

Sky Q Mini

Bedienungsanleitung

Sky Kundenservice

Auf sky.de/hilfe bzw. sky.at/hilfe findest du Informationen, wie du den Sky Kundenservice erreichen kannst.

Ausgabeinfo

Stand: November 2021. Technische Änderungen vorbehalten.

Sky entwickelt seine Geräte ständig weiter und behält sich daher Änderungen an der Funktion und der Bedienoberfläche vor. Deshalb können Abbildungen und Anleitungen von den tatsächlichen Bildschirmanzeigen und Menüs abweichen.

Die neueste Version der Bedienungsanleitung findest du zum Download unter sky.de/anleitungen bzw. sky.at/anleitungen.

Copyright

© Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG, Medienallee 26, 85774 Unterföhring. Alle Rechte vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr.

Lieferumfang

Wenn du deine Sky Q Mini Box auspackst, vergewissere dich, dass die folgenden Teile enthalten sind:

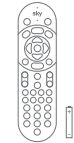
Beschreibung

Sky Q Mini Box

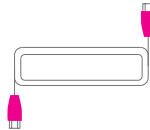


Beschreibung

Fernbedienung



HDMI®-Kabel



Steckernetzteil



Installationsanleitung,
Sicherheitshinweise und
grundlegende
Informationen



Um Funktionsstörungen zu vermeiden, verwende nur das mitgelieferte Originalzubehör.



ACHTUNG



Inhalt

1	Zu deiner Sicherheit	11
1.1	Hinweise zu dieser Anleitung	12
1.2	Hinweise zu deiner Sicherheit	12
2	Deine Sky Q Mini Box	13
2.1	Sky Q Mini Box – für maximales Sky Erlebnis in all deinen Räumen	14
2.2	Vorderseite	15
2.3	Rückseite	16
2.4	Sprachfernbedienung	17
3	Sky Q Mini Box in Betrieb nehmen	22
3.1	Sky Q Mini Box anschließen	23
3.2	Erstinstallation durchführen	27
4	Grundlagen der Bedienung	37
4.1	Sky Q Mini Box bedienen	38
4.2	Sky Q Mini Box einschalten	38
4.3	Sky Q Mini Box in den Stand-by-Modus ausschalten	38
4.4	Lautstärke einstellen	39
4.5	Grundsätzliches zur Bedienoberfläche	40

4.6	Informationen zum Programmangebot	44
4.7	Detailseiten – alle Informationen an einem Ort	49
4.8	Einstellungen ändern	51
4.9	Apps starten	52
4.10	Sprachsteuerung verwenden	52
4.11	An Sky Q Mini Box abmelden und erneut anmelden	53
4.12	Bedeutung der Bildschirmsymbole	53
5	Home – dein Startbildschirm	54
5.1	Home – ein Überblick	55
5.2	Das Menü – alle Funktionen in Reichweite	56
6	Sender/Sendungen und andere Inhalte suchen und wählen	58
6.1	Sender mit Zifferntasten wählen	59
6.2	Auf den zuletzt geschauten Sender umschalten	59
6.3	Sender im TV Guide nach Kategorie filtern und wählen	59
6.4	Sender in der Programminfo nach Kategorie filtern und wählen	59
6.5	Sendungen, Serien, Shows oder Filme suchen	60
7	Sky Store – Filme direkt nach dem Kino zum Kaufen oder Leihen	62
7.1	Sky Store – ein Überblick	63
7.2	Sky Store starten	64
7.3	Inhalte bestellen	64

7.4	Bestellte Inhalte ansehen.....	66
7.5	Wiedergabe fortsetzen	66
7.6	Wiedergabe automatisch starten	67
7.7	Sky Store über Web oder App.....	67
8	On-Demand-Inhalte – dein Programm jederzeit auf Abruf.....	68
8.1	On-Demand-Inhalte – ein Überblick.....	69
8.2	On-Demand-Inhalte wiedergeben.....	70
8.3	On-Demand-Inhalte vor- und zurückspulen oder springen	71
8.4	On-Demand-Inhalte gezielt finden	71
8.5	Streaming-Format einstellen	72
8.6	Autoplay einstellen.....	73
9	Deine PINs bei Sky	74
9.1	Deine PINs - ein Überblick.....	75
9.2	Eine PIN für alles	77
9.3	Deine PINs in der mobilen „Mein Sky“ App oder im Web ändern.....	78
10	Jugendschutz bei Sky	79
10.1	Jugendschutz und Einstellungen	80
10.2	Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen	81
10.3	Jugendschutz-Einstellung für Apps anpassen.....	82
10.4	Sender oder Inhalte bei der Wiedergabe entsperren	83

11	Kids Mode – Inhalte für deine Kinder.....	84
11.1	Kids Mode – ein Überblick.....	85
11.2	Kids Mode einschalten.....	86
11.3	Inhalte ansehen.....	87
11.4	Kids Mode ausschalten.....	88
12	Sky Q Mini Box einrichten.....	89
12.1	Internetverbindung einrichten.....	90
12.2	Sprachfernbedienung einrichten.....	93
12.3	HDMI®-Steuerung einrichten.....	94
12.4	TV Guide einrichten.....	95
13	Favoriten einrichten.....	96
13.1	Favoriten einrichten.....	97
13.2	Favoriten bearbeiten.....	98
13.3	Alle Favoriten entfernen.....	99
14	Bild einrichten.....	100
14.1	Bildschirmauflösung auswählen.....	101
14.2	Kontrast erhöhen.....	101
14.3	Untertitel-Einstellungen festlegen.....	102

15	Ton einrichten.....	103
15.1	Tonformat festlegen	104
15.2	Bevorzugte Sprache festlegen.....	104
15.3	Bild und Ton synchronisieren.....	105
16	Rechtliche Hinweise.....	106
16.1	Informationen zum Datenschutz anzeigen	107
16.2	Informationen zum Jugendschutz anzeigen.....	107
16.3	Impressum anzeigen	108
16.4	Informationen zur Sortierung von Inhalten anzeigen.....	108
16.5	Angaben zu Lizenz- und Urheberrechten	109
16.6	Hinweis zu verwendeter Open Source-Software.....	109
16.7	Symbole auf Verpackung und Geräten	109
17	Hilfe zur Fehlerbehebung.....	110
17.1	Hilfetexte auf der Sky Q Mini Box anzeigen	111
17.2	Systeminformationen anzeigen.....	112
17.3	Software-Version aktualisieren.....	113
17.4	Sky Q Mini Box neu starten.....	114
17.5	Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?	114
17.6	Kein Bild, schwarzer Bildschirm?.....	115
17.7	Kein Ton?	119
17.8	Sky Q Mini Box reagiert nicht auf Fernbedienung?	119



1 Zu deiner Sicherheit

1.1	Hinweise zu dieser Anleitung	12
1.2	Hinweise zu deiner Sicherheit.....	12

1.1 Hinweise zu dieser Anleitung

In dieser Anleitung weisen Symbole auf Gefahren hin, die zur Gewährleistung des sicheren Gerätebetriebs beachtet werden müssen. Die einzelnen Symbole haben folgende Bedeutung:

Warnung

Dieses Symbol weist auf eine Gefahrensituation hin, die zu schweren Personenschäden führen kann.



Achtung

Dieses Symbol weist auf eine Situation hin, die zu Beschädigungen der Sky Q Mini Box oder anderer Geräte führen kann.



1.2 Hinweise zu deiner Sicherheit

Die Sky Q Mini Box wurde in Hinblick auf die gängigen Sicherheitsstandards produziert.

Dennoch musst du die Sicherheitshinweise in dem Dokument „Wichtige Sicherheits- und Produktinformationen“ beachten, um die Sky Q Mini Box sicher zu bedienen. Das Dokument gehört zum Lieferumfang der Sky Q Mini Box. Bewahre es auf, um auch später darin nachlesen zu können.

Lies dir die Sicherheitshinweise genau durch und beachte sie. Verwende nur das mit der Sky Q Mini Box gelieferte Originalzubehör.



2 Deine Sky Q Mini Box

2.1	Sky Q Mini Box – für maximales Sky Erlebnis in all deinen Räumen	14
2.2	Vorderseite	15
2.3	Rückseite	16
2.4	Sprachfernbedienung.....	17

2.1 Sky Q Mini Box – für maximales Sky Erlebnis in all deinen Räumen

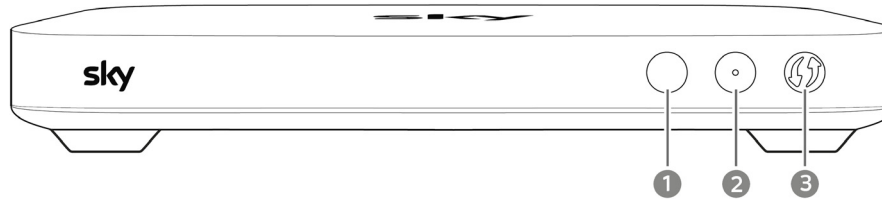
Lieber Sky Kunde,

die Sky Q Mini Box bringt die ganze Welt von Sky Q jetzt auf jedes HD-TV-Gerät in deinem Haushalt. So genießt du dein Sky Programm in all deinen Räumen – ohne zusätzlichen Sky-Receiver oder Smart TV. Du benötigst keinen weiteren Kabel- oder SAT-Anschluss. Verbinde einfach deine Sky Q Mini Box mit dem Internet und schaue deine Lieblingsinhalte.

Viel Vergnügen mit deiner Sky Q Mini Box.

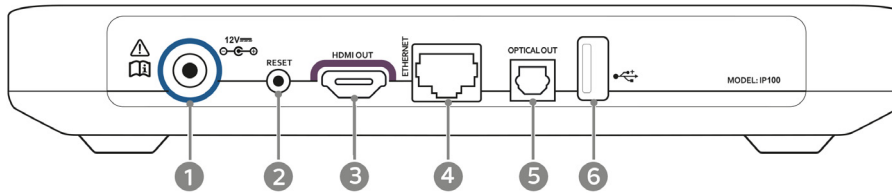
Dein Sky Team

2.2 Vorderseite



Pos.	Beschreibung
1	IR-Sensor Empfänger für Infrarotsignale von der Fernbedienung.
2	Ein/Aus-Taste mit LED Sky Q Mini Box ein- und ausschalten. LED rot: Sky Q Mini Box startet. LED orange: Sky Q Mini Box ist bedienbereit. LED grün: Sky Q Mini Box ist eingeschaltet.
3	WPS-Taste (Wi-Fi Protected Setup™) Wi-Fi Protected Setup an Sky Q Mini Box starten.

2.3 Rückseite



Pos.	Beschreibung
1	Netzanschluss 12V-Anschluss für das mitgelieferte Steckernetzteil.
2	Reset-Taste Sky Q Mini Box neu starten.
3	HDMI®-Anschluss Anschluss für das HD-TV-Gerät mit einem HDMI-Kabel.
4	ETHERNET-Anschluss Netzkabel-Anschluss für eine Verbindung zu deinem Internetrouter. Nähere Informationen zur Verbindung mit dem Internet findest du in "Internetverbindung einrichten".
5	SPDIF – Optisch Anschluss für eine Verbindung zur Audioanlage oder zum AV-Receiver.
6	USB-Anschlüsse Vorläufig ohne Funktion.

2.4 Sprachfernbedienung

Die Sprachfernbedienung nutzt Bluetooth zur Kommunikation mit der Sky Q Mini Box. Daher ist zwischen der Sky Q Mini Box und der Fernbedienung keine „Sichtverbindung“ notwendig.

Diese Fernbedienung hat eine Sprachtaste und ein Mikrofon für die Sprachsteuerung der Sky Q Mini Box. Damit kannst du auch mit deiner Stimme schnell und komfortabel nach Inhalten oder Sendern suchen, durch das Menü navigieren, Apps starten und die Sky Q Mini Box steuern.

Um die Sprachsteuerung zu nutzen, verbinde die Sky Q Mini Box per Bluetooth mit der Sprachfernbedienung (siehe „Sprachfernbedienung einrichten“).

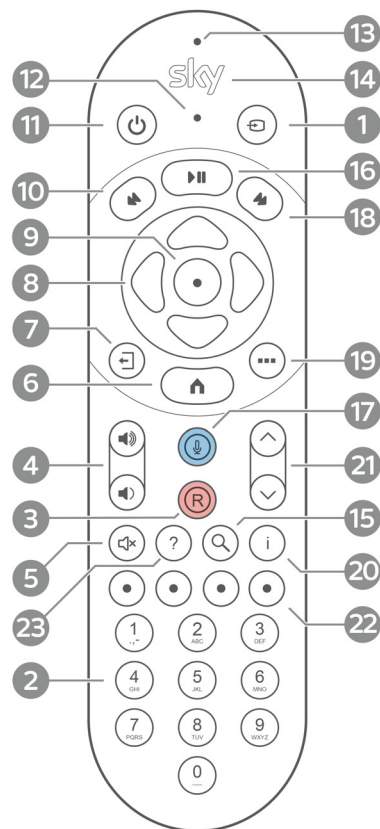
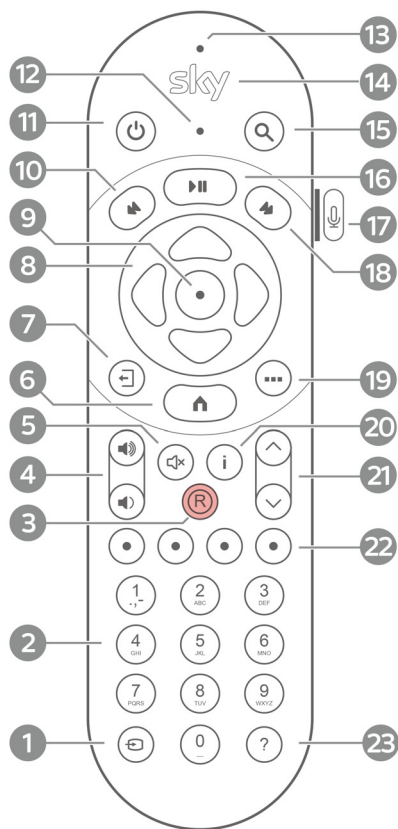
Weitere Informationen zur Sprachsteuerung findest du in „Sprachsteuerung verwenden“ und unter:

sky.de/sprachsteuerung-hilfe | sky.at/sprachsteuerung-hilfe.

Die Sprachfernbedienung gibt es in zwei leicht unterschiedlichen Ausführungen.



HINWEIS



Pos.	Beschreibung
1	Eingang Signaleingang am HD-TV-Gerät wählen.
2	Zifferntasten Ziffern eingeben (z. B. für Sendernummer, PIN-Abfragen). Für Texteingabe die jeweilige Taste mehrfach drücken.
3	Keine Funktion
4	Lauter/Leiser Lautstärke erhöhen/verringern*.
5	Stumm Ton ein- und ausschalten*.
6	Home „Home“-Seite anzeigen. Im Kids Mode: Empfehlungen anzeigen.
7	Zurück Zum Live-TV zurückkehren. Apps beenden.
8	Richtungstasten Nach oben, unten, links oder rechts navigieren. Im Live-TV mit rechter Richtungstaste den zuletzt gesehenen Sender anzeigen.

Pos.	Beschreibung
9	OK Auswahl und Eingaben bestätigen. Im Live-TV die Programminfo anzeigen.
10	Zurückspulen Schnell zurückspulen. Bei jedem Druck auf die Taste erhöht sich die Geschwindigkeit.
11	Ein/Aus Sky Q Mini Box einschalten und in den Stand-by-Modus ausschalten. Länger drücken, um die Sky Q Mini Box und gleichzeitig das HD-TV-Gerät ein- und auszuschalten*.
12	Mikrofon Für Sprachsteuerung**.
13	LED Zeigt Funktionsstatus an.
14	sky TV Guide anzeigen.
15	Suche Suche öffnen**, um nach Filmen, Serien, Shows, Schauspielern, Regisseuren oder Fußballmannschaften zu suchen.
16	Play/Pause Inhalte wiedergeben oder anhalten.

