelangst du so:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** den Eintrag **Rechtliches**.
3. Navigiere zu **Impressum** und drücke die Taste **OK**.

Das Impressum wird angezeigt.

4. Mit **Weiter** und **Zurück** kannst du seitenweise den Text anzeigen.
5. Um die Informationsseite zu verlassen, drücke die Taste **Zurück**.

14.4 Informationen zur Sortierung von Inhalten anzeigen

Zu den Informationen zur Auswahl und Sortierung von Inhalten gelangst du so:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** den Eintrag **Rechtliches**.
3. Navigiere zu **Sortierhinweis** und drücke die Taste **OK**.

Die Informationen zur Auswahl und Sortierung von Inhalten werden angezeigt.

4. Mit **Weiter** und **Zurück** kannst du seitenweise den Text anzeigen.
5. Um die Informationsseite zu verlassen, drücke die Taste **Zurück**.

14.5 Angaben zu Lizenz- und Urheberrechten

Informationen zu Lizenz- und Urheberrechten findest du in dem Dokument „Wichtige Sicherheits- und Produktinformationen“.

Das Dokument gehört zum Lieferumfang der Sky Stream Box.

14.6 Hinweis zu verwendeter Open Source-Software

Dieses Produkt enthält Open Source Software.

Informationen hierzu kannst du dir unter **Home > Einstellungen > System > Systeminfo > Software-Haftungsausschluss** anzeigen lassen.

Diese Informationen findest du auch in dem Dokument „Wichtige Sicherheits- und Produktinformationen“. Das Dokument gehört zum Lieferumfang der Sky Stream Box.

14.7 Symbole auf Verpackung und Geräten

Informationen zu den Symbolen findest du in dem Dokument „Wichtige Sicherheits- und Produktinformationen“. Das Dokument gehört zum Lieferumfang der Sky Stream Box.

15 Hilfe zur Fehlerbehebung

15.1	Hilfetexte auf Sky Stream anzeigen	126
15.2	Systeminformationen anzeigen	127
15.3	Software-Version aktualisieren	128
15.4	Die Sky Stream Box auf Werkseinstellungen zurücksetzen	129
15.5	Die Sky Stream Box (mit Fehlerassistent) neu starten	130
15.6	Apps aktualisieren	131
15.7	Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?	132
15.8	Kein Bild, schwarzer Bildschirm?	133
15.9	Kein Ton?	140
15.10	Die Sky Stream Box reagiert nicht auf Fernbedienung?	141

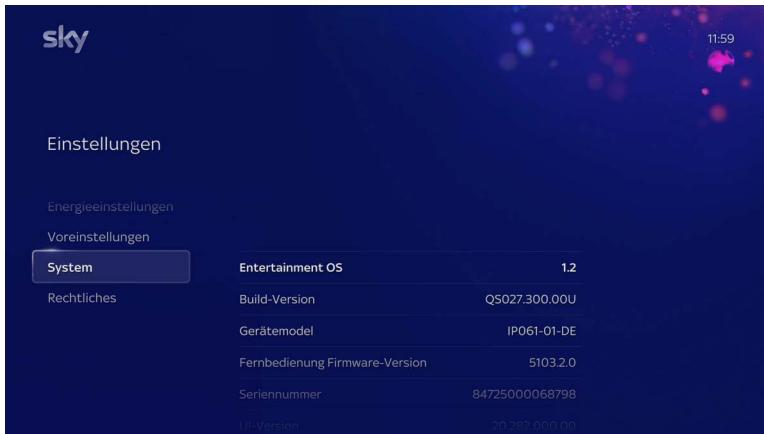
15.1 Hilfetexte auf Sky Stream anzeigen

Auf Sky Stream sind für viele Themen Hilfetexte hinterlegt, die dir die Bedienung erklären oder bei der Fehlerbehebung helfen.

- Um die Startseite der Hilfe anzuzeigen, kannst du auch mit der Taste **Home** zu **Hilfe** navigieren und die Taste **OK** drücken.

15.2 Systeminformationen anzeigen

Bei Kundenservice-Anfragen wirst du manchmal nach Systeminformationen gefragt wie zum Beispiel die Software-Version von Sky Stream.



So ermittelst du die notwendigen Informationen:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** den Eintrag **System**.

15.3 Software-Version aktualisieren

Um das Sky Stream Betriebssystem auf dem neuesten Stand zu halten, wird von Zeit zu Zeit eine neue Software-Version zur Verfügung gestellt. Das Aktualisieren der Software erfolgt automatisch in der Nacht oder beim Starten der Sky Stream Box.



