

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Sky Deutschland GmbH & Co KG, 22033 Hamburg oder service@sky.de oder per Fax an 0180 6 886 00 00 (€ 0,20 inkl. MwSt./ aus dem dt. Festnetz, max. € 0,60 inkl. MwSt./ aus dem dt. Mobilfunknetz) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns (Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co KG, 22033 Hamburg) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.



Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen, zum Beispiel DVDs oder Blu-ray Discs, in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (ß 312 g Absatz 2 Ziffer 6 BGB).

An: Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG 22033 Hamburg per E-Mail an: service@sky.de oder per Fax an: 0180 6 886 00 00*. *(€ 0,20 inkl. MwSt./Verbindung aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Verbindung aus dem dt. Mobilfunknetz) Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:			
		erhalten am:	
PERSÖNLICHE DATEN			
Kundennummer			
Vorname	Name		
Straße/Hausnummer	PLZ/Ort		



Ort/Datum/Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)