Pos.	Beschreibung
17	Sprachtaste Sprachsteuerung starten**. Für Sprachbefehl gedrückt halten.
18	Vorspulen Schnell vorspulen. Bei jedem Druck auf die Taste erhöht sich die Geschwindigkeit.
19	Apps Apps anzeigen.
20	Info Programminfo anzeigen und detaillierte Informationen zu einem ausgewählten Inhalt aufrufen.
21	Programmtasten Zum nächsten oder vorherigen Sender schalten. Im TV Guide eine Seite nach oben oder unten blättern.
22	Farbtasten Sonderfunktionen, nur wenn am Bildschirm angezeigt.
23	Fragezeichen Hilfe aufrufen und im Live-TV Informationen zur Tonspur und Untertitel anzeigen.

* Voraussetzung: Die Fernbedienung ist mit dem HD-TV-Gerät verbunden. Informationen zum Einrichten der Fernbedienung findest du in "Sprachfernbedienung einrichten".

** Voraussetzung: Der Kids Mode ist ausgeschaltet (siehe "Kids Mode – ein Überblick").

3 Sky Q Mini Box in Betrieb nehmen

3.1	Sky Q Mini Box anschließen.....	23
3.2	Erstinstallation durchführen	27



HINWEIS



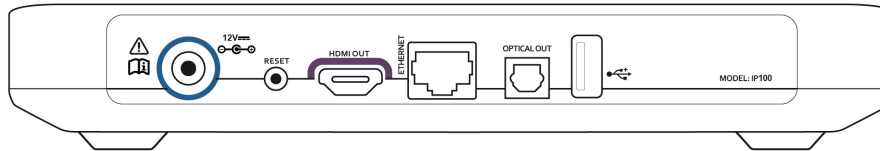
WARNUNG

3.1 Sky Q Mini Box anschließen

Voraussetzungen zum Betrieb der Sky Q Mini Box:

- Du hast deinen Sky Q Receiver bereits eingerichtet.
- Dein Sky Q Receiver und deine Sky Q Mini Box sind im gleichen Heimnetzwerk.

Schalte alle Geräte aus, bevor du mit der Installation beginnst. Ziehe von allen Geräten den Netzstecker, bevor du ein Kabel anschließt oder löst.



Netzteil

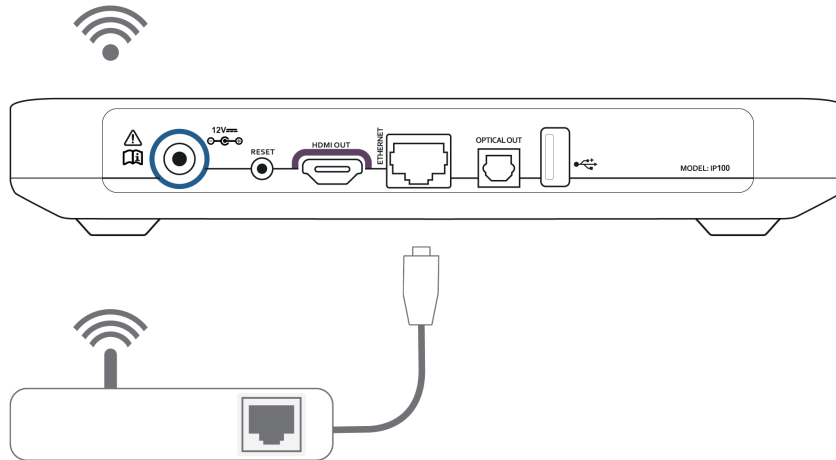


TV-Gerät Router

Audio-
anlage
(optional)

3.1.1 Netzkabel anschließen (empfohlen)

Wir empfehlen für einen dauerhaft stabilen Empfang, die Sky Q Mini Box mit einem Netzkabel an den Internetrouter anzuschließen. Du kannst die Sky Q Mini Box alternativ auch über eine kabellose Verbindung (WLAN) mit dem Internetrouter verbinden.



3.1.2 Audioanlage anschließen (optional)

- ▷ Verbinde den Anschluss **OPTICAL OUT** über ein TOSLINK™-Lichtwellenleiterkabel mit einem entsprechenden Anschluss an deiner Audioanlage.

3.1.3 HD-TV-Gerät anschließen

- ▷ Verbinde den Anschluss **HDMI OUT** über das mitgelieferte HDMI®-Kabel mit einer HDMI-Buchse deines HD-TV-Geräts.

3.1.4 Steckernetzteil anschließen

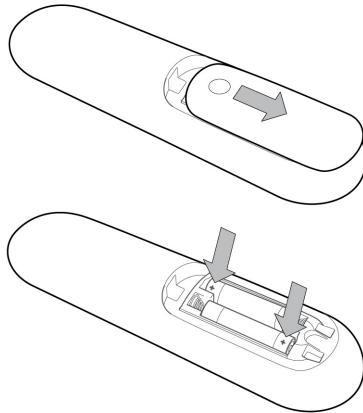
1. Stecke das blaue Ende des Stromkabels in den blauen Anschluss **12V** der Sky Q Mini Box.
2. Stecke das Steckernetzteil in eine Steckdose.





3.1.5 Batterien in Sprachfernbedienung einlegen

Es besteht Explosionsgefahr, wenn falsche Batterien eingelegt werden. Verwende nur AAA-Alkaline-Batterien.



Du gehst so vor:

1. Öffne das Batteriefach auf der Rückseite der Sprachfernbedienung, wie in der Abbildung dargestellt.
2. Setze die AAA-Alkaline-Batterien so ein, dass der Pluspol der Batterie jeweils dort ist, wo die Markierung + im Batteriefach angebracht ist.
3. Schließe vorsichtig die Abdeckung des Batteriefachs, bis sie einrastet.

Nach längerem Gebrauch der Fernbedienung lässt die Kapazität der Batterien nach. Wenn der Zeitpunkt erreicht ist, die Batterien auszuwechseln, informiert eine Einblendung in Home oben beim Mini-TV über den niedrigen Ladestatus der Batterien.



3.2 Erstinstallation durchführen

Bei der ersten Inbetriebnahme oder nach einem Zurücksetzen in die Werkseinstellungen startet die Sky Q Mini Box automatisch mit der Erstinstallation.

Die Erstinstallation gliedert sich in folgende Schritte:

- "Geräte einschalten"
- "Mit dem Internet verbinden"
- "An Sky Q Mini Box anmelden"
- "Datenschutzerklärung akzeptieren"
- "Sprachfernbedienung einrichten"

Du wirst Schritt für Schritt durch die Erstinstallation geführt. Falls du zu einem vorherigen Schritt zurückkehren kannst, siehst du links in der Bedienoberfläche ein Pfeilsymbol.



3.2.1 Geräte einschalten

Drücke auf der Sprachfernbedienung die Zifferntasten **7** und **9** gleichzeitig, bis die LED der Fernbedienung blinkt. Dann ist die Fernbedienung zurückgesetzt und es ist sichergestellt, dass die Sky Q Mini Box und die Sprachfernbedienung miteinander kommunizieren können.

1. Schalte das HD-TV-Gerät ein.
2. Um die Sky Q Mini Box gleich bei der Erstinstallation mit dem Internet zu verbinden, stelle sicher, dass die Sky Q Mini Box entweder über ein Netzkabel mit dem Internetrouter verbunden ist oder die WLAN-Funktion des Internetrouters aktiviert ist.
3. Schalte die Sky Q Mini Box ein.

Die Sky Q Mini Box startet mit dem Bildschirm **Willkommen bei Sky Q**.

Wenn du nach dem Einschalten kein Bild siehst, wähle am HD-TV-Gerät manuell den korrekten AV-Kanal (z. B. HDMI 1). Weitere Informationen dazu findest du in der Bedienungsanleitung des HD-TV-Geräts.

4. Um die Erstinstallation zu starten, drücke die Taste **OK**.

3.2.2 Mit dem Internet verbinden

Wenn du an der Sky Q Mini Box ein Netzkabel angeschlossen hast und die Sky Q Mini Box eine Internetverbindung herstellen konnte, siehst du direkt die Details zum Verbindungsstatus. Die Schaltfläche **Fortsetzen** ist ausgewählt.

Drücke die Taste **OK**, um die Installation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen.



Wenn die Sky Q Mini Box keine Internetverbindung über ein Netzkabel herstellen konnte, gehst du so vor:

- ▷ Wähle, wie sich die Sky Q Mini Box mit dem Internet verbinden soll:
 - ▷ "Internetverbindung über WLAN und Wi-Fi Protected Setup™ einrichten"
 - ▷ "Internetverbindung über WLAN und Passwort einrichten"
 - ▷ "Internetverbindung über Netzkabel einrichten"

Informationen zu deinen Netzwerk- oder WLAN-Einstellungen bekommst du von der Person, die den Internetrouter eingerichtet hat. Sky kann dazu keine Auskünfte erteilen.



3.2.2.1 Internetverbindung über WLAN und Wi-Fi Protected Setup™ einrichten

Stelle vorab sicher, dass die WLAN-Funktion deines Internetrouters aktiviert ist, Sicherheitseinstellungen im Internetrouter die Verbindung nicht blockieren und der Internetrouter Wi-Fi Protected Setup unterstützt.

Informationen zu deinem Internetrouter findest du in der zugehörigen Bedienungsanleitung.

1. Wähle **Über Wi-Fi Protected Setup mit dem WLAN verbinden** und folge den Bildschirmhinweisen.
2. Aktiviere am Internetrouter oder in der Weboberfläche des Routers die Funktion Wi-Fi Protected Setup.

Die Sky Q Mini Box versucht eine Verbindung herzustellen. Anschließend siehst du die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung.

3.2.2.2 Internetverbindung über WLAN und Passwort einrichten

Stelle vorab sicher, dass die WLAN-Funktion deines Internetrouters aktiviert ist und Sicherheitseinstellungen im Internetrouter die Verbindung nicht blockieren.

1. Wähle **Über WLAN verbinden**.

Die Sky Q Mini Box führt einen Suchlauf durch und zeigt die verfügbaren WLANs in einer Liste an.

2. Wähle dein WLAN und drücke die Taste **OK**.

Wenn dein WLAN nicht angezeigt wird, kannst du die Daten für dein WLAN eingeben. Wähle dazu am Ende der Liste **Netzwerk hinzufügen** und gib die erforderlichen Informationen wie den Netzwerknamen und die Verschlüsselungsmethode ein.

3. Falls ein Passwort für den WLAN-Zugang erforderlich ist, gib dein WLAN-Passwort ein.

Wähle in der Buchstabenleiste mit den Richtungstasten der Fernbedienung die einzelnen Zeichen und drücke jeweils die Taste **OK**. Du kannst auch die Zifferntasten der Fernbedienung mehrfach drücken, um Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen einzugeben (siehe "Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben").

4. Um das jeweils letzte Zeichen zu löschen, drücke die linke Richtungstaste.

5. Um die Eingabe abzuschließen, wähle **Bestätigen** und drücke die Taste **OK**.

Die Sky Q Mini Box versucht eine Verbindung herzustellen. Anschließend siehst du die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung.

3.2.2.3 Internetverbindung über Netzkabel einrichten

Stelle vorab sicher, dass die Sky Q Mini Box mit deinem Internetrouter über ein Netzkabel verbunden ist.

- ▷ Wähle **Über Netzkabel verbinden**.

Die Sky Q Mini Box versucht automatisch eine Internetverbindung herzustellen.

Wenn beim automatischen Verbindungsaufbau Probleme aufgetreten sind, kannst du in **Erweitert** manuell Werte für die Netzwerkeinstellungen eingeben (siehe "Internetverbindung manuell einrichten").

Informationen zu deinen Netzwerkeinstellungen bekommst du von der Person, die den Internetrouter eingerichtet hat. Sky kann dazu keine Auskünfte erteilen.



HINWEIS

3.2.2.4 Zusammenfassung zeigt Verbindungsstatus

Du siehst die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung. Die Schaltfläche **Fortsetzen** ist ausgewählt.

- ▷ Um die Installation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen, drücke die Taste **OK**.

Wenn beim Verbindungsaufbau Probleme aufgetreten sind, kannst du in **Erweitert** manuell Werte für Netzwerkeinstellungen eingeben (siehe "Internetverbindung manuell einrichten") oder diesen Schritt wiederholen.

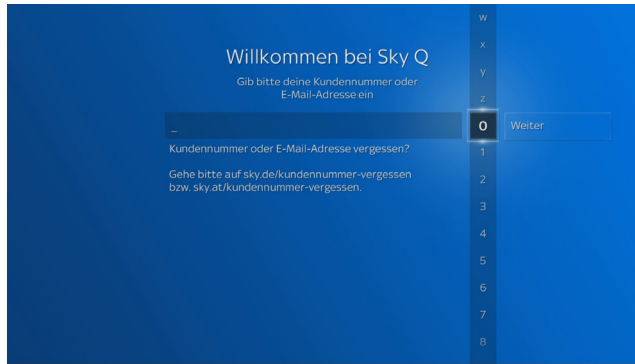
Informationen zu den Netzwerkeinstellungen bekommst du von der Person, die den Internetrouter eingerichtet hat. Sky kann dazu keine Auskünfte erteilen.



HINWEIS

3.2.3 An Sky Q Mini Box anmelden

Melde dich nun an der Sky Q Mini Box an.



Du gehst so vor:

1. Gib deine Sky Kundennummer oder deine E-Mail-Adresse ein, wähle **Weiter** und drücke die Taste **OK**.
2. Gib deine Sky PIN mit der Fernbedienung ein, wähle **Weiter** und drücke die Taste **OK**.
Nach korrekter Dateneingabe kannst du die Installation an der Sky Q Mini Box fortsetzen.
3. Um die Installation mit dem nächsten Schritt fortzusetzen, wähle **Weiter** und drücke die Taste **OK**.

3.2.4 Datenschutzerklärung akzeptieren

▷ Lies die Datenschutzerklärung sorgfältig durch und bestätige sie.

Du kannst die Datenschutzerklärung auch nach der Erstinstallation jederzeit in **Mein Sky Q** nachlesen (siehe "Informationen zum Datenschutz anzeigen").

3.2.5 Sprachfernbedienung einrichten

Die Sprachfernbedienung gibt es in zwei leicht unterschiedlichen Ausführungen. Beide nutzen Bluetooth zur Verbindung mit der Sky Q Mini Box. Daher richtest du zuerst diese Verbindung ein.



Bluetooth-Verbindung einrichten

Richte die Fernbedienung auf die Sky Q Mini Box und halte die beiden Zifferntasten **1** und **3** ungefähr zwei Sekunden gleichzeitig gedrückt.

Wenn die Verbindung per Bluetooth erfolgreich war, siehst du einen entsprechenden Bildschirmhinweis. Andernfalls verringere den Abstand zur Sky Q Mini Box und versuche es erneut.

Wenn die Bluetooth-Verbindung erfolgreich eingerichtet ist, wähle **Fortsetzen** und drücke die Taste **OK**.

Fernbedienung programmieren

So programmierst du die Fernbedienung für dein HD-TV-Gerät:

1. Wähle den Hersteller deines HD-TV-Geräts.

Um den Hersteller einzugeben, wähle in der Buchstabenleiste die einzelnen Zeichen und drücke jeweils die Taste **OK**. Du kannst auch die Zifferntasten der Fernbedienung mehrfach drücken, um Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen einzugeben (siehe "Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben").

2. Wähle eine Option, wie du weiter vorgehen willst.

▷ Manuell eingeben

Wenn du die genaue Modellbezeichnung deines HD-TV-Geräts kennst, kannst du sie direkt eingeben.

