



Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme am Sky Treueprogramm Sky Extra der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG / Terms & Conditions for participation in Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG's Loyalty Program Sky Extra

1. Allgemeine Bestimmungen

Für die Teilnahme am Treueprogramm „Sky Extra“ der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG („Sky“) gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und gegebenenfalls die Bedingungen für Vorteile, die dem Kunden im Rahmen von Sky Extra angeboten werden (Prämienbedingungen). Wenn und soweit sich diese Bedingungen von den Prämienbedingungen unterscheiden, haben die Prämienbedingungen Vorrang.

2. Was ist Sky Extra?

Sky Extra ist ein Treueprogramm, das sich an der Vertragslaufzeit des Kunden orientiert („Sky Extra Status“).

Die Teilnahme ist kostenfrei. Sky Extra steht Sky Kunden zur Verfügung, welche die im folgenden Abschnitt 3 aufgeführten Anforderungen erfüllen („berechtigte Kunden“). Kunden, die sich für Sky Extra anmelden, stehen eine Reihe von exklusiven Vorteilen zur Verfügung. Die Art der Vorteile ist abhängig vom Sky Extra-Status. Weitere Informationen zum Sky Extra-Status finden sich unter Abschnitt 5.

Sky Extra ist ein rein digitales Programm. Kunden müssen auf sky.de registriert sein, um am Programm teilnehmen und die Vorteile einlösen zu können. Der Kunde hat die Möglichkeit, sich über die Vorteile informieren zu lassen. Bei den zur Verfügung stehenden Inhalten wird insoweit zwischen Sky Angeboten aus dem Bereich Pay-TV und Angeboten von Drittanbietern (Sky Partnern für Sky Extra) unterschieden, die der Kunde separat voneinander abonnieren kann. Für letztgenannte Kategorie kommen Vorteile aus folgenden Branchen in Betracht: Automobil, Reisen, Mobilität, Banken & Finanzdienstleistungen, Versicherungen, Unterhaltungselektronik, Wellness & Gesundheit, Sport, Telekommunikation, Lebensmittel & Ernährung, Kleidung und Textilien (Mode), Kosmetika, Kunst, Unterhaltung und Erholung, Sport Merchandise, Handel, Hotel & Gastronomie. Wir sind darüber hinaus bestrebt, unser Angebot insofern um Branchen zu erweitern.

Das Programm ist nur für den persönlichen Gebrauch des Kunden bestimmt und darf nicht für Geschäftszwecke oder andere kommerzielle Zwecke verwendet werden.

3. Welche Kunden sind berechtigt?

Um an Sky Extra teilzunehmen, muss der Kunde die folgenden Bedingungen erfüllen:

- Er muss über einen Wohnsitz in Deutschland verfügen
- Er muss mindestens 18 Jahre alt sein
- Er muss ein in einem laufenden Vertragsverhältnis über den Bezug von Pay-TV mit Sky stehen (Sky Abonnement)
- Er darf sich nicht im Zahlungsverzug befinden
- Das Sky Abonnement darf nicht gekündigt sein

Unabhängig davon, wie viele Verträge der Kunde mit Sky hat, erhält er für den Vertrag mit der längsten Laufzeit Zugriff auf Sky Extra.

Folgende Kunden sind von Sky Extra ausgeschlossen:

- Sky Mitarbeiter
- Sky Geschäftskunden
- Kunden, die ihren Vertrag über einen Sky Kooperationspartner abgeschlossen haben. Wie beispielsweise:
 - o Vodafone Kabel Deutschland GmbH
 - o NetCologne Gesellschaft für Telekommunikation GmbH
 - o Telekom Deutschland GmbH (inkl. Sky Sport Compact Triple Play)
 - o 1&1 Internet SE
 - o EWE AG
- Kunden, die das Sky Angebot im Rahmen einer Kooperation über IPTV (Internet Protocol Television) empfangen
- Sky Ticket Kunden

Wenn ein Kunde nach seiner Bestätigung zur Teilnahme an Sky Extra eine der oben genannten Anspruchsvoraussetzungen verliert, wird er für die Dauer des Wegfalls der Anspruchsvoraussetzungen vom Programm ausgeschlossen und hat erst dann wieder Zugang zu den Vorteilen, wenn die Bedingungen zur Teilnahme wieder erfüllt sind.

Die Teilnahme an Sky Extra steht nur Sky Abonnenten persönlich zu.

Kunden, die ihre Teilnahme an Sky Extra bestätigt haben, können ihre Berechtigung zur Einlösung von Vorteilen nicht an andere Personen weitergeben. Dies gilt auch für das Recht, das Willkommensgeschenk (kostenloser Film zur Leihe im Sky Store) und alle anderen Prämien und Vorteile, die im Rahmen des Treueprogramms zur Verfügung stehen.