ACHTUNG

Automatische Software-Updates kannst du in **Einstellungen** unter **System** bei **Neustart & Updates** an- und ausschalten.

Trenne die Sky Stream Box auf keinen Fall vom Stromnetz, während sie Software herunterlädt oder installiert.

15.4 Die Sky Stream Box auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Um die Sky Stream Box zurückzusetzen, gehe so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** den Eintrag **System verwalten**.
3. Wähle im Eintrag **Neustart & Updates** die Option **Auf Werkseinstellungen zurücksetzen** und drücke die Taste **OK**.
4. Wähle **Bestätigen** und drücke die Taste **OK**.

Die Sky Stream Box wird zurückgesetzt. Danach installierst du Sky Stream wie bei der Erstinstallation (siehe "Erstinstallation durchführen"). Folge den Hinweisen am Bildschirm.

15.5 Die Sky Stream Box (mit Fehlerassistent) neu starten

Wenn die Sky Stream Box auf die Bedienung nicht ordnungsgemäß reagiert oder sich ungewöhnlich verhält, kannst du zur ersten, schnellen Fehlerbehebung einen Neustart mit oder ohne Fehlerassistent durchführen.

1. Schalte die Sky Stream Box in den Stand-by-Modus aus.
2. Entferne dann an der Rückseite der Sky Stream Box das Kabel von der blauen Buchse **5V**.
3. Warte einige Sekunden und stecke das Kabel wieder ein.
4. Drücke die Taste **Ein/Aus** an der Unterseite der Sky Stream Box (für den Fehlerassistent: ca. 2 Sekunden lang gedrückt halten).

Wenn du die Sky Stream Box mit dem Fehlerassistent gestartet hast, folge den Hinweisen am Bildschirm.

15.6 Apps aktualisieren

Um alle Apps zu aktualisieren, gehe so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** und **System** den Eintrag **Neustart & Updates**.
3. Wähle **Apps aktualisieren** und drücke die Taste **OK**.

Die Apps werden aktualisiert.

15.7 Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?

Du hast folgende Möglichkeiten, um deine PINs zu ändern oder zurückzusetzen:

- In der mobilen „Mein Sky“ App im Bereich **Meine Daten**
- Für die Jugendschutz-PIN: im **Mein Sky** Kundenportal unter sky.de/mp-pin-vergessen bzw. sky.at/mp-pin-vergessen
- Für die Sky PIN: im **Mein Sky** Kundenportal unter sky.de/sky-pin-vergessen bzw. sky.at/sky-pin-vergessen

15.8 Kein Bild, schwarzer Bildschirm?

Ein schwarzer Bildschirm kann mehrere Ursachen haben. Um dir die Fehlerbehebung zu erleichtern, haben wir dir eine Checkliste erstellt, nach der du vorgehen kannst.

Im Anschluss findest du zur Hilfestellung zu jedem Punkt der Checkliste detaillierte Lösungsvorschläge.

Checkliste

- "Sind die Sky Stream Box und HD-TV-Gerät eingeschaltet?"
- "Ist das HD-TV-Gerät auf den richtigen HDMI/AV-Kanal eingestellt?"
- "Ist die HDMI-Verbindung zum HD-TV-Gerät in Ordnung?"
- "Sind die HDMI-Eingänge des HD-TV-Geräts in Ordnung?"
- "Unterstützt das HD-TV-Gerät die eingestellte Bildschirmauflösung?"
- "Hast du einen Neustart der Sky Stream Box versucht?"

15.8.1 Sind die Sky Stream Box und HD-TV-Gerät eingeschaltet?

Um dies festzustellen, gehe so vor:

1. Wenn die LED an der Unterseite der Sky Stream Box nicht leuchtet, prüfe den Anschluss der Sky Stream Box ans Stromnetz.
2. Stelle sicher, dass die Sky Stream Box und das HD-TV-Gerät eingeschaltet sind. Sollten andere Geräte zwischen der Sky Stream Box und dem HD-TV-Gerät (z. B. eine Audioanlage) geschaltet sein, schalte auch diese ein.

Wie du die Sky Stream Box einschaltest, liest du in "Sky Stream einschalten". Wenn die Sky Stream Box sich nicht mit der Sprachfernbedienung einschalten lässt, prüfe die Batterien der Fernbedienung.

Wie du das HD-TV-Gerät oder andere Geräte einschaltest, findest du in deren Bedienungsanweisung.