Die Programmierung der Fernbedienung erfolgt automatisch über die vorher eingerichtete Bluetooth-Verbindung. Um die Programmierung zu testen, versuche die Lautstärke mit der Sprachfernbedienung zu ändern.

▷ Suchen

Die Sky Q Mini Box versucht, die Fernbedienung mit gängigen Codes dieses Herstellers zu programmieren. Die Programmierung erfolgt automatisch über die vorher eingerichtete Bluetooth-Verbindung.

Um die Programmierung zu testen, versuche die Lautstärke mit der Sprachfernbedienung zu ändern.

Falls der erste Code keinen Erfolg brachte, kannst du alle gängigen Codes nacheinander testen. Folge dazu einfach den Bildschirmhinweisen.

Anschließend kannst du die Fernbedienung in gleicher Weise für deine Audioanlage programmieren.

Wenn die Fernbedienung erfolgreich eingerichtet ist, wähle **Fortsetzen** und drücke die Taste **OK**.

Du kannst diesen Schritt überspringen und die Fernbedienung nachträglich für dein HD-TV-Gerät oder deine Audioanlage einrichten (siehe "Sprachfernbedienung einrichten"). Um die Lautstärke zu regeln, verwende solange die Fernbedienung des HD-TV-Geräts oder deiner Audioanlage.

Informationen zur Sprachsteuerung findest du in "Sprachsteuerung verwenden" und unter:

sky.de/sprachsteuerung-hilfe | sky.at/sprachsteuerung-hilfe.



HINWEIS

3.2.6 Erstinstallation fertigstellen

Die EPG-Daten für den TV Guide wurden während der vorherigen Schritte im Hintergrund auf die Sky Q Mini Box geladen. Die Sky Q Mini Box zeigt dir an, dass die Installation abgeschlossen ist.

Bestätige mit der Taste **OK**. Danach siehst du deine Startseite **Home**.

Wenn du noch etwas Zeit hast, wäre es sinnvoll, jetzt gleich die Abfrage der Jugendschutz-PIN an deine Bedürfnisse anzupassen (siehe "Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen"). Informationen zu den verschiedenen Einstellungen findest du in "Jugendschutz und Einstellungen".



4 Grundlagen der Bedienung

4.1	Sky Q Mini Box bedienen.....	38
4.2	Sky Q Mini Box einschalten.....	38
4.3	Sky Q Mini Box in den Stand-by-Modus ausschalten.....	38
4.4	Lautstärke einstellen.....	39
4.5	Grundsätzliches zur Bedienoberfläche.....	40
4.6	Informationen zum Programmangebot.....	44
4.7	Detailseiten – alle Informationen an einem Ort.....	49
4.8	Einstellungen ändern.....	51
4.9	Apps starten.....	52
4.10	Sprachsteuerung verwenden.....	52
4.11	An Sky Q Mini Box abmelden und erneut anmelden.....	53
4.12	Bedeutung der Bildschirmsymbole.....	53

4.1 Sky Q Mini Box bedienen

In dieser Anleitung wird beschrieben, wie du die Sky Q Mini Box mit den Tasten der Sprachfernbedienung bedienst. Wie du die Sky Q Mini Box mit der Sprachfernbedienung und deiner Stimme steuern kannst, liest du in "Sprachsteuerung verwenden".

4.2 Sky Q Mini Box einschalten

▷ Drücke auf der Fernbedienung oder an der Gehäusevorderseite die Taste **Ein/Aus**.

Wenn die Sky Q Mini Box eingeschaltet ist, leuchtet die LED in der Taste **Ein/Aus** grün. Weitere Informationen zu den LED-Farben und deren Bedeutung findest du in "Vorderseite".

Wenn du nach dem Einschalten kein Bild siehst, wähle am HD-TV-Gerät manuell den korrekten AV-Kanal (z. B. HDMI 1). Weitere Informationen dazu findest du in der Bedienungsanleitung deines HD-TV-Geräts.



4.3 Sky Q Mini Box in den Stand-by-Modus ausschalten

▷ Drücke auf der Fernbedienung oder an der Gehäusevorderseite die Taste **Ein/Aus**.

Wenn die Sky Q Mini Box ausgeschaltet ist (Stand-by-Modus), leuchtet die LED in der Taste **Ein/Aus** rot. Weitere Informationen zu den LED-Farben und deren Bedeutung findest du in "Vorderseite".

4.4 Lautstärke einstellen

Mit der Sprachfernbedienung der Sky Q Mini Box kannst du die Lautstärke an deinem HD-TV-Gerät oder an deiner Audioanlage einstellen. Dazu muss die Fernbedienung mit dem entsprechenden Gerät verbunden sein. Du hast dies entweder bereits in der Erstinstallation erledigt oder kannst es in **Mein Sky Q** in **Einstellungen** nachholen. Informationen hierzu liest du in "Sprachfernbedienung einrichten".

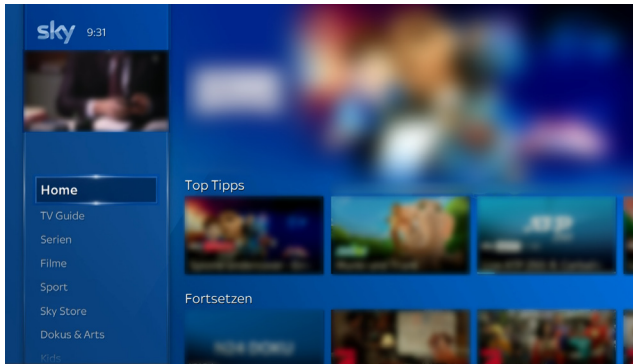
So stellst du die Lautstärke ein:

- ▷ Drücke die Taste **Lauter/Leiser**.

Ein Symbol am Bildschirm zeigt die Lautstärke grafisch an.

4.5 Grundsätzliches zur Bedienoberfläche

Dank der übersichtlichen Benutzeroberfläche lässt sich die Sky Q Mini Box sehr einfach und intuitiv bedienen.



Alle Funktionen und Einstellungen findest du mit wenigen Bedienschritten auf der Startseite **Home** in einem einzigen Menü. Informationen zu Home und dem Menü findest du in "Home – dein Startbildschirm". Solltest du doch einmal Hilfe benötigen, kannst du Hilfetexte anzeigen (siehe "Hilfetexte auf der Sky Q Mini Box anzeigen").

4.5.1 Navigieren

Navigieren heißt, mithilfe der Richtungstasten die Position der Markierung am Bildschirm zu ändern.

- ▷ Um am Bildschirm nach oben, unten, links oder rechts zu navigieren, benutze die entsprechende Richtungstaste auf der Fernbedienung.
- ▷ Um im Menü eine Ebene tiefer (nach rechts) oder höher (nach links) zu navigieren, benutze die rechte oder linke Richtungstaste auf der Fernbedienung.

4.5.2 Funktion wählen

1. Navigiere an die gewünschte Position.
2. Drücke auf der Fernbedienung die Taste **OK**.

4.5.3 Einen Bedienschritt zurück

Wenn eine Funktion es erlaubt, einen Bedienschritt zurückzugehen, siehst du links am Bildschirm das Pfeilsymbol **<**.

- ▷ Um einen Bedienschritt zurückzugehen, drücke die linke Richtungstaste.

4.5.4 Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben

Um zum Beispiel nach einer Sendung zu suchen, kannst du Buchstaben, Zahlen oder auch Sonderzeichen eingeben.

4.5.4.1 Eingabe über Zifferntasten

1. Um Buchstaben, Zahlen und Leerzeichen einzugeben, drücke die Zifferntasten gegebenenfalls mehrfach. Umlaute findest du bei den entsprechenden Vokalen.
Beispiel: Um ein „Ü“ einzugeben, drücke die Zifferntaste **8** fünf Mal.
2. Um das letzte Zeichen zu löschen, drücke die linke Richtungstaste.

4.5.4.2 Eingabe über Auswahlliste

1. Wähle mit den Richtungstasten in der angezeigten Auswahlliste das gewünschte Zeichen und drücke dann die Taste **OK**.
2. Um das letzte Zeichen zu löschen, drücke die linke Richtungstaste.

4.5.5 Ausgeblendetes Menü anzeigen

Um dir mehr Inhalte übersichtlicher anzuzeigen, und dir die Auswahl von Inhalten zu erleichtern, wird das Menü manchmal ausgeblendet.

So gehst du vor, um das Menü wieder anzuzeigen:

- ▷ Navigiere nach links, bis das Menü wieder angezeigt wird.

Links in der Abbildung siehst du das Menü und einen Ausschnitt des Filmangebots. Als Kategorie ist beispielhaft **Empfehlungen** ausgewählt. Um einen Film zu wählen, navigiere mit der rechten Richtungstaste nach rechts.

Rechts in der Abbildung siehst du, dass jetzt der erste Film ausgewählt ist und das Menü ausgeblendet ist. Um wieder zum Menü zurück zu navigieren, navigiere mit der linken Richtungstaste ganz nach links.



4.5.6 Zum Live-Bild zurückkehren

- ▷ Um eine Funktion zu beenden und zum Live-TV zurückzukehren, drücke die Taste **Zurück**.

4.6 Informationen zum Programmangebot

Umfangreiche Programminformationen erhältst du in der Programminfo und über den TV Guide.

4.6.1 Programminfo

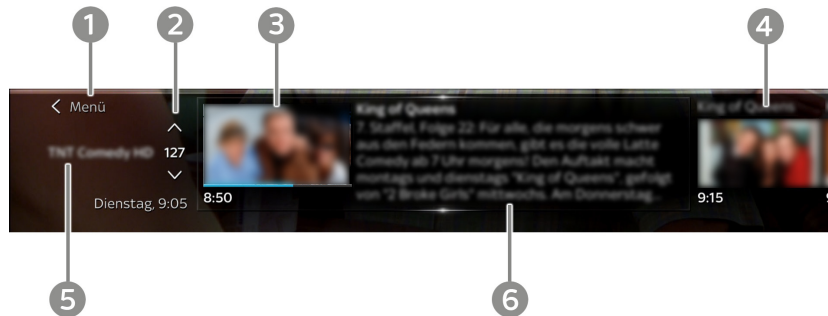
Im Live-TV kannst du Programminformationen zur laufende Sendung und zu zukünftigen Sendungen auch auf anderen Sendern anzeigen.

Je nach aktuellem Inhalt kannst du gegebenenfalls auch Informationen zu weiteren Serienepisoden oder ähnlichen Filmen anzeigen lassen.

1. Um die Programminfo anzuzeigen, drücke im Live-TV die Taste **Info** oder **OK**.
2. Um nur HD-Sender oder deine Lieblingssender anzuzeigen, navigiere mit der linken Richtungstaste nach links und wähle **HD** oder **Favoriten**.
3. Um den Sender zu wechseln, wähle mit der oberen oder unteren Richtungstaste den gewünschten Sender und drücke die Taste **OK**.
4. Um mehr Informationen zu einer Sendung anzuzeigen, navigiere mit den Richtungstasten zur gewünschten Sendung und drücke die Taste **Info**.

Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort").

Um die Detailseite wieder zu verlassen und zum Live-TV zurückzukehren, drücke die Taste **Zurück**.



Pos. Beschreibung

1 Linke Richtungstaste, um nur HD-Sender oder Favoriten anzuzeigen.

2 Sendernummer

3 Vorschau der laufenden Sendung und Fortschrittsanzeige

4 Titel und Vorschau der nächsten Sendung

5 Sendername

6 Programminformation zur aktuellen Sendung

4.6.2 TV Guide

Im TV Guide findest du auf einen Blick umfangreiche Informationen zu allen Sendungen angeordnet nach Sender und Uhrzeit.

Im allgemeinen Sprachgebrauch wird der TV Guide auch Electronic Program Guide (EPG) genannt.

In **Mein Sky Q** in **Einstellungen** kannst du einrichten, welcher Sender beim Starten des TV Guide vorausgewählt ist, und ob Sender mit Untertiteln gekennzeichnet werden sollen (siehe "TV Guide einrichten").



1. Drücke die Taste **sky**.

Du siehst links eine Übersicht verschiedener Kategorien und rechts alle aktuellen Programminformationen.

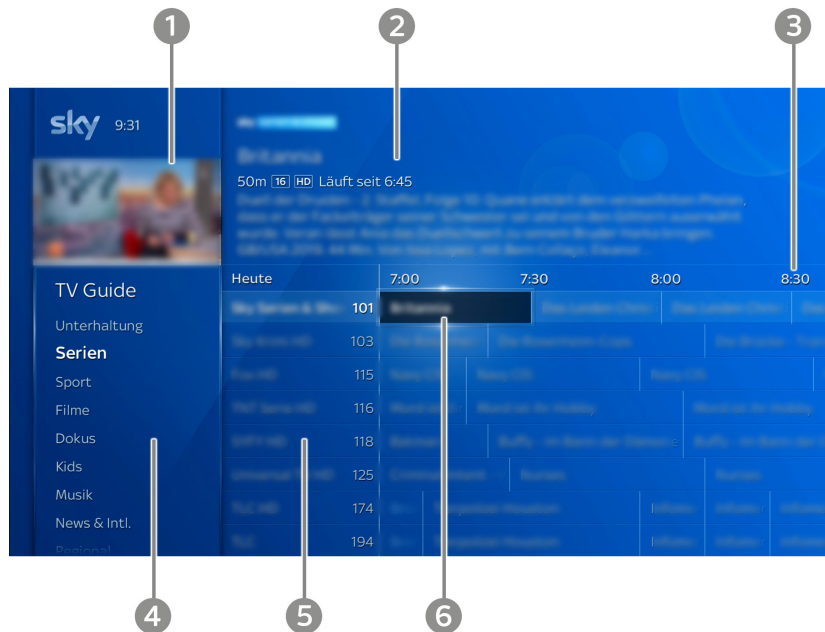
2. Um die angezeigte Senderliste nach einer Kategorie zu filtern, wähle eine Kategorie z. B. **Favoriten**, **Serien** oder **Kids**.
3. Um rechts in den Programminformationen seitenweise nach oben oder unten zu blättern, drücke eine der beiden Programmtasten.
4. Um tageweise vor- oder zurückzuspringen (+/- 24 Stunden), drücke entweder die Taste **Vorspulen** oder **Zurückspulen**.

Um zur aktuellen Uhrzeit im TV Guide zurück zu gelangen, drücke die Taste **Play/Pause**.

5. Um die auf einem Sender aktuell laufende Sendung anzusehen, navigiere im TV Guide in der Senderliste mit den Richtungstasten zum gewünschten Sender und drücke die Taste **OK**.
6. Um Informationen zu einer Sendung anzuzeigen, navigiere im TV Guide mit den Richtungstasten zur gewünschten Sendung und drücke die Taste **Info**.

Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort").

Um die Detailseite wieder zu verlassen und zum TV Guide zurückzukehren, navigiere auf der Detailseite ganz nach links.

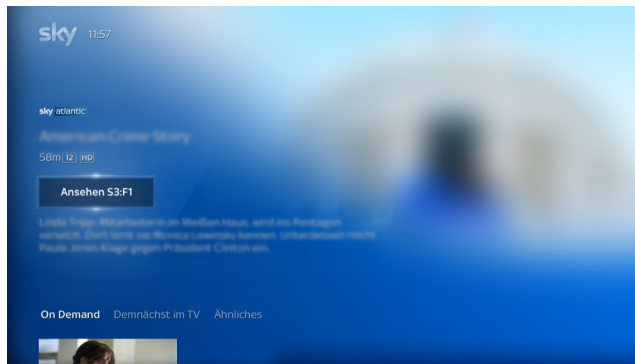


Pos.	Beschreibung
1	Live-Bild der laufenden Sendung
2	Ausführliche Programminformationen
3	Zeitleiste
4	Kategorien
5	Senderliste
6	Sendung

4.7 Detailseiten – alle Informationen an einem Ort

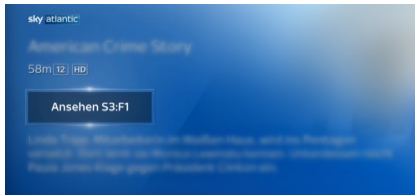
Auf den Detailseiten zu TV-Filmen oder -Serien oder On-Demand-Inhalten kannst du zum Beispiel die Wiedergabe oder einen Trailer starten. Du erhältst hier je nach Inhalt zum Beispiel eine detaillierte Beschreibung sowie Informationen zu anderen Sendezeiten, zu ähnlichen Inhalten und bei Serien zu weiteren Folgen.