Die Teilnahme an Sky Extra beginnt in dem Moment, in dem der Kunde seine Teilnahme an Sky Extra online bestätigt hat.

4. Teilnahmeberechtigung

Kunden, die zur Teilnahme an Sky Extra berechtigt sind, können sich online (auf [sky.de/Sky Extra](http://sky.de/SkyExtra)) anmelden. Voraussetzung ist eine gültige E-Mail-Adresse. Die Schritte sind wie folgt:

- Registrierung auf sky.de (falls noch nicht registriert)
- Log-in in den persönlichen Bereich
- Klick auf den Registrierungslink, der im persönlichen Bereich angezeigt wird
- Annahme der AGB und Überprüfung der Gültigkeit der E-Mail-Adresse durch Sky

5. Abhängigkeit von der Sky Vertragslaufzeit

Zum Zeitpunkt der Bestätigung der Teilnahme ist der Kunde - abhängig von seiner Sky Vertragslaufzeit - einer der folgenden Stufen zugehörig (Sky Extra Status):

1. Bronze: Kunden mit einer Vertragslaufzeit von 0 bis 2 Jahren
2. Silber: Kunden mit einer Vertragslaufzeit von 3 bis 5 Jahren
3. Gold: Kunden mit einer Vertragslaufzeit von 6 bis 9 Jahren
4. Platin: Kunden mit einer Vertragslaufzeit von über 10 Jahren

Der Sky Extra Status, den ein Kunde besitzt, wird zum Zeitpunkt der Teilnahmebestätigung, ausgehend vom Datum des Vertragsabschlusses, des Sky Abonnements berechnet.

Später kann sich der Sky Extra Status des Kunden, abhängig von den Regeln des Programms, ändern. Siehe dazu den Abschnitt 6.

Die Laufzeit für berechtigte Kunden mit mehreren Abonnementverträgen wird ab dem Zeitpunkt des ersten Vertragsschlusses berechnet. Nur Verträge, bei denen die im Abschnitt 4

„Teilnahmeberechtigung“ aufgeführten Zulassungskriterien in vollem Umfang erfüllt sind, werden berücksichtigt.

Alle zusätzlichen Regeln für die Aussetzung und den Austritt aus dem Programm werden auf den Vertrag mit der längsten Laufzeit angewendet.

6. Kündigung

Wenn ein Kunde sein Sky Abonnement kündigt, hat dies Auswirkungen auf seine Teilnahme am Programm. Kunden, die die Kündigung ihres Sky Abonnements erklären, werden ab Zugang der Kündigung bei Sky von Sky Extra ausgeschlossen bzw. können keine Vorteile mehr einlösen. Wird die Kündigung widerrufen, können die ihm abhängig von seiner Stufe zur Verfügung stehenden Vorteile wieder eingelöst werden.

Für Kunden mit mehreren Sky Verträgen, die denjenigen Sky Vertrag kündigen, auf dem ihre Teilnahme an Sky Extra basiert, gilt Folgendes: Wenn der Kunde im Hinblick auf einen weiteren, nicht gekündigten Vertrag weiterhin berechtigt ist, Teil von Sky Extra zu sein und er die Zulassungskriterien erfüllt, kann er seine Teilnahme an Sky Extra erneut mit einem anderen seiner laufenden Verträge bestätigen.

7. Ausschluss von Sky Extra

Sky kann einen Kunden jederzeit von Sky Extra ausschließen, wenn er die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sky Extra in nicht unerheblichem Maße verletzt.

Sky kann das Programm oder Bestandteile davon einstellen. Sky wird den Kunden in diesem Fall innerhalb einer angemessenen Frist und mindestens drei Monaten im Voraus informieren, um ihm zu ermöglichen, die ihm zustehenden Vorteile bis zur Einstellung zu nutzen.

8. Berechtigung für die Vorteile

Ob und welche Prämien der Kunde einlösen kann, hängt vom Sky Extra Status ab den er besitzt (siehe Abschnitt 5).

Die Berechtigung beginnt mit der erfolgreichen Teilnahmebestätigung des Kunden bei Sky Extra. Der Anspruch kann aufgrund der folgenden Gründe enden:

- Das Vertragsverhältnis mit Sky endet
- Der Kunde erklärt die Kündigung des Vertrags
- Der Kunde befindet sich gegenüber Sky im Zahlungsverzug

9. Einlösen von Vorteilen

9.1 Allgemeine Bestimmungen

Vorteile, die Sky Extra bietet, können online auf [sky.de/Sky Extra](https://sky.de/SkyExtra) eingelöst werden und sind für den Kunden nur in diesem geschlossenen Bereich sichtbar.