15.8.2 Ist das HD-TV-Gerät auf den richtigen HDMI/AV-Kanal eingestellt?

Stelle sicher, dass am HD-TV-Gerät der korrekte HDMI/AV-Kanal eingestellt ist. Das Bildsignal ist auf einem der HDMI/AV-Eingänge des HD-TV-Geräts zu finden.

- ▷ Schalte dazu mit der Fernbedienung des HD-TV-Geräts durch alle verfügbaren HDMI/AV-Kanäle (SOURCE / INPUT).

15.8.3 Ist die HDMI-Verbindung zum HD-TV-Gerät in Ordnung?

Prüfe die HDMI-Kabelverbindungen auf die gängigsten Verbindungsprobleme.

1. Stelle sicher, dass die beiden Kabelenden an der Sky Stream Box und am HD-TV-Gerät korrekt und fest in den entsprechenden Anschlussbuchsen sitzen.
2. Stelle sicher, dass das HDMI-Kabel keine Bruch- oder Knickstellen aufweist.
3. Wenn es an dem HD-TV-Gerät mehr als einen HDMI-Eingang gibt, schließe das HDMI-Kabel am HD-TV-Gerät an einen anderen HDMI-Eingang an. Schalte dann das HD-TV-Gerät auf diesen HDMI/AV-Eingangskanal (SOURCE/INPUT).
4. Wenn das HD-TV-Gerät zum Beispiel über eine Audioanlage oder ein anderes Gerät an der Sky Stream Box angeschlossen ist, schließe testweise das HD-TV-Gerät direkt über das HDMI-Kabel an der Sky Stream Box an.

Empfängst du nun ein Bildsignal, könnte das ursprünglich von dir zwischengeschaltete Gerät das Problem verursachen. Kontaktiere den Gerätehersteller für weitere Informationen.

15.8.4 Sind die HDMI-Eingänge des HD-TV-Geräts in Ordnung?

Prüfe, ob tatsächlich die Sky Stream Box oder gegebenenfalls die HDMI-Eingänge des HD-TV-Geräts die Ursache sind.

- ▷ Schließe testweise ein anderes Gerät am HD-TV-Gerät an den HDMI/AV-Eingang an, an dem aktuell die Sky Stream Box angeschlossen ist.

Zum Beispiel:

- ▷ einen Receiver
- ▷ einen DVD- oder Blu-ray-Player
- ▷ eine Spielekonsole

Solltest du auch von dem anderen Gerät kein Bild sehen, prüfe gegebenenfalls noch am HD-TV-Gerät vorhandene andere HDMI-Eingänge. Wende dich bei Problemen an den Hersteller des HD-TV-Geräts.

15.8.5 Unterstützt das HD-TV-Gerät die eingestellte Bildschirmauflösung?

Stelle sicher, dass die eingestellte Sky Stream Bildschirmauflösung vom HD-TV-Gerät unterstützt wird. Informationen hierzu findest du in der Bedienungsanleitung deines HD-TV-Geräts.

Wie du die Bildschirmauflösung einstellst, liest du in "Bildschirmauflösung auswählen".

15.8.6 Hast du einen Neustart der Sky Stream Box versucht?

Informationen dazu findest du in "Die Sky Stream Box (mit Fehlerassistent) neu starten".

15.9 Kein Ton?

Dieser Fehler kann folgende Ursache haben:

- Die Lautstärke am Endgerät (HD-TV-Gerät oder Audioanlage) ist zu niedrig oder ausgeschaltet.
- Das Audio-/Tonformat ist falsch eingestellt.

So prüfst du das eingestellte Sky Stream Audio-/Tonformat:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Einstellungen** den Eintrag **Bild und Ton** und dann **Ton**.
3. Wähle **Audio-Einstellung**.
4. Wähle das gewünschte Tonformat und bestätige mit der Taste **OK**.

15.10 Die Sky Stream Box reagiert nicht auf Fernbedienung?

Wenn die Sky Stream Box nicht auf die Fernbedienung reagiert, kann dies mehrere Ursachen haben. Um dir die Fehlerbehebung zu erleichtern, haben wir dir eine Checkliste erstellt, nach der du vorgehen kannst

Checkliste

- "Die Sky Stream Box reagiert auf keinen Tastendruck?"
- "Die Sky Stream Box reagiert nur bei „Sichtverbindung“ zur Fernbedienung?"
- "Ursache unklar, daher Sprachfernbedienung zurücksetzen?"