Die Detailseite zeigt oben den Funktionsbereich und unten den Informationsbereich.

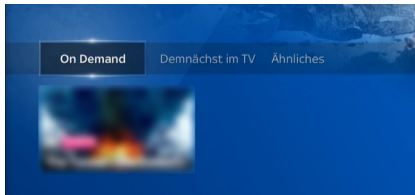


Oben im Funktionsbereich kannst du je nach Inhalt unterschiedliche Funktionen starten wie zum Beispiel einen Trailer oder eine detaillierte Beschreibung ansehen, einen Inhalt von vorne ansehen oder die Wiedergabe fortsetzen.

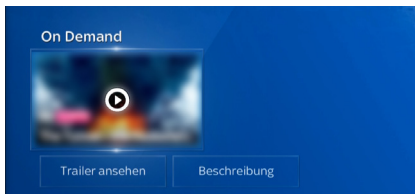
Wenn rechts „...“ angezeigt wird, navigiere nach rechts, um weitere Funktionen zu entdecken. Bei Serien wird zusätzlich zur ersten Funktion in Kurzform die Staffel (Beispiel: S1 = Staffel 1) und Folge (Beispiel: F1 = Folge 1) angezeigt. Gegebenenfalls kannst du unten im Informationsbereich weitere Folgen wählen.



Unten im Informationsbereich findest du Vorschläge für interessante Inhalte, zum Beispiel weitere Staffeln und Folgen einer Serie, Aufnahmen, entsprechende On-Demand-Inhalte oder ähnliche Inhalte.



Unterhalb dieser Vorschläge kannst du, je nach ausgewähltem Inhalt und verfügbare Informationen, zum Beispiel diese Inhalte aufnehmen, ansehen, einen Trailer ansehen oder eine Beschreibung lesen.



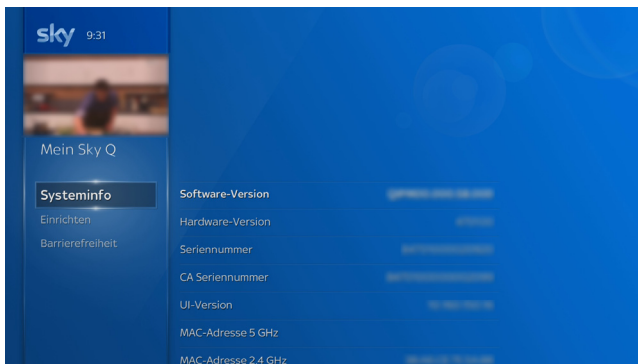
Um die Detailseite wieder zu verlassen, navigiere ganz nach links.



HINWEIS

4.8 Einstellungen ändern

Im Menü in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** kannst du Einstellungen für die Sky Q Mini Box ändern.



1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** den Eintrag **Einstellungen**.
3. Wähle die gewünschte Unterkategorie und navigiere mit der rechten Richtungstaste dann zu den Einstellungen auf der rechten Seite.
4. Wähle die gewünschte Einstellung und drücke die Taste **OK**.
5. Ändere die Einstellung. Folge dazu gegebenenfalls den Bildschirmhinweisen.
6. Um zum Live-TV zurückzukehren, drücke die Taste **Zurück**.

Detaillierte Informationen zu den Einstellungen findest du in "Bild einrichten", "Ton einrichten" und "Sky Q Mini Box einrichten".

4.9 Apps starten

Du hast verschiedene Möglichkeiten die integrierten Apps anzuzeigen und zu starten:

- Du findest Apps im separaten Apps-Menü.

Um das Apps-Menü anzuzeigen, drücke die Taste **Apps**. Wähle eine App und drücke die Taste **OK**.

- Du findest Apps im Menü.

Um das Menü anzuzeigen, drücke die Taste **Home**. Navigiere zu **Apps**, wähle eine App und drücke die Taste **OK**.

4.10 Sprachsteuerung verwenden

Um die Sprachsteuerung zu nutzen, muss die Sprachfernbedienung per Bluetooth mit der Sky Q Mini Box verbunden sein. Du hast dies entweder bereits in der Erstinstallation erledigt oder kannst es in **Mein Sky Q** in **Einstellungen** nachholen. Informationen hierzu liest du in "Sprachfernbedienung einrichten".

Wenn du die Sprachfernbedienung nutzt, kannst du die Sky Q Mini Box auch mit deiner Stimme steuern. Du kannst so schneller und komfortabler nach Inhalten oder Sendern suchen und durch das Menü navigieren.

Weitere Informationen und Beispiele zur Sprachsteuerung findest du unter:

sky.de/sprachsteuerung-hilfe | sky.at/sprachsteuerung-hilfe



HINWEIS

4.11 An Sky Q Mini Box abmelden und erneut anmelden

Du kannst dich an der Sky Q Mini Box abmelden. Du gehst so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** den Eintrag **Logout**.
3. Navigiere nach rechts und bestätige mit der Taste **OK**.

Die Sky Q Mini Box startet neu und zeigt dir den Startbildschirm an. Du kannst nun die Sky Q Mini Box neu einrichten und dich wieder anmelden.

4.12 Bedeutung der Bildschirmsymbole

Diese Symbole zeigen dir weitere Detailinformationen zu Sendungen und Inhalten an.

HD

High Definition

Zeigt an, dass dieser Inhalt in HD angeboten wird.

UT

Untertitel

Zeigt an, dass für diesen Inhalt Untertitel verfügbar sind.



Schloss-Symbol

Zeigt an, dass der Kids Mode aktiv ist oder ein Inhalt durch deine Jugendschutzeinstellungen geschützt ist. Zum Ansehen ist die Eingabe der Jugendschutz-PIN erforderlich.

12

Altersfreigabe

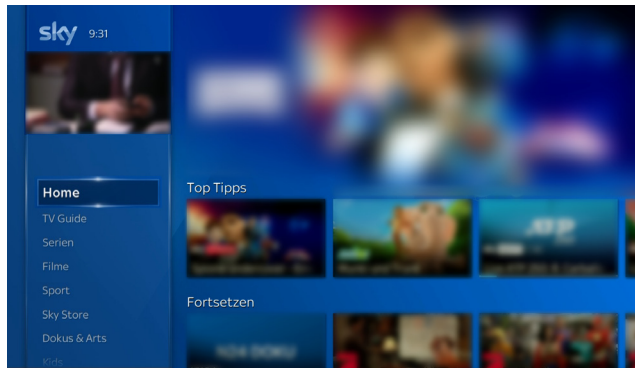
Zeigt an, für welches Alter der Inhalt freigegeben ist.

5 Home – dein Startbildschirm

5.1	Home – ein Überblick.....	55
5.2	Das Menü – alle Funktionen in Reichweite.....	56

5.1 Home – ein Überblick

Home ist dein zentraler Startbildschirm und startet nach dem Einschalten automatisch. In Home findest du jeden Tag die beliebtesten Serien und Filme für dein persönliches Fernsehvergnügen. Von hier aus hast du alle Funktionen der Sky Q Mini Box immer in Reichweite.



Nach längerem Gebrauch der Fernbedienung lässt die Kapazität der Batterien nach. Wenn der Zeitpunkt erreicht ist, die Batterien auszuwechseln, informiert eine Einblendung oben beim Mini-TV über den niedrigen Ladestatus der Batterien.



HINWEIS

Home starten

▷ Um im laufenden Betrieb deine Startseite zu öffnen, drücke die Taste **Home**.

Links siehst du das Menü (siehe "Das Menü – alle Funktionen in Reichweite"). Rechts findest du Tipps für die besten und beliebtesten Filme, Serien, Shows und Sportevents.

- In der Kategorie **Top Tipps** erhältst du einen Überblick über die beliebtesten Filme und Serien.
- In der Kategorie **Fortsetzen** kannst du bereits teilweise angesehene Inhalte genau an der Stelle fortsetzen, an der du die Wiedergabe beendet hast.
- Weitere Kategorien mit ständig aktualisierten Empfehlungen für Filme, Serien und anderen Highlights.

5.2 Das Menü – alle Funktionen in Reichweite

Im Menü findest du das gesamte Programm inklusive der On-Demand-Inhalte übersichtlich in Kategorien sortiert und mit persönliche Empfehlungen ergänzt.

Das Menü findest du links in Home (siehe "Home – ein Überblick").

Um dir die Auswahl von Inhalten und Funktionen übersichtlicher anzuzeigen, wird das Menü manchmal ausgeblendet (siehe "Ausgeblendetes Menü anzeigen").



HINWEIS

Im Menü findest du folgende Einträge:

- In **Home** findest du deine Inhalte (teils angesehene Sendungen/Serien) und Empfehlungen (siehe "Home – ein Überblick").
- Im **TV Guide** findest du auf einen Blick umfangreiche Informationen zu allen Sendungen angeordnet nach Sender und Uhrzeit (siehe "TV Guide").
- In **Sky Store** kannst du die neuesten Filme direkt nach dem Kinostart unabhängig von deinen Programmpaketen vorbestellen, leihen oder kaufen und sofort über die Sky Q Mini Box ansehen (siehe "Sky Store – Filme direkt nach dem Kino zum Kaufen oder Leihen").
- In **Serien, Filme, Sport, Dokus & Arts** und **Kids** findest du verfügbare On-Demand-Inhalte (siehe "On-Demand-Inhalte – dein Programm jederzeit auf Abruf").
- In **Apps** findest du Mediatheken und andere integrierte Apps (siehe "Apps starten").
- In **Mein Sky Q** findest du:
 - **Einstellungen**, um die Fernbedienung oder die Sky Q Mini Box einzurichten, wie zum Beispiel Einstellungen für das Bild (siehe "Bild einrichten") und den Ton (siehe "Ton einrichten").
 - Individuelle Einstellungen zum **Jugendschutz** (siehe "Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen").
 - Deine **Favoriten** (siehe "Favoriten einrichten")
 - Informationen zu rechtlich relevanten Themen (siehe "Rechtliche Hinweise")
 - Hilfeartikel zu deinen Fragen (siehe "Hilfetexte auf der Sky Q Mini Box anzeigen").
 - Eine Möglichkeit dich an der Sky Q Mini Box abzumelden (siehe "An Sky Q Mini Box abmelden und erneut anmelden").

6 Sender/Sendungen und andere Inhalte suchen und wählen

6.1	Sender mit Zifferntasten wählen.....	59
6.2	Auf den zuletzt geschauten Sender umschalten.....	59
6.3	Sender im TV Guide nach Kategorie filtern und wählen.....	59
6.4	Sender in der Programminfo nach Kategorie filtern und wählen.....	59
6.5	Sendungen, Serien, Shows oder Filme suchen.....	60

6.1 Sender mit Zifferntasten wählen

- ▷ Gib im Live-TV die gewünschte Sendernummer mit den Zifferntasten ein.
Kurz nach der Eingabe der letzten Ziffer wechselt die Sky Q Mini Box zum gewünschten Sender.

Beispiel: Für den Sender **100** gib hintereinander die Ziffern 1 0 0 ein. Warte einen Moment oder drücke die Taste **OK**.

6.2 Auf den zuletzt geschauten Sender umschalten

1. Drücke im Live-TV die rechte Richtungstaste.
Du siehst Informationen zum zuletzt gesehenen Sender.
2. Um dorthin zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

6.3 Sender im TV Guide nach Kategorie filtern und wählen

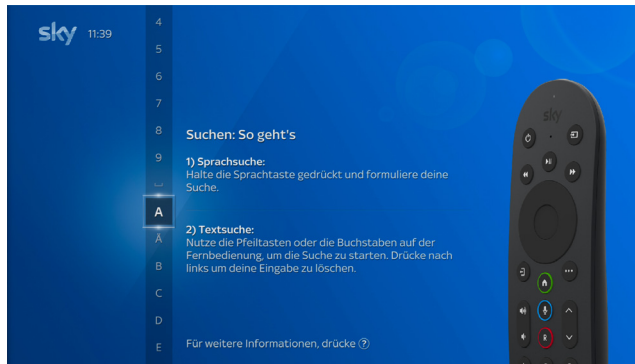
Damit du einen Sender schneller finden kannst, sind die Sender verschiedenen Kategorien zugeordnet.
Wie du die im TV Guide angezeigten Sender filterst, liest du in "TV Guide".

6.4 Sender in der Programminfo nach Kategorie filtern und wählen

Damit du einen Sender schneller finden kannst, sind die Sender verschiedenen Kategorien zugeordnet.
Wie du die in der Programminfo angezeigten Sender filterst, liest du in "Programminfo".

6.5 Sendungen, Serien, Shows oder Filme suchen

Du kannst nach Sendungen, Serien, Filmen, Shows, Regisseuren, Schauspielern oder Fußballmannschaften suchen, um Live-TV- oder On-Demand-Inhalte zu finden.



Informationen zur Sprachsteuerung findest du in "Sprachsteuerung verwenden" und unter: sky.de/sprachsteuerung-hilfe | sky.at/sprachsteuerung-hilfe.

Zur Textsuche gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Suche**.
2. Gib einen Suchbegriff ein (siehe "Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen eingeben")
Je länger dein Suchbegriff ist, desto geringer und übersichtlicher wird die angebotene Auswahl.
3. Um die entsprechende Detailseite zu einem Inhalt anzuzeigen, wähle einen Inhalt und drücke die Taste **OK**.
Je nach Inhalt kannst du unterschiedliche Funktionen starten, wie zum Beispiel den Inhalt oder einen Trailer ansehen, einen Inhalt von vorne ansehen oder die Wiedergabe fortsetzen.
Informationen zu Detailseiten von Inhalten findest du in "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort".
Um die Detailseite wieder zu verlassen, navigiere auf der Detailseite ganz nach links.



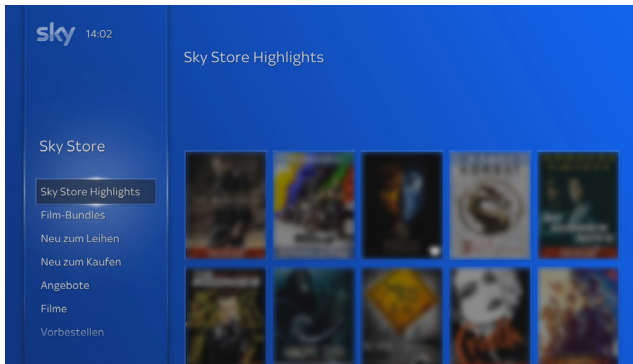
7 Sky Store – Filme direkt nach dem Kino zum Kaufen oder Leihen

7.1	Sky Store - ein Überblick	63
7.2	Sky Store starten	64
7.3	Inhalte bestellen.....	64
7.4	Bestellte Inhalte ansehen.....	66
7.5	Wiedergabe fortsetzen.....	66
7.6	Wiedergabe automatisch starten	67
7.7	Sky Store über Web oder App.....	67

7.1 Sky Store - ein Überblick

In Sky Store findest du die neuesten Filme direkt nach dem Kinostart zum Kaufen und Leihen.

Sky Store bietet dir eine übersichtliche Benutzeroberfläche, in der du in unterschiedlichen Kategorien und Genres deinen Wunschtitel auswählen kannst. Alternativ kannst du auch über die Suchfunktion **Sky Store Suche** gezielt nach Titeln oder Namen suchen.