Vorteile unterscheiden sich abhängig vom jeweiligen Sky Extra Status. Innerhalb des Sky Extra Status können sich die Vorteile der Teilnehmer unterscheiden.

Nicht alle Vorteile sind dauerhaft verfügbar. Gültigkeitsdaten, Informationen und Bedingungen werden für alle Vorteile jeweils im geschlossenen Bereich von Sky Extra unter [sky.de/Sky Extra](https://sky.de/SkyExtra) (und der Mein Sky App, falls verfügbar) kommuniziert.

Alle Vorteile können ausschließlich von Sky Kunden, die Teil von Sky Extra sind, in Anspruch genommen werden. Die Vorteile sind nicht übertragbar, eine Barauszahlung ist nicht möglich.

9.2 Willkommensgeschenk

Nach der erfolgreichen Teilnahmebestätigung erhält der Kunde einen kostenlosen Sky Store Film (digitaler Kauf) als Willkommensgeschenk. Das Willkommensgeschenk muss im persönlichen Sky Extra-Bereich aktiviert werden, ist ab diesem Zeitpunkt 3 Monate gültig und kann nur einmal nach der ersten Anmeldung eingelöst werden.

Kunden, die ihre Teilnahme an Sky Extra deaktivieren und zu einem späteren Zeitpunkt erneut an dem Programm teilnehmen, können das Geschenk nicht erneut einlösen.

Der Freifilm (Willkommensgeschenk) kann innerhalb von 3 Monaten ab Teilnahmebestätigung am Treueprogramm im Sky Store bestellt werden. Die Dauer der Freischaltung des Freifilms wird vor der

Bestellung mitgeteilt. Im Bestellprozess wird der reguläre €-Betrag angezeigt, dem Kunden jedoch nicht in Rechnung gestellt. Die Gutschrift erfolgt direkt auf dem Kundenkonto. Kunden können einen Film aus allen zu diesem Zeitpunkt verfügbaren Filmen im Sky Store auswählen. Nach der Bestellung des Freifilms kann dieser nicht geändert werden. 18+ Inhalte sind ausgeschlossen.

9.3 Verlosungen und Gewinnspiele

9.3.1. Allgemeine Bestimmungen zur Teilnahme

Kunden, die an Sky Extra teilnehmen, haben die Möglichkeit, an Verlosungen und Gewinnspielen teilzunehmen, bei denen sie Tickets für exklusive Events gewinnen können.

Für die Teilnahme an Gewinnspielen gelten zusätzlich die Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele (https://www.sky.de/static/img/sonstiges/AGB_DE_Gewinnspiele.pdf).

9.3.2. Durchführung und Erhalt des Preises im Falle eines Gewinns

Es gelten grundsätzlich die allgemeinen Sky Gewinnspielteilnahmebedingungen (https://www.sky.de/static/img/sonstiges/AGB_DE_Gewinnspiele.pdf) ebenso wie die Hinweise auf der Gewinnspielseite auf dem Sky Extra-Dashboard zum jeweiligen Gewinnspiel. Sky informiert die Gewinner via E-Mail oder telefonisch zur weiteren Gewinnspielabwicklung.

Für Ereignisse höherer Gewalt, insbesondere die aktuelle Covid-19 Pandemie, die einer oder beiden Parteien die vertragliche Leistung erheblich erschweren oder die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages zeitweilig behindern oder unmöglich machen, haften die Parteien nicht. Als höhere Gewalt gelten alle vom Willen und Einfluss der Parteien unabhängigen Umstände wie Naturkatastrophen, Regierungsmaßnahmen, Behördenentscheidungen, Blockaden, Krieg und andere militärische Konflikte, Mobilmachung innere Unruhen, Terroranschläge, Streik, Aussperrung und andere Arbeitsunruhen, Beschlagnahme, Embargo oder sonstige Umstände, die unvorhersehbar, schwerwiegend und durch die Vertragsparteien unverschuldet sind und nach Abschluss dieses Vertrages eintreten. Soweit eine der Vertragsparteien durch höhere Gewalt an der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen gehindert wird, gilt dies nicht als Vertragsverstoß, und die im Vertrag oder aufgrund des Vertrages festgelegten Fristen werden entsprechend der Dauer des Hindernisses angemessen verlängert. Jede Vertragspartei wird alles in ihren Kräften Stehende unternehmen, was erforderlich und zumutbar ist, um das Ausmaß der Folgen, die durch die höhere Gewalt hervorgerufen worden sind, zu mindern. Die von der höheren Gewalt betroffene Partei wird der jeweils anderen Partei den Beginn und das Ende des Hindernisses jeweils unverzüglich schriftlich anzeigen. Sobald feststeht, dass die höhere Gewalt länger als 6 Monate andauert, ist jede Vertragspartei berechtigt, den Vertrag schriftlich (E-Mail ausreichend) zu kündigen.