15.10.1 Die Sky Stream Box reagiert auf keinen Tastendruck?

Nach längerem Gebrauch jeder Fernbedienung lässt die Kapazität der Batterien nach. Wenn der Zeitpunkt erreicht ist, die Batterien auszuwechseln, informiert eine Einblendung in Home oben beim Mini-TV über den niedrigen Ladestatus der Batterien.

Batterien wechseln

1. Prüfe, ob die Batterien verbraucht sind. Wenn ja, lege neue Batterien in das Batteriefach der Sprachfernbedienung ein. Wechsle immer beide Batterien.



WARNUNG

WARNUNG: Es besteht Explosionsgefahr, wenn falsche Batterien eingelegt werden. Verwende nur AAA-Alkaline-Batterien.

2. Stelle sicher, dass die Batterien richtig eingelegt sind. Achte auf die Angaben im Batteriefach für + und -.
3. Setze die Fernbedienung zurück (siehe "Ursache unklar, daher Sprachfernbedienung zurücksetzen?").



15.10.2 Die Sky Stream Box reagiert nur bei „Sichtverbindung“ zur Fernbedienung?

In Ausnahmefällen kann die Bluetooth-Verbindung unterbrochen sein, dann nutzt die Sprachfernbedienung zur Kommunikation mit der Sky Stream Box übergangsweise Infrarot-Lichtsignale. Daher ist dann eine „Sichtverbindung“ zwischen Fernbedienung und Sky Stream Box notwendig, um die Sky Stream Box zu bedienen.

- ▷ Am einfachsten setzt du die Fernbedienung zurück und verbindest beide Geräte wieder per Bluetooth (siehe „Ursache unklar, daher Sprachfernbedienung zurücksetzen?“).

15.10.3 Ursache unklar, daher Sprachfernbedienung zurücksetzen?



HINWEIS

Voraussetzung ist eine „Sichtverbindung“ zwischen Sprachfernbedienung und der Sky Stream Box.

Um die Fernbedienung zurückzusetzen, gehst du so vor:

1. Halte die Tasten **1** und **3** für 3 Sekunden gedrückt.
2. Richte die Fernbedienung dann erneut in **Einstellungen** ein (siehe „Sprachfernbedienung einrichten“).

Glossar

Bluetooth

Funkstandard zum einfachen Datenaustausch über kurze Entfernungen.

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

Protokoll, das die Konfiguration vereinfacht. Wenn dein Router dieses Protokoll unterstützt und es am Router sowie an der Sky Stream Box aktiviert ist, funktioniert der Router als DHCP-Server. Deiner Sky Stream Box wird so automatisch eine Adresse zugewiesen. Du musst die Sky Stream Box dann nicht weiter konfigurieren.

Extended Display Identification Data (EDID)

128 Byte großer Datenblock, der den Bildschirm identifiziert und Informationen über Hersteller, Displaygröße, darstellbaren Auflösungen, Bildwechselfrequenzen usw. enthält. Diese Daten werden über die DVI- und HDMI-Schnittstelle an die Bildquelle übermittelt.

Electronic Program Guide (EPG)

Elektronischer Programmführer, der Informationen über die aktuelle Radio- und TV-Sendung anzeigt. Die Daten werden in der Regel als Zusatzangebot von den Programmanbietern ausgestrahlt und sind kostenlos zu empfangen.

Ethernetanschluss

Netzwerkanschluss (10/100BT), über den deine Sky Q IPTV Box mit einer integrierten Netzwerkkarte durch DSL oder Kabelanschluss mit dem Internet eine schnelle Verbindung herstellen kann.

High Bandwidth Digital Content Protection (HDCP)

Spezifikation zum digitalen Kopierschutz von Audio- und Videoinhalten über eine DVI- oder HDMI-Schnittstelle.

High Definition Multimedia Interface (HDMI)

Nachfolger des SCART-Anschlusses. Über ein HDMI-Kabel werden ausschließlich unkomprimierte, digitale Audio- und Videosignale übertragen. Die Anschlussnorm HDMI ist für Bilder mit hohen Bildauflösung und 8-Kanal-Audioton ausgelegt. HDMI ist kompatibel zu DVI.

Internet Protocol (IP)

Netzwerkprotokoll, das die Verbindung ins Internet ermöglicht.

Internet Protocol Television (IPTV)

Übertragung von Fernsehprogrammen und Filmen mit Hilfe des Internet Protocols über das Internet.

Router

Netzwerkgerät, das als Verbindungsstück zwischen deiner Sky Stream Box und dem Internet fungiert. Die Konfigurationsmöglichkeiten kannst du der Bedienungsanleitung des Netzwerkgerätes entnehmen.