Unabhängig von deinen Programmpaketen kannst du die neuesten Filme leihen oder kaufen und sofort über die Sky Q Mini Box ansehen. Ausgewählte Filme sind auch vorbestellbar und stehen dir ab dem Erscheinungsdatum zur Verfügung.

Du kannst Inhalte einer Wunschliste hinzufügen. Du findest diese in Sky Store unter **Meine Wunschliste**.

Wenn du einen Film kaufst, steht dir der Titel dauerhaft unter **Meine Inhalte** zur Verfügung. Du kannst ihn somit immer wieder ansehen. Bei ausgewählten Filmen kannst du beim Kauf wahlweise auch die Blu-ray oder DVD versandkostenfrei dazu bestellen.

Deine geliehenen und gekauften Inhalte kannst du auf mobilen Geräten wie Smartphone, Tablet, Notebook auf skystore.de bzw. skystore.at ansehen. In der Sky Store App auf Android- und iOS-Geräten* kannst du deine geliehenen und gekauften Titel online ansehen, und sogar zum Offline-Ansehen auf dein Android- oder iOS-Gerät herunterladen.

*auf iOS-Geräten ist nur die Wiedergabe möglich, keine Bestellung.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Sky Store findest du in Sky Store in **Rechtliches**.

7.2 Sky Store starten

1. Drücke die Taste **Home** und navigiere im Menü zu **Sky Store**.

Du siehst ausgewählte Sky Store Highlights und, gleich als ersten Eintrag, den Zugang zum kompletten Sky Store Katalog.

2. Navigiere nach rechts und drücke die Taste **OK**.

Wenn du Sky Store das erste Mal startest, musst du deine Sky PIN eingeben.

Der Sky Store öffnet sich.

Falls du ein Film-Highlight ausgewählt hattest, siehst du direkt die Detailseite dieses Inhalts.

7.3 Inhalte bestellen

Zur Bestellung benötigst du deine Sky PIN.

Informationen zur Sky PIN findest du in "Deine Sky PIN".

Bis zum endgültigen Abschicken der Bestellung mit der Schaltfläche **Kostenpflichtig bestellen** kannst du den Bestellvorgang jederzeit mit der Taste **Zurück** abbrechen.



HINWEIS

1. Wähle im **Sky Store** eine Kategorie, die dich interessiert, oder starte die Suche.

2. Wähle deinen Wunschtitel.

Du siehst eine Detailseite mit weiteren Informationen.

Hier kannst du einen Trailer (falls verfügbar), weitere Informationen ansehen oder auch diesen Titel auf deine Wunschliste setzen. Du findest ihn dann in Sky Store in **Meiner Wunschliste**.

3. Wähle bei mehreren Bestelloptionen eine Option aus, z.B. **Leihen** oder **Kaufen** nur digital oder inklusive DVD bzw. Blu-ray.

4. Starte den Bestellvorgang mit **OK** und gib deine Sky PIN ein.

5. Mit der Taste **OK** akzeptierst du jeweils die Richtlinien zur Datennutzung und die Widerrufsbelehrung. Wähle **Weiter**.

Du siehst eine Übersicht der Bestellung.

Die DVDs oder Blu-rays werden an die in deinen Kundendaten auf sky.de bzw. sky.at hinterlegte Adresse versandt. Unter **Lieferadresse** kannst du die hinterlegte Adresse ansehen.

6. Wähle **Kostenpflichtig bestellen**.

Wenige Sekunden nach der Bestellung findest du deinen bestellten Titel in **Meine Inhalte**.

Wenn du die automatische Wiedergabe (siehe "Wiedergabe automatisch starten") eingeschaltet hast, startet die Wiedergabe für geliehene und gekaufte Inhalte automatisch. Wenn du die Wiedergabe erst später starten möchtest, drücke vor dem Wiedergabestart einfach die Taste **Zurück**.



HINWEIS

7.4 Bestellte Inhalte ansehen

Deine bestellten Inhalte findest du im Sky Store in der Kategorie **Meine Inhalte**.

Gekaufte Inhalte kannst du zeitlich unbegrenzt und jederzeit abrufen.

Geliehene Inhalte kannst du bis zu 48 Stunden ab Wiedergabestart ansehen. Selbstverständlich kannst du die Inhalte in diesem Zeitraum beliebig oft ansehen oder anhalten und später weitersehen.

Vorbestellte Inhalte kannst du ansehen, sobald diese zur Verfügung stehen.

7.5 Wiedergabe fortsetzen

Wenn du die Wiedergabe auf einem Gerät stoppst, kannst du die Wiedergabe auch auf einem anderen registrierten Gerät mit Sky Store fortsetzen.

Du kannst auswählen, ob die Wiedergabe von Sky Store Inhalten dort fortsetzt, wo sie unterbrochen wurde. Wenn du diese Funktion ausschaltest, startet auf jedem Gerät die Wiedergabe von vorne.

1. Wähle im Sky Store Menü den Eintrag **Einstellungen**.
2. Navigiere nach rechts und wähle **Fortsetzen**.
3. Um zwischen **An** und **Aus** zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

7.6 Wiedergabe automatisch starten

Wenn du einen Titel geliehen oder gekauft hast, kannst du anschließend die Wiedergabe manuell in **Meine Inhalte** starten.

Wenn du diese Funktion einschaltest, startet die Wiedergabe jeweils gleich nach Bestellung automatisch.

1. Wähle im Sky Store Menü den Eintrag **Einstellungen**.
2. Navigiere nach rechts und wähle **Automatische Wiedergabe**.
3. Um zwischen **An** und **Aus** zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

7.7 Sky Store über Web oder App

Du kannst das Sky Store Angebot auch im Web oder in der Sky Store App genießen. Wenn du ein Android-Endgerät besitzt, kannst du deine Wunschtitel auch in der Sky Store App bestellen.

1. Öffne den Sky Store im Webbrowser unter skystore.de bzw. skystore.at oder in der App.
2. Logge dich mit deiner Kundennummer und deiner Sky PIN ein.
3. Wähle deinen Wunschtitel sowie deine gewünschte Bestelloption (**Kaufen** oder **Leihen**).

Gekaufte Inhalte kannst du zeitlich unbegrenzt und jederzeit unter **Meine Inhalte** abrufen.

Hast du deinen Wunschfilm geliehen, steht er dir 48 Stunden lang zur Verfügung.

Deinen bestellten Film – gekauft oder geliehen – kannst du auch auf dein Android- oder iOS-Gerät herunterladen.

8 On-Demand-Inhalte – dein Programm jederzeit auf Abruf

8.1	On-Demand-Inhalte – ein Überblick.....	69
8.2	On-Demand-Inhalte wiedergeben.....	70
8.3	On-Demand-Inhalte vor- und zurückspulen oder springen	71
8.4	On-Demand-Inhalte gezielt finden	71
8.5	Streaming-Format einstellen	72
8.6	Autoplay einstellen	73

8.1 On-Demand-Inhalte – ein Überblick

Sky stellt dir unabhängig von vorgegebenen Sendezeiten Tausende Titel jederzeit auf Abruf zur Verfügung.

Die verfügbaren Inhalte richten sich nach den von dir gebuchten Programmpaketen.

Die On-Demand-Inhalte sind in Home (siehe "Home – dein Startbildschirm") links im Menü zur besseren Übersicht in themenspezifische Kategorien aufgeteilt:

- **Serien**
- **Filme**
- **Sport**
- **Dokus & Arts**
- **Kids**

Diese Kategorien enthalten weitere Unterkategorien, die dir die Auswahl erleichtern.

Für eine stabile und qualitativ hochwertige Wiedergabe benötigt die Sky Q Mini Box eine Internetverbindung mit einer Bandbreite von mindestens 2 Mbit/s für Inhalte in SD-Qualität, oder von mindestens 8 Mbit/s für Inhalte in HD-Qualität.

Wenn du nur über eine langsame Verbindung ins Internet verfügst, kannst du die Einstellungen zu den Streaming-Methoden anpassen. Weitere Informationen hierzu findest du in "Streaming-Format einstellen".



HINWEIS

8.2 On-Demand-Inhalte wiedergeben

Die On-Demand-Inhalte von Sky findest du in Home im Menü übersichtlich in Kategorien aufgeteilt.

Du kannst auch gezielt nach Inhalten suchen (siehe "On-Demand-Inhalte gezielt finden").

Bitte beachte, dass du die Inhalte einer Kategorie zwar immer auswählen kannst, sie aber nur abspielbar sind, wenn du die entsprechenden Programmpakete gebucht hast.

Inhalte oder Serien, die du nicht bis zu Ende gesehen hast, kannst du auf allen Geräten einfach an der Stelle fortsetzen, an der du aufgehört hast. Diese werden auch in **Home** in der Kategorie **Fortsetzen** angezeigt.

Um On-Demand-Inhalte wiederzugeben, gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle im Sky Q Menü eine Kategorie von On-Demand-Inhalten und gegebenenfalls eine Unterkategorie.
3. Wähle einen Inhalt und drücke die Taste **OK**.

Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort"). Bei Serien kannst du auch eine andere Folge auswählen.

4. Du kannst einen Inhalt von vorne ansehen oder falls du ihn bereits teilweise angesehen hast, kannst du ihn an der Stelle fortsetzen, an der du aufgehört hast. Wähle dazu **Fortsetzen**.

Um diesen Inhalt stattdessen erneut von vorne anzusehen, wähle **Von vorne starten**.

Um die Detailseite zu verlassen und wieder zur On-Demand-Kategorie zurückzukehren, navigiere auf der Detailseite ganz nach links.



HINWEIS



HINWEIS

8.3 On-Demand-Inhalte vor- und zurückspulen oder springen

In On-Demand-Inhalten kannst du an beliebige Stellen vor- und zurückspulen oder vor- und zurückspringen.

8.3.1 Schnell vor- und zurückspulen

1. Halte während der Wiedergabe die Taste **Zurückspulen** oder **Vorspulen** gedrückt, bis die gewünschte Stelle erreicht ist
2. Um die Wiedergabe in normaler Geschwindigkeit fortzusetzen, drücke die Taste **Play/Pause**.

8.3.2 Vor- und zurückspringen (Skip-Funktion)

Die Skip-Funktion ermöglicht dir, in Minuten-Schritten durch die Sendung zu springen.

1. Drücke während der Wiedergabe kurz die rechte oder linke Richtungstaste, bis die gewünschte Stelle erreicht ist.
2. Um die Wiedergabe in normaler Geschwindigkeit fortzusetzen, drücke die Taste **Play/Pause**.

8.4 On-Demand-Inhalte gezielt finden

Wie du nach Sendungen, Serien, Filmen, Shows, Regisseuren, Schauspielern oder Fußballmannschaften suchst, liest du in "Sendungen, Serien, Shows oder Filme suchen".

8.5 Streaming-Format einstellen

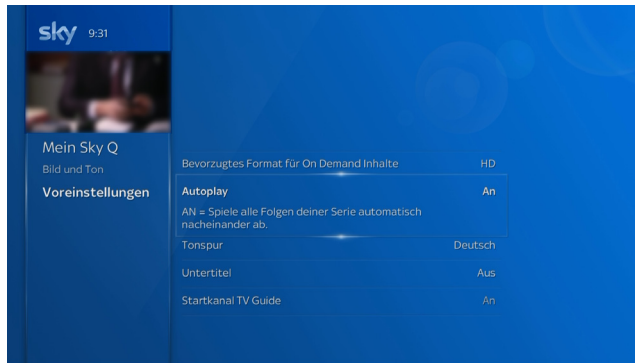
Wenn On-Demand-Inhalte in schlechter Qualität wiedergegeben werden, kann es helfen, das Streaming-Format (die Bildauflösung des gestreamten On-Demand-Inhalts) zu ändern.



1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Bevorzugtes Format für On-Demand-Inhalte**.
4. Wähle **SD** anstatt **HD** als Streaming-Format.
5. Starte einen On-Demand-Inhalt und prüfe die Wiedergabequalität.

8.6 Autoplay einstellen

Mit aktivierter Funktion **Autoplay** kannst du Serien Folge für Folge nahtlos weiterschauen.



Um **Autoplay** generell zu aktivieren oder zu deaktivieren, gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Autoplay**.
4. Um zwischen **An** (aktiviert) und **Aus** (deaktiviert) zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

9 Deine PINs bei Sky

9.1	Deine PINs - ein Überblick	75
9.2	Eine PIN für alles.....	77
9.3	Deine PINs in der mobilen „Mein Sky“ App oder im Web ändern	78

9.1 Deine PINs - ein Überblick

Du benötigst bei Sky verschiedene PINs:

- Die persönliche Jugendschutz-PIN, um Inhalte, die für Kinder und Jugendliche nicht freigegeben sind, an der Sky Q Mini Box, an deinem Sky Q Receiver, in Apps und im Web freizuschalten (siehe "Deine persönliche Jugendschutz-PIN" und "Jugendschutz und Einstellungen").
- Die Sky PIN, zur Anmeldung bei Services oder Apps von Sky bzw. um dich auszuweisen, damit niemand außer dir selbst deine Abonnementdaten einsehen und ggf. kostenpflichtige Bestellungen tätigen kann (siehe "Deine Sky PIN").

Optional benötigen Kunden in Deutschland* eine 18+ PIN für den Zugriff auf das Angebot von 18+ und Blue Movie im TV und im Web. Aus gesetzlichen Gründen muss die 18+ PIN separat angefordert werden. Gehe dazu auf sky.de/18+ und folge dort den Anweisungen.

*Kunden in Österreich verwenden stattdessen ihre Sky PIN.

9.1.1 Deine persönliche Jugendschutz-PIN

In der Standardeinstellung für den Jugendschutz bei Sky sind Sendungen und Inhalte, die für Kinder und Jugendliche nicht geeignet sind, erst nach Eingabe der persönlichen vierstelligen Jugendschutz-PIN zu sehen (siehe "Jugendschutz und Einstellungen").

Auch Apps auf Sky Q sind kindersicher. Du kannst den Zugang zu den Apps, die über keinen eigenen Jugendschutz verfügen, durch eine Jugendschutz-PIN-Abfrage schützen.

Du kannst die Einstellungen zum Jugendschutz individuell anpassen (siehe "Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen" und "Jugendschutz-Einstellung für Apps anpassen").

Deine persönliche Jugendschutz-PIN legst du entweder bereits bei der Online-Registrierung auf sky.de/registrieren bzw. sky.at/registrieren fest, oder während der Erstinstallation deines Sky Q Receivers (siehe Bedienungsanleitung des Sky Q Receivers).

Sicherheitshinweis

Halte deine Jugendschutz-PIN vor Kindern und Jugendlichen geheim und ändere die Jugendschutz-PIN regelmäßig. Du kannst deine Jugendschutz-PIN jederzeit ändern (siehe "Deine PINs in der mobilen „Mein Sky“ App oder im Web ändern").

Deine persönliche Jugendschutz-PIN wird je nach deiner aktuellen individuellen Jugendschutzeinstellung abgefragt, wenn du eine Sendung oder einen On-Demand-Inhalt ansehen willst oder je nach Einstellung für den Jugendschutz bei Drittanbieter-Apps, wenn du eine App öffnest.

Unabhängig von deinen individuellen Jugendschutzeinstellungen wird deine persönliche Jugendschutz-PIN immer abgefragt, wenn du den Kids Mode ein- oder ausschaltest.

Wenn du deine Jugendschutz-PIN vergessen hast, kannst du sie zurücksetzen. Informationen hierzu findest du in "Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?".

Informationen zur Jugendschutz-PIN findest du unter **Mein Sky Q > Jugendschutz > Jugendschutz-Einstellungen anpassen > Informationen**.



HINWEIS



HINWEIS

9.1.2 Deine Sky PIN

Die vierstellige Sky PIN kannst du selbst zu Beginn deines Abonnements zusammen mit deiner Jugendschutz-PIN festlegen.