9.4 Angebote von Sky Produkten

Mit Sky Extra stehen dem Kunden zudem einige besondere Angebote von Sky Produkten zur Verfügung. Das Einlösen von Angeboten rund um Sky Produkte kann Änderungen am Abonnement erforderlich machen. Im Falle einer Änderung wird Sky den Kunden explizit auf der persönlichen Sky Extra Seite bzw. auf der Detailseite darauf sowie auf die gegebenenfalls geltenden AGB für das Produkt aufmerksam machen.

10. Haftungsausschluss

Für Schäden, die den Kunden im Zusammenhang mit Sky Extra entstehen, gilt Folgendes: Sky haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet Sky – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten) verletzt werden und begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Vorstehende Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten jedoch nicht für eine gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung (z. B. gemäß Produkthaftungsgesetz). Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Vertreter, Organe und Erfüllungsgehilfen von Sky.

In Einzelfällen besteht der Vorteil in der Möglichkeit, zu besonderen Konditionen Leistungen von Dritten zu beziehen.

Sky hat keinen Einfluss auf solche Dritte und deren Leistungserbringung. Sky ist nicht verantwortlich für die Verfügbarkeit der Leistungen von Dritten (z. B. Flüge, Hotelunterkunft, Autovermietung,) und die ordnungsgemäße Ausführung des Vertrags des Kunden mit Dritten. Siehe auch 9.3.2 bzgl. des Haftungsausschlusses zur Gewinnspielabwicklung.

Mitwirkungspflichten des Kunden:

Kunden, die an Sky Extra teilnehmen, müssen Sky über Änderungen ihrer persönlichen Daten informieren. Dies ist über sky.de, die Mein Sky App oder den Kundenservice möglich.

11. Änderungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sky Extra

Sky behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen oder Ergänzungen der Teilnahmebedingungen, vorzunehmen wenn dies unter Berücksichtigung der Interessen von Sky für den Kunden zumutbar ist und keine wesentlichen Regelungen betroffen sind.

Änderungen oder Ergänzungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in Textform mitgeteilt. Änderungen oder Ergänzungen gelten als genehmigt, wenn ein Kunde nicht innerhalb von zwei Monaten nach Bekanntgabe schriftlich widerspricht. Widerspricht ein Teilnehmer der Änderung oder Ergänzung, kann seine Teilnahme durch ordentliche Kündigung beendet werden.

12. Datenschutz

12.1 Die Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, Medienallee 26, 85774 Unterföhring, ist Verantwortlicher für die Verarbeitung der vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten. Sky hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der unter der oben genannten Adresse oder unter datenschutz@sky.de erreichbar ist.

12.2 Die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten sowie Daten über Art und Häufigkeit seiner Nutzung der von Sky erbrachten Leistungen werden von Sky verarbeitet und innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insbesondere nach HGB und AO) gespeichert, soweit dies für die Durchführung und Verwaltung von Sky Extra, insbesondere für die Durchführung des Kundenservices, erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Daten werden ggf. an Dienstleister, die im Auftrag von Sky Leistungen erbringen (Auftragsverarbeitung, Art. 28 DSGVO) übermittelt. Sofern sich ein Sky Dienstleister in einem Drittland befindet, wird durch geeignete Maßnahmen (insbesondere Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln) gewährleistet, dass die Rechte des Kunden als betroffene Person gewahrt sind. Zudem übermittelt Sky zum Zwecke der Altersverifikation die angegebenen personenbezogenen Daten an Wirtschaftsauskunfteien (derzeit z. B. SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden).

12.3 Der Kunde hat das Recht, unentgeltlich Auskunft über die von ihm bei Sky gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Der Kunde hat außerdem das Recht, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 16-18 DSGVO) sowie das Recht, betreffende Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO). Einer Datenverarbeitung, die zur Wahrung berechtigter Interessen von Sky oder eines Dritten erforderlich ist oder die zum Zweck der Direktwerbung erfolgt, kann der Kunde jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen widersprechen (Art. 21 DSGVO). Entsprechende Anfragen kann der Kunde an die genannte Adresse (Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG; Medienallee 26; 85774 Unterföhring) oder an datenschutz@sky.de richten. Ist der Kunde der Ansicht, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten durch Sky einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen widerspricht, kann er sich auch an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat seines Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenden.

12.4 Weitere Informationen zum Datenschutz bei Sky finden sich in der jeweils aktuellsten Fassung in der Rubrik Datenschutz auf der Webseite unter sky.de bzw. auf den Webseiten der jeweiligen Sky Produkte (z. B. skygo.sky.de/, store.sky.de/)

Stand: März 2022