Die Sky PIN benötigst du, um dich bei der Nutzung folgender Services auszuweisen:

- Bestellungen im Sky Store
- Bestellungen auf 18+ und Blue Movie im TV und im Web (gilt nur für Österreich)
- Nutzung von Sky Store, Sky Go und der Sky Q App
- Nutzung der mobilen „Mein Sky“ App
- Zugang zu deinem persönlichen Bereich auf sky.de/meinsky bzw. sky.at/meinsky

9.2 Eine PIN für alles

Damit du dir nicht zwei unterschiedliche PINs merken musst, kannst du festlegen, dass deine Jugendschutz-PIN und deine Sky PIN gleichgesetzt werden sollen.

Das geht ganz bequem bereits bei der Online-Registrierung auf sky.de/registrieren bzw. sky.at/registrieren. Du kannst die PINs aber auch nachträglich ändern:

- in der mobilen „Mein Sky“ App (siehe „Deine PINs in der mobilen „Mein Sky“ App oder im Web ändern“)
- auf sky.de/meinsky bzw. sky.at/meinsky im Kundenportal
- in deinem Sky Q Receiver im **Mein Sky** Bereich (siehe Bedienungsanleitung des Sky Q Receivers)

Wenn du Sky nicht nur an der Sky Q Mini Box genießt, sondern auch online nutzt (z. B. Sky Go oder Sky Store), solltest du darauf achten, dass du an den oben genannten Stellen die gleiche persönliche Jugendschutz-PIN wählst.

Wenn du im Web auf sky.de/meinsky bzw. sky.at/meinsky im Kundenportal oder in der mobilen „Mein Sky“ App deine persönliche Jugendschutz-PIN änderst, kannst du die neue Jugendschutz-PIN automatisch auf deinen Sky Q Receiver übertragen lassen (siehe Bedienungsanleitung des Sky Q Receivers). Dadurch wird sichergestellt, dass die Jugendschutz-PIN auf dem Receiver die gleiche ist wie auf deiner Sky Q Mini Box, im Web und den Apps.

9.3 Deine PINs in der mobilen „Mein Sky“ App oder im Web ändern

Du kannst deine persönliche Jugendschutz-PIN und deine Sky PIN auf sky.de/meinsky bzw. sky.at/meinsky im Kundenportal und in der mobilen „Mein Sky“ App ändern.

Um sicherzustellen, dass diese Änderungen auch auf deinen Sky Q Receiver übertragen werden, nimmst du diese Änderungen am besten am Receiver vor (siehe Bedienungsanleitung des Sky Q Receivers).



HINWEIS

10 Jugendschutz bei Sky

10.1	Jugendschutz und Einstellungen	80
10.2	Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen.....	81
10.3	Jugendschutz-Einstellung für Apps anpassen.....	82
10.4	Sender oder Inhalte bei der Wiedergabe entsperren	83



10.1 Jugendschutz und Einstellungen

Um dir auch tagsüber ein abwechslungsreiches Programm bieten zu können, aber auch individuelle Jugendschutzeinstellungen zu ermöglichen, hat Sky sein Jugendschutzsystem weiterentwickelt.

Du kannst nun die Abfrage der Jugendschutz-PIN an deine Bedürfnisse anpassen (siehe "Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen"). Anstelle der Standardeinstellung können zum Beispiel Familien mit Kindern strengere, oder Haushalte ohne Kinder weniger strenge Einstellungen treffen.

Berücksichtige bei deiner Entscheidung, ob sich in deinem Haushalt Kinder oder Jugendliche befinden. Je nach Einstellung sind entsprechende Inhalte nicht mehr durch eine Abfrage der Jugendschutz-PIN geschützt. Diese Einstellungen gelten nicht für Drittanbieter-Apps ("Jugendschutz-Einstellung für Apps anpassen"), 18+ und Inhalte auf den Blue Movie Sendern.

Detaillierte Informationen zur persönlichen Jugendschutz-PIN findest du in "Deine persönliche Jugendschutz-PIN".

Du hast folgende Optionen, wie deine Jugendschutz-PIN abgefragt werden soll:

Standardmäßig

Die Jugendschutz-PIN wird abhängig von der Altersfreigabe zu folgenden Zeiten abgefragt:

12 von 6:00 Uhr bis 20:00 Uhr

16 von 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr

18 von 6:00 Uhr bis 23:00 Uhr

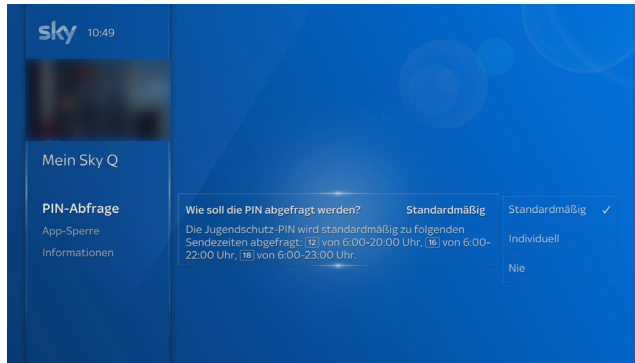
Individuell

Du kannst individuell festlegen, ab welcher Altersfreigabe und zu welchen Uhrzeiten die Jugendschutz-PIN abgefragt werden soll.

Nie

Die Jugendschutz-PIN-Abfrage wird deaktiviert.

10.2 Jugendschutz-Einstellung individuell anpassen

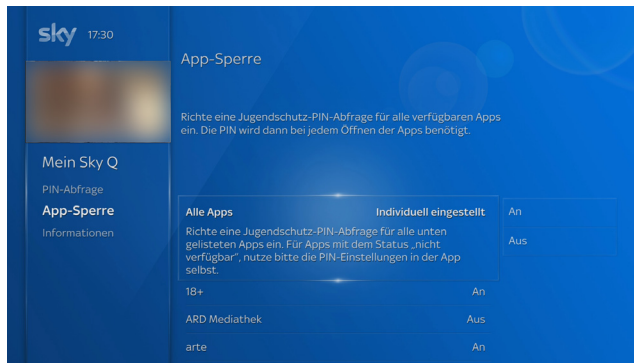


Du gehst so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Jugendschutz** den Eintrag **Jugendschutz-Einstellungen anpassen**.
3. Drücke die Taste **OK**.
4. Gib deine persönliche Jugendschutz-PIN ein.
Die Einstellungen zur **PIN-Abfrage** werden angezeigt.
5. Wähle eine Einstellung und bestätige mit der Taste **OK**.
Wenn du **Individuell** gewählt hast, gehe so vor:
6. Wähle, ab welcher Altersstufe die Jugendschutz-PIN abgefragt werden soll, und bestätige mit der Taste **OK**.
7. Wähle, in welchem Zeitraum die Jugendschutz-PIN abgefragt werden soll, und bestätige mit der Taste **OK**.

10.3 Jugendschutz-Einstellung für Apps anpassen

Du kannst entweder für alle Apps oder individuell für einzelne Apps eine Abfrage der Jugendschutz-PIN (**An/Aus**) festlegen. Sie wird dann immer beim Öffnen der jeweiligen App abgefragt.



HINWEIS

Für Apps, die über einen eigenen Jugendschutz verfügen, ist diese Funktion **nicht verfügbar**. Für diese Apps, nutze die Einstellungen für Jugendschutz in der App.

Du gehst so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Jugendschutz** den Eintrag **Jugendschutz-Einstellungen anpassen**.
3. Drücke die Taste **OK**.

4. Gib deine persönliche Jugendschutz-PIN ein.
5. Wähle **App-Sperre**.
6. Wähle nun entweder für alle Apps oder individuell für einzelne Apps, ob die Jugendschutz-PIN beim Öffnen abgefragt werden soll (**An**) oder nicht (**Aus**).
7. Bestätige die jeweilige Einstellung mit der Taste **OK**.

10.4 Sender oder Inhalte bei der Wiedergabe entsperren

Um einen durch deine Jugendschutzeinstellungen geschützten Sender oder Inhalt zu entsperren, gehst du so vor:

- ▷ Gib mit den Zifferntasten deine persönliche Jugendschutz-PIN ein.
Detaillierte Informationen zur persönlichen Jugendschutz-PIN findest du in "Deine persönliche Jugendschutz-PIN".

11 Kids Mode – Inhalte für deine Kinder

11.1	Kids Mode – ein Überblick	85
11.2	Kids Mode einschalten.....	86
11.3	Inhalte ansehen.....	87
11.4	Kids Mode ausschalten	88

11.1 Kids Mode – ein Überblick

Durch das Aktivieren des Kids Mode ändern sich das Menü und das Inhaltsangebot. Der Kids-Bereich ist damit ein für Kinder angepasster Bereich.

In den Kids-Bereich gelangst du, indem du in **Home** zu **Kids** navigierst. Im Kids-Bereich kannst du den Kids Mode einschalten (siehe "Kids Mode einschalten").

Ob der Kids Mode eingeschaltet ist, erkennst du an dem Symbol  oben beim Mini-TV.



Das Inhaltsangebot im Kids Mode ist an Kinder gerichtet. Im Menü findest du folgende Einträge:

- Der Kids Mode startet mit **Empfehlungen**. Dort findet dein Kind beliebte Kindersendungen und -filme.
- In **Jetzt im TV** findet dein Kind nur Sendungen von ausgewählten Sendern.



HINWEIS

Um den Kids Mode ein- und auszuschalten, musst du die Jugendschutz-PIN eingeben. Wenn die Sky Q Mini Box im Kids Mode ausgeschaltet wurde, startet sie auch wieder im Kids Mode.

Wenige Tasten der Fernbedienung haben im Kids Mode eine andere Funktion. Die Suchfunktion ist deaktiviert. Informationen hierzu findest du in "Sprachfernbedienung".

11.2 Kids Mode einschalten

So schaltest du den Kids Mode ein:

1. Drücke die Taste **Home** und wähle **Kids**.
Die Bedienoberfläche wird wesentlich bunter.
2. Wähle **Kids Mode**, navigiere nach rechts und wähle **Einschalten**.
3. Gib zur Bestätigung deine Jugendschutz-PIN ein.

Die Sky Q Mini Box schaltet in den Kids Mode.

Die Kategorie **Empfehlungen** ist ausgewählt.

Links oben siehst du das Live-Bild eines TV-Senders aus dem Kids-Bereich.

Ob der Kids Mode eingeschaltet ist, erkennst du an dem Symbol  oben beim Mini-TV.



HINWEIS

11.3 Inhalte ansehen

Im Kids Mode kann dein Kind ganz einfach mit den Richtungstasten navigieren, einen Inhalt auswählen und ansehen.

Am besten zeigst du deinem Kind, wie es seinen Lieblingsinhalt, seine Lieblingssendung oder -serie findet. Erfahrungsgemäß lernen Kinder den Umgang mit der Fernbedienung recht schnell.

Gehe dabei so vor:

1. Wähle eine Kategorie.
2. Wähle einen Inhalt und drücke die Taste **OK**.

Die Detailseite zum Inhalt wird angezeigt (siehe "Detailseiten – alle Informationen an einem Ort"). Bei Serien kannst du auch eine andere Folge auswählen.

3. Du kannst einen Inhalt von vorne ansehen oder falls du ihn bereits teilweise angesehen hast, kannst du ihn an der Stelle fortsetzen, an der du aufgehört hast. Wähle dazu **Fortsetzen**.

Um diesen Inhalt stattdessen erneut von vorne anzusehen, wähle **Von vorne starten**.

11.4 Kids Mode ausschalten

Der Kids Mode lässt sich nur mit der Jugendschutz-PIN ausschalten. Wenn die Sky Q Mini Box im Kids Mode ausgeschaltet wurde, startet sie auch wieder im Kids Mode.

So schaltest du den Kids Mode aus:

1. Drücke die Taste **Home** und wähle **Kids Mode**.
2. Navigiere nach rechts und wähle **Ausschalten**.
3. Gib zur Bestätigung deine Jugendschutz-PIN ein.

Die Sky Q Mini Box wechselt zu **Home**, deinem zentralen Startbildschirm.

Wenn du deine Jugendschutz-PIN vergessen hast, kannst du sie zurücksetzen. Informationen hierzu findest du in "Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?".



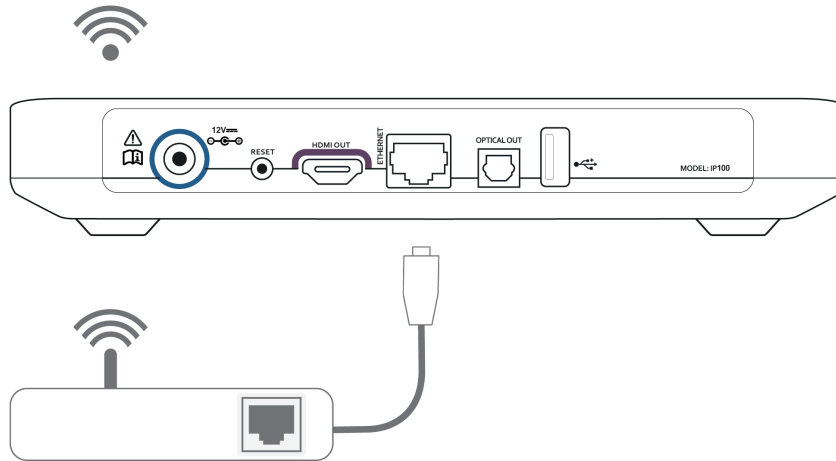
HINWEIS

12 Sky Q Mini Box einrichten

12.1	Internetverbindung einrichten	90
12.2	Sprachfernbedienung einrichten	93
12.3	HDMI®-Steuerung einrichten	94
12.4	TV Guide einrichten	95

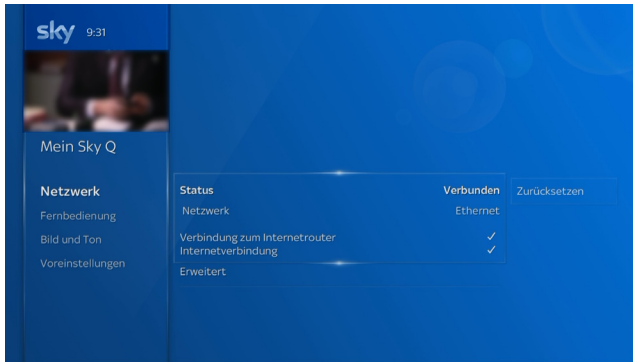
12.1 Internetverbindung einrichten

Wenn du die Internetverbindung nicht schon bei der Erstinstallation hergestellt hast, kannst du sie in **Mein Sky Q** in den **Einstellungen** einrichten. Du kannst dort außerdem den Verbindungsstatus prüfen und die Verbindungseinstellungen zurücksetzen.



Am einfachsten klappt die Verbindung von der Sky Q Mini Box zum Internetrouter über ein Netzkabel (empfohlen für einen dauerhaft stabilen Empfang). Du kannst die Sky Q Mini Box aber auch über WLAN mit deinem Internetrouter verbinden.

12.1.1 Internetverbindung prüfen



1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Netzwerk**.
3. Navigiere nach rechts zur Statusanzeige.

Du siehst den Verbindungsstatus und den Namen deines WLAN-Netzwerks bzw. den Begriff **Ethernet**. Daran erkennst du, ob die Sky Q Mini Box mit deinem Internetrouter und dem Internet verbunden ist.

12.1.2 Internetverbindung automatisch einrichten

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Netzwerk**.
3. Navigiere nach rechts.
Die Schaltfläche **Zurücksetzen** wird angezeigt.
4. Wähle **Zurücksetzen** und drücke die Taste **OK**.
5. Wähle **Bestätigen** und drücke die Taste **OK**.
Du kannst jetzt die Internetverbindung erneut einrichten.
Die weitere Vorgehensweise ist wie bei der Erstinstallation, siehe "Mit dem Internet verbinden".

12.1.3 Internetverbindung manuell einrichten

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Netzwerk**.
3. Wähle **Erweitert** und drücke die Taste **OK**.
Du siehst die Einstellungen, wie sie automatisch festgelegt wurden.
4. Wähle **Manuell festlegen** und drücke die Taste **OK**.
5. Lege alle Einstellungen für die Internetverbindung manuell fest.
6. Wähle **Bestätigen** und drücke die Taste **OK**.

Die Sky Q Mini Box versucht eine Verbindung herzustellen.

Anschließend siehst du die Details zum Verbindungsstatus in einer Zusammenfassung.

12.2 Sprachfernbedienung einrichten

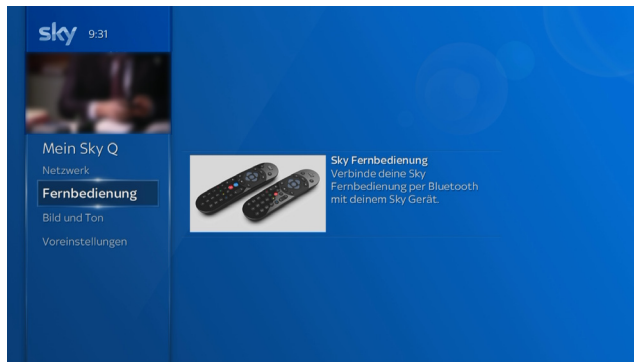
Die Sprachfernbedienung gibt es in zwei leicht unterschiedlichen Ausführungen. Beide nutzen Bluetooth zur Kommunikation mit der Sky Q Mini Box. Daher ist zwischen der Sky Q Mini Box und der Fernbedienung keine „Sichtverbindung“ notwendig.

Damit kannst du auch mit deiner Stimme schnell und komfortabel nach Inhalten oder Sendern suchen, durch das Menü navigieren, Apps starten und die Sky Q Mini Box steuern.

Um die Sprachsteuerung zu nutzen, verbinde die Sky Q Mini Box per Bluetooth mit der Sprachfernbedienung.

Weitere Informationen zur Sprachsteuerung findest du in “Sprachsteuerung verwenden” und unter:

sky.de/sprachsteuerung-hilfe | sky.at/sprachsteuerung-hilfe.



So verbindest du die Sprachfernbedienung und programmierst sie für das HD-TV-Gerät:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten**.
3. Wähle **Fernbedienung**.
4. Navigiere nach rechts und drücke die Taste **OK**.

Die weitere Vorgehensweise ist wie bei der Erstinstallation, siehe "Sprachfernbedienung einrichten".

12.3 HDMI®-Steuerung einrichten

Wenn dein HD-TV-Gerät diese Funktion unterstützt, kann die Sky Q Mini Box dein HD-TV-Gerät über das HDMI-Kabel automatisch mit ein- und ausschalten.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten**.
3. Wähle **Bild und Ton**.
4. Wähle **HDMI-Steuerung**.

Der aktuelle Status wird angezeigt.

5. Wähle deine Einstellung und bestätige mit der Taste **OK**.

12.4 TV Guide einrichten

Du kannst das Startverhalten und die Anzeige von Sendungen mit Untertiteln einrichten.

12.4.1 Startverhalten einrichten

Du kannst den TV Guide so einrichten, dass entweder der aktuelle Sender (**An**) oder immer Sender 100 (**Aus**) im TV Guide nach dem Start vorausgewählt ist.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Startkanal TV Guide**.
4. Um zwischen **An** (aktiviert) und **Aus** (deaktiviert) zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

Diese Voreinstellung wird zukünftig nach jedem Start des TV Guides angewendet.

12.4.2 Im TV Guide alle Sendungen mit Untertitel kennzeichnen

Du kannst alle Sendungen mit Untertitel im TV Guide kennzeichnen lassen.

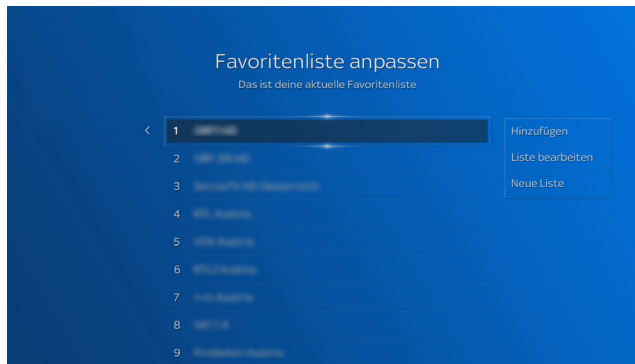
1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Barrierefreiheit**.
3. Wähle **Sendungen im TV Guide kennzeichnen**.
4. Wähle deine Einstellung und bestätige mit der Taste **OK**.

13 Favoriten einrichten

13.1	Favoriten einrichten	97
13.2	Favoriten bearbeiten.....	98
13.3	Alle Favoriten entfernen.....	99

13.1 Favoriten einrichten

Du kannst eine Favoritenliste mit deinen bevorzugten TV-Sendern einrichten und mit Sendern in beliebiger Reihenfolge belegen.



Um deine Favoriten neu einzurichten, gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Home**. Du hast nun zwei Möglichkeiten:
 - ▷ Wähle in **Mein Sky Q** den Eintrag **Favoriten**.
 - ▷ Wähle im **TV Guide** die Kategorie **Favoriten**.
2. Wähle **Favoriten einrichten** und drücke die Taste **OK**.
 Eine Senderliste wird angezeigt. Du kannst deine Favoriten jetzt einrichten.
3. Um deiner Favoritenliste einen Sender hinzuzufügen, navigiere auf einen Sender und drücke die Taste **OK**.
 Dein Favorit wird mit einem Haken markiert.



HINWEIS

4. Um einen Sender wieder aus der Favoritenliste zu entfernen, navigiere auf den Sender und drücke die Taste **OK**.
5. Um einen Sender innerhalb deiner Favoritenliste zu verschieben, wähle neben der Favoritenliste **Liste bearbeiten** und drücke die Taste **OK**.

Navigiere in **Favoriten** auf einen Sender und drücke die Taste **OK**. Navigiere an den gewünschten Listenplatz und drücke erneut die Taste **OK**.

Mit den Programmtasten kannst du seitenweise in der Liste blättern.

13.2 Favoriten bearbeiten

Du kannst eine Favoritenliste mit deinen bevorzugten TV-Sendern bearbeiten und mit Sendern in beliebiger Reihenfolge belegen.

Um deine Favoriten zu bearbeiten, gehst du so vor:

1. Drücke die Taste **Home**. Du hast nun zwei Möglichkeiten:

- ▷ Wähle in **Mein Sky Q** den Eintrag **Favoriten**.
- ▷ Wähle im **TV Guide** die Kategorie **Favoriten**.

2. Wähle **Favoriten verwalten** und drücke die Taste **OK**.

Deine aktuelle Favoritenliste wird angezeigt. Du kannst deine Favoriten jetzt bearbeiten.

3. Um Sender hinzufügen oder zu entfernen, wähle **Hinzufügen** und drücke die Taste **OK**.

In **Hinzufügen und Entfernen** kannst du jetzt deiner Favoritenliste **Sender hinzufügen** oder aus deiner Favoritenliste **Sender entfernen**.

4. Um einen Sender innerhalb deiner Favoritenliste zu verschieben, wähle neben der Favoritenliste **Liste bearbeiten** und drücke die Taste **OK**.

Navigiere in **Favoriten** auf einen Sender und drücke die Taste **OK**. Navigiere an den gewünschten Listenplatz und drücke erneut die Taste **OK**.

Mit den Programmtasten kannst du seitenweise in der Liste blättern.



HINWEIS

13.3 Alle Favoriten entfernen

Du kannst alle Sender aus der Favoritenliste wieder entfernen und die Liste anschließend komplett neu erstellen. Je nachdem, ob du gerade eine neue Favoritenliste einrichtest oder eine bestehende Favoritenliste bearbeitest, sind die Bedienschritte etwas unterschiedlich.

1. Wähle neben der Favoritenliste **Alle entfernen**, **Zurücksetzen**, **Liste löschen** oder **Neue Liste**.

Wenn du **Neue Liste** wählst, erfolgt später keine Sicherheitsabfrage.

2. Drücke die Taste **OK** und bestätige gegebenenfalls die Sicherheitsabfrage.

Die Favoritenliste ist leer. Du kannst deine Favoritenliste neu einrichten.



HINWEIS

14 Bild einrichten

14.1	Bildschirmauflösung auswählen.....	101
14.2	Kontrast erhöhen	101
14.3	Untertitel-Einstellungen festlegen	102



ACHTUNG

14.1 Bildschirmauflösung auswählen

Du kannst die Bildschirmauflösung der Sky Q Mini Box an die Auflösung deines HD-TV-Geräts anpassen.

Informationen zu den Bildschirmauflösungen, die dein HD-TV-Gerät unterstützt, findest du in der Bedienungsanleitung deines HD-TV-Geräts.

Die Änderung dieser Einstellung kann den Fernsehgenuss erheblich mindern. Deshalb sollte sie nur von erfahrenen Nutzern geändert werden.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Bild und Ton**.
3. Wähle **Bildschirmauflösung**.
4. Wähle die gewünschte Auflösung und bestätige mit der Taste **OK**.
Speichere und bestätige deine Auswahl.

14.2 Kontrast erhöhen

Du kannst die Farbgebung des Menüs ändern. Der Hintergrund wird dann mit erhöhtem Kontrast dargestellt.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Barrierefreiheit**.
3. Wähle **Hoher Kontrast/schwarz-weiß Modus**.
4. Um zwischen **An** (aktiviert) und **Aus** (deaktiviert) zu wechseln, drücke die Taste **OK**.

14.3 Untertitel-Einstellungen festlegen

Falls verfügbar, kannst du Untertitel in deiner bevorzugten Sprache einblenden.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Untertitel**.
4. Wähle deine bevorzugte Sprache oder wähle **Aus** um keine Untertitel anzuzeigen.
5. Bestätige mit der Taste **OK**.

Diese Voreinstellung wird zukünftig für alle Sendungen angewendet.

15 Ton einrichten

15.1	Tonformat festlegen.....	104
15.2	Bevorzugte Sprache festlegen.....	104
15.3	Bild und Ton synchronisieren	105



15.1 Tonformat festlegen

Du kannst bei Sendungen, die in verschiedenen Tonformaten ausgestrahlt werden, dein bevorzugtes Tonformat festlegen.

Informationen zu den Tonformaten, die das angeschlossene Endgerät (z. B. dein HD-TV-Gerät oder deine Audioanlage) unterstützt, findest du in der zugehörigen Bedienungsanleitung.

Abhängig von der gewählten Anschlussart kannst du die Audio-Einstellungen über HDMI oder über den optischen SPDIF-Ausgang ändern. Die Tonausgabe ist abhängig von der Einstellung des bevorzugten Tonformats und dem tatsächlich empfangenen Tonformat. Ändere diese Einstellung nur, wenn das angeschlossene Endgerät (z. B. dein HD-TV-Gerät oder deine Audioanlage) das ausgewählte Tonformat unterstützt.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Bild und Ton**.
3. Wähle **Audio-Einstellung**.
4. Wähle das gewünschte Tonformat und bestätige mit der Taste **OK**.

15.2 Bevorzugte Sprache festlegen

Du kannst bei mehrsprachig ausgestrahlten Sendungen deine bevorzugte Sprache festlegen.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Voreinstellungen**.
3. Wähle **Tonspur**.
4. Wähle deine bevorzugte Sprache und bestätige mit der Taste **OK**.

15.3 Bild und Ton synchronisieren

Falls Bild und Ton zeitversetzt sind, kannst du beides synchronisieren.

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Bild und Ton**.
3. Wähle je nach Anschlussart **Tonverzögerung über HDMI** oder **Tonverzögerung über optischen Ausgang**.
4. Wähle die Tonversetzung, durch welche der Ton synchron zum Bild wird (0-200 Millisekunden), und bestätige mit der Taste **OK**.

16 Rechtliche Hinweise

16.1	Informationen zum Datenschutz anzeigen.....	107
16.2	Informationen zum Jugendschutz anzeigen.....	107
16.3	Impressum anzeigen.....	108
16.4	Informationen zur Sortierung von Inhalten anzeigen.....	108
16.5	Angaben zu Lizenz- und Urheberrechten.....	109
16.6	Hinweis zu verwendeter Open Source-Software	109
16.7	Symbole auf Verpackung und Geräten.....	109

16.1 Informationen zum Datenschutz anzeigen

Um zu lesen, wie Sky deine Daten schützt, gehe so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** den Eintrag **Rechtliches**.
3. Navigiere zu **Datenschutz** und drücke die Taste **OK**.
Die Informationen zum Datenschutz bei Sky werden angezeigt.
4. Mit **Weiter** und **Zurück** kannst du seitenweise den Text anzeigen.
5. Um die Informationsseite zu verlassen, drücke die Taste **Zurück**.
6. Um zum Live-TV zurückzukehren, drücke nochmals die Taste **Zurück**.

16.2 Informationen zum Jugendschutz anzeigen

Um die Richtlinien von Sky zum Jugendschutz zu lesen, gehe so vor:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** den Eintrag **Rechtliches**.
3. Navigiere zu **Jugendschutz** und drücke die Taste **OK**.
Die Informationen zum Jugendschutz bei Sky werden angezeigt.
4. Mit **Weiter** und **Zurück** kannst du seitenweise den Text anzeigen.
5. Um die Informationsseite zu verlassen, drücke die Taste **Zurück**.
6. Um zum Live-TV zurückzukehren, drücke nochmals die Taste **Zurück**.

16.3 Impressum anzeigen

Zum Impressum gelangst du so:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** den Eintrag **Rechtliches**.
3. Navigiere zu **Impressum** und drücke die Taste **OK**.
Das Impressum wird angezeigt.
4. Mit **Weiter** und **Zurück** kannst du seitenweise den Text anzeigen.
5. Um die Informationsseite zu verlassen, drücke die Taste **Zurück**.
6. Um zum Live-TV zurückzukehren, drücke nochmals die Taste **Zurück**.

16.4 Informationen zur Sortierung von Inhalten anzeigen

Zu den Informationen zur Auswahl und Sortierung von Inhalten gelangst du so:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** den Eintrag **Rechtliches**.
3. Navigiere zu **Sortierhinweis** und drücke die Taste **OK**.
Die Informationen zur Auswahl und Sortierung von Inhalten werden angezeigt.
4. Mit **Weiter** und **Zurück** kannst du seitenweise den Text anzeigen.
5. Um die Informationsseite zu verlassen, drücke die Taste **Zurück**.
6. Um zum Live-TV zurückzukehren, drücke nochmals die Taste **Zurück**.

16.5 Angaben zu Lizenz- und Urheberrechten

Informationen zu Lizenz- und Urheberrechten findest du in dem Dokument „Wichtige Sicherheits- und Produktinformationen“.

Das Dokument gehört zum Lieferumfang der Sky Q Mini Box.

16.6 Hinweis zu verwendeter Open Source-Software

Dieses Produkt enthält Open Source Software.

Informationen hierzu kannst du dir unter **Home > Mein Sky Q > Einstellungen > Systeminfo > Software-Haftungsausschluss** anzeigen lassen.

Diese Informationen findest du auch in dem Dokument „Wichtige Sicherheits- und Produktinformationen“. Das Dokument gehört zum Lieferumfang der Sky Q Mini Box.

16.7 Symbole auf Verpackung und Geräten

Informationen zu den Symbolen findest du in dem Dokument „Wichtige Sicherheits- und Produktinformationen“. Das Dokument gehört zum Lieferumfang der Sky Q Mini Box.

17 Hilfe zur Fehlerbehebung

17.1	Hilfetexte auf der Sky Q Mini Box anzeigen	111
17.2	Systeminformationen anzeigen	112
17.3	Software-Version aktualisieren	113
17.4	Sky Q Mini Box neu starten.....	114
17.5	Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?	114
17.6	Kein Bild, schwarzer Bildschirm?	115
17.7	Kein Ton?	119
17.8	Sky Q Mini Box reagiert nicht auf Fernbedienung?	119

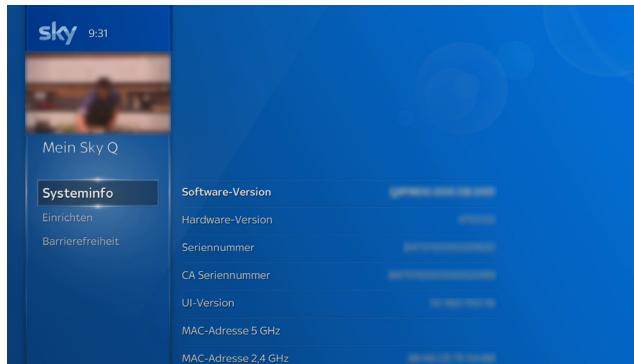
17.1 Hilfetexte auf der Sky Q Mini Box anzeigen

Auf der Sky Q Mini Box sind für viele Themen Hilfetexte hinterlegt, die dir die Bedienung erklären oder bei der Fehlerbehebung helfen.

- Um genau dann Hilfe zu einer Funktion oder Einstellung zu erhalten, wenn du sie benötigst, drücke die Taste **Fragezeichen**.
Je nach ausgewählter Funktion oder Einstellung siehst du einen entsprechenden Hilfetext oder die Startseite der Hilfe.
- Um die Startseite der Hilfe anzuzeigen, während du gerade einen Film oder eine Sendung ansiehst, drücke zweimal die Taste **Fragezeichen**.
- Um die Startseite der Hilfe anzuzeigen, kannst du auch mit der Taste **Home** über **Mein Sky Q** zu **Hilfe** navigieren und zweimal die Taste **OK** drücken.

17.2 Systeminformationen anzeigen

Bei Kundenservice-Anfragen wirst du manchmal nach Systeminformationen gefragt wie zum Beispiel die Software-Version der Sky Q Mini Box.



So ermittelst du die notwendigen Informationen:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Systeminfo**.



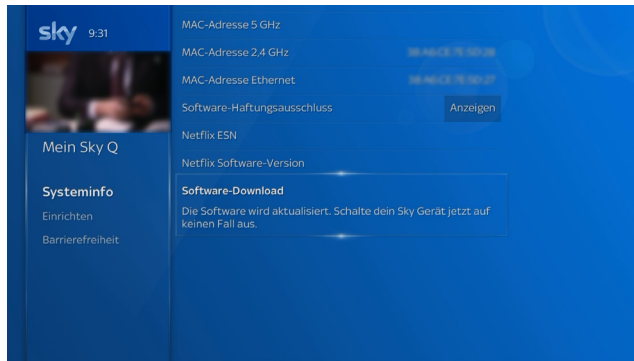
ACHTUNG

17.3 Software-Version aktualisieren

Um das Betriebssystem der Sky Q Mini Box auf dem neuesten Stand zu halten, wird von Zeit zu Zeit eine neue Software-Version zur Verfügung gestellt. In der Regel erfolgt das Aktualisieren der Software automatisch.

Wenn du die Sky Q Mini Box aber z. B. längere Zeit nicht am Stromnetz angeschlossen hattest und die Software nicht aktualisiert wurde, kannst du die Aktualisierung auch manuell starten

Trenne die Sky Q Mini Box auf keinen Fall vom Stromnetz, während sie Software herunterlädt oder installiert.



1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Systeminfo** und dann **Software-Download**.
3. Um die Aktualisierung zu starten, drücke die Taste **OK**.
 - ▷ Wenn bereits die neueste Software installiert ist, erscheint ein entsprechender Hinweis.
Um die Seite zu verlassen, navigiere wieder nach links.
 - ▷ Wenn eine neuere Software-Version verfügbar ist, erscheint der Hinweis **Software wird aktualisiert**.

17.4 Sky Q Mini Box neu starten

Wenn die Sky Q Mini Box auf die Bedienung nicht ordnungsgemäß reagiert oder sich ungewöhnlich verhält, kannst du zur ersten, schnellen Fehlerbehebung einen Neustart durchführen.

- ▷ Drücke kurz die Taste **RESET** auf der Rückseite der Sky Q Mini Box.
Die Sky Q Mini Box startet neu.

17.5 Jugendschutz- oder Sky PIN vergessen?

Du hast folgende Möglichkeiten, deine PINs zu ändern oder zurückzusetzen:

- An deinem Sky Q Receiver im „Mein Sky“ Bereich.
- In der mobilen „Mein Sky“ App im Bereich **Meine Daten**
- Für die Jugendschutz-PIN: im **Mein Sky** Kundenportal unter sky.de/mp-pin-vergessen bzw. sky.at/mp-pin-vergessen
- Für die Sky PIN: im **Mein Sky** Kundenportal unter sky.de/sky-pin-vergessen bzw. sky.at/sky-pin-vergessen

17.6 Kein Bild, schwarzer Bildschirm?

Ein schwarzer Bildschirm kann mehrere Ursachen haben. Um dir die Fehlerbehebung zu erleichtern, haben wir dir eine Checkliste erstellt, nach der du vorgehen kannst.

Im Anschluss findest du zur Hilfestellung zu jedem Punkt der Checkliste detaillierte Lösungsvorschläge.

Checkliste

- "Sind Sky Q Mini Box und HD-TV-Gerät eingeschaltet?"
- "Ist das HD-TV-Gerät auf den richtigen HDMI/AV-Kanal eingestellt?"
- "Ist die HDMI-Verbindung zum HD-TV-Gerät in Ordnung?"
- "Sind die HDMI-Eingänge des HD-TV-Geräts in Ordnung?"
- "Unterstützt das HD-TV-Gerät die eingestellte Bildschirmauflösung?"
- "Hast du einen Neustart der Sky Q Mini Box versucht?"

17.6.1 Sind Sky Q Mini Box und HD-TV-Gerät eingeschaltet?

Um dies festzustellen, gehe so vor:

1. Wenn die LED an der Vorderseite der Sky Q Mini Box nicht leuchtet, prüfe den Anschluss der Sky Q Mini Box ans Stromnetz.
2. Stelle sicher, dass die Sky Q Mini Box und das HD-TV-Gerät eingeschaltet sind. Sollten andere Geräte zwischen Sky Q Mini Box und HD-TV-Gerät geschaltet sein, schalte auch diese ein.

Wie du die Sky Q Mini Box einschaltest, liest du in "Sky Q Mini Box einschalten". Wenn die Sky Q Mini Box sich nicht mit der Sprachfernbedienung einschalten lässt, prüfe die Batterien der Fernbedienung.

Wie du das HD-TV-Gerät oder andere Geräte einschaltest, findest du in deren Bedienungsanweisung.

17.6.2 Ist das HD-TV-Gerät auf den richtigen HDMI/AV-Kanal eingestellt?

Stelle sicher, dass am HD-TV-Gerät der korrekte HDMI/AV-Kanal eingestellt ist. Das Bildsignal ist auf einem der HDMI/AV-Eingänge des HD-TV-Geräts zu finden.

- ▷ Schalte dazu mit der Fernbedienung des HD-TV-Geräts durch alle verfügbaren HDMI/AV-Kanäle (SOURCE / INPUT).

17.6.3 Ist die HDMI-Verbindung zum HD-TV-Gerät in Ordnung?

Prüfe die HDMI-Kabelverbindungen auf die gängigsten Verbindungsprobleme.

1. Stelle sicher, dass die beiden Kabelenden an der Sky Q Mini Box und am HD-TV-Gerät korrekt und fest in den entsprechenden Anschlussbuchsen sitzen.
2. Stelle sicher, dass das HDMI-Kabel keine Bruch- oder Knickstellen aufweist.
3. Wenn es an dem HD-TV-Gerät mehr als einen HDMI-Eingang gibt, schließe das HDMI-Kabel am HD-TV-Gerät an einen anderen HDMI-Eingang an. Schalte dann das HD-TV-Gerät auf diesen HDMI/AV-Eingangskanal (SOURCE/INPUT).
4. Wenn das HD-TV-Gerät zum Beispiel über eine Audioanlage oder ein anderes Gerät an der Sky Q Mini Box angeschlossen ist, schließe testweise das HD-TV-Gerät direkt über das HDMI-Kabel an der Sky Q Mini Box an.

Empfängst du nun ein Bildsignal, könnte das ursprünglich von dir zwischengeschaltete Gerät das Problem verursachen. Kontaktiere den Gerätehersteller für weitere Informationen.

17.6.4 Sind die HDMI-Eingänge des HD-TV-Geräts in Ordnung?

Prüfe, ob tatsächlich die Sky Q Mini Box oder gegebenenfalls die HDMI-Eingänge des HD-TV-Geräts die Ursache sind.

- ▷ Schließe testweise ein anderes Gerät am HD-TV-Gerät an den HDMI/AV-Eingang an, an dem aktuell die Sky Q Mini Box angeschlossen ist.

Zum Beispiel:

- ▷ einen Receiver
- ▷ einen DVD- oder Blu-ray-Player
- ▷ eine Spielekonsole

Solltest du auch von dem anderen Gerät kein Bild sehen, prüfe gegebenenfalls noch am HD-TV-Gerät vorhandene andere HDMI-Eingänge. Wende dich bei Problemen an den Hersteller des HD-TV-Geräts.

17.6.5 Unterstützt das HD-TV-Gerät die eingestellte Bildschirmauflösung?

Stelle sicher, dass die an der Sky Q Mini Box eingestellte Bildschirmauflösung vom HD-TV-Gerät unterstützt wird. Informationen hierzu findest du in der Bedienungsanleitung deines HD-TV-Geräts.

Wie du die Bildschirmauflösung einstellst, liest du in "Bildschirmauflösung auswählen".

17.6.6 Hast du einen Neustart der Sky Q Mini Box versucht?

- ▷ Drücke kurz die Taste **RESET** auf der Rückseite der Sky Q Mini Box.
Die Sky Q Mini Box startet neu.

17.7 Kein Ton?

Dieser Fehler kann folgende Ursache haben:

- Die Lautstärke am Endgerät (HD-TV-Gerät oder Audioanlage) ist zu niedrig oder ausgeschaltet.
- Das Audio-/Tonformat ist falsch eingestellt.

So prüfst du das an der Sky Q Mini Box eingestellte Audio-/Tonformat:

1. Drücke die Taste **Home**.
2. Wähle in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** den Eintrag **Einrichten** und dann **Bild und Ton**.
3. Wähle **Audio-Einstellung**.
4. Wähle das gewünschte Tonformat und bestätige mit der Taste **OK**.

17.8 Sky Q Mini Box reagiert nicht auf Fernbedienung?

Wenn die Sky Q Mini Box nicht auf die Fernbedienung reagiert, kann dies mehrere Ursachen haben. Um dir die Fehlerbehebung zu erleichtern, haben wir dir eine Checkliste erstellt, nach der du vorgehen kannst

Checkliste

- "Sky Q Mini Box reagiert auf keinen Tastendruck?"
- "Sky Q Mini Box reagiert nur bei „Sichtverbindung“ zur Fernbedienung?"
- "Ursache unklar, daher Sprachfernbedienung zurücksetzen?"

17.8.1 Sky Q Mini Box reagiert auf keinen Tastendruck?

Nach längerem Gebrauch jeder Fernbedienung lässt die Kapazität der Batterien nach. Wenn der Zeitpunkt erreicht ist, die Batterien auszuwechseln, informiert eine Einblendung in Home oben beim Mini-TV über den niedrigen Ladestatus der Batterien.

Batterien wechseln

1. Prüfe, ob die Batterien verbraucht sind. Wenn ja, lege neue Batterien in das Batteriefach der Sprachfernbedienung ein. Wechsle immer beide Batterien.



WARNUNG: Es besteht Explosionsgefahr, wenn falsche Batterien eingelegt werden. Verwende nur AAA-Alkaline-Batterien.

2. Stelle sicher, dass die Batterien richtig eingelegt sind. Achte dabei auf die Angaben im Batteriefach für + und -.
3. Setze die Fernbedienung zurück (siehe "Ursache unklar, daher Sprachfernbedienung zurücksetzen?").

17.8.2 Sky Q Mini Box reagiert nur bei „Sichtverbindung“ zur Fernbedienung?

In Ausnahmefällen kann die Bluetooth-Verbindung unterbrochen sein, dann nutzt die Sprachfernbedienung zur Kommunikation mit der Sky Q Mini Box übergangsweise Infrarot-Lichtsignale. Daher ist dann eine „Sichtverbindung“ zwischen Fernbedienung und Sky Q Mini Box notwendig, um die Sky Q Mini Box zu bedienen.

- ▷ Am einfachsten setzt du die Fernbedienung zurück und verbindest beide Geräte wieder per Bluetooth (siehe "Ursache unklar, daher Sprachfernbedienung zurücksetzen?").



HINWEIS



17.8.3 Ursache unklar, daher Sprachfernbedienung zurücksetzen?

Voraussetzung ist eine „Sichtverbindung“ zwischen Sprachfernbedienung und Sky Q Mini Box.

Um die Fernbedienung zurückzusetzen, gehst du so vor:

1. Halte die Tasten **7** und **9** auf der Fernbedienung gedrückt bis die LED viermal blinkt.
2. Richte die Fernbedienung dann erneut in **Mein Sky Q** unter **Einstellungen** ein (siehe "Sprachfernbedienung einrichten").



Glossar

Bluetooth

Funkstandard zum einfachen Datenaustausch über kurze Entfernungen.

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)

Protokoll, das die Konfiguration vereinfacht. Wenn dein Router dieses Protokoll unterstützt und es am Router sowie an der Sky Q Mini Box aktiviert ist, funktioniert der Router als DHCP-Server. Deiner Sky Q Mini Box wird so automatisch eine Adresse zugewiesen. Du musst die Sky Q Mini Box dann nicht weiter konfigurieren.

Extended Display Identification Data (EDID)

128 Byte großer Datenblock, der den Bildschirm identifiziert und Informationen über Hersteller, Displaygröße, darstellbaren Auflösungen, Bildwechselfrequenzen usw. enthält. Diese Daten werden über die DVI- und HDMI-Schnittstelle an die Bildquelle übermittelt.

Electronic Program Guide (EPG)

Elektronischer Programmführer, der Informationen über die aktuelle Radio- und TV-Sendung anzeigt. Die Daten werden in der Regel als Zusatzangebot von den Programmanbietern ausgestrahlt und sind kostenlos zu empfangen.

Ethernetanschluss

Netzwerkanschluss (10/100BT), über den deine Sky Q Mini Box mit einer integrierten Netzwerkkarte durch DSL oder Kabelanschluss mit dem Internet eine schnelle Verbindung herstellen kann.

High Bandwidth Digital Content Protection (HDCP)

Spezifikation zum digitalen Kopierschutz von Audio- und Videoinhalten über eine DVI- oder HDMI-Schnittstelle.

High Definition Multimedia Interface (HDMI)

Nachfolger des SCART-Anschlusses. Über ein HDMI-Kabel werden ausschließlich unkomprimierte, digitale Audio- und Videosignale übertragen. Die Anschlussnorm HDMI ist für Bilder mit hohen Bildauflösung und 8-Kanal-Audioton ausgelegt. HDMI ist kompatibel zu DVI.

Internet Protocol (IP)

Netzwerkprotokoll, das die Verbindung ins Internet ermöglicht.

Router

Netzwerkgerät, das als Verbindungsstück zwischen deiner Sky Q Mini Box und dem Internet fungiert. Die Konfigurationmöglichkeiten kannst du der Bedienungsanleitung des Netzwerkgerätes entnehmen.