

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Angebots 18+Entertainment

Stand: Oktober 2025



Die Nutzung des Angebots „18+Entertainment“ steht Kunden der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG („Sky“) als Zusatzdienst zur Verfügung.

Die Nutzung setzt einen bestehenden Abonnementvertrag mit der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG über den Bezug von Programmpaketen (über Kabel, Satellit oder IPTV), im folgenden „Hauptvertrag“ voraus. Nicht ausreichend sind ein Vertrag über das Online-Produkt WOW sowie gewerbliche Abonnements. Nutzer von Sky, die die Produkte von Sky über externe Anbieter nutzen und ihre Rechnung nicht direkt von Sky erhalten, sowie Prepaidkunden sind von einer Nutzung von 18+Entertainment ausgeschlossen.

Für die Nutzung von 18+Entertainment gelten vorrangig diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Lediglich ergänzend finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sky für den Hauptvertrag Anwendung.

1. Leistungen von Sky

1.1 Sky hält auf dem Kunden zur Verfügung gestellten Empfangsgeräte in der 18+ App Inhalte (insbesondere Filme) zur Nutzung nach Maßgabe dieser Bedingungen für nicht-gewerbliche Zwecke bereit. Gegen Zahlung eines Nutzungsentgelts können die von Sky bereitgehaltenen Inhalte entsprechend diesen Bedingungen genutzt werden. Dem Kunden stehen dabei folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

1.1.1 Er kann einzelne Titel für einen Zeitraum von 48 Stunden im Wege des Streamings kostenpflichtig erwerben („Leihe“). Streaming ist dabei die Datenübermittlung ohne, dass dem Kunden eine dauerhafte Kopie des Inhalts bereitgestellt wird.

1.1.2 Er kann sogenannte „Abos“ für den Abruf beliebig vieler Inhalte des Angebots 18+Entertainment in der 18+ App im Wege des Streaming, über das Empfangsgerät und das Internetangebot bluemovie.com, für den vereinbarten Zeitraum, erwerben. Insoweit kann der Kunde ein Abonnement für einen Monat oder für ein Jahr erwerben („18+Entertainment“).

1.2 Die von Sky dem Kunden zur Verfügung gestellten digitalen Inhalte sind rechtlich geschützt, insbesondere durch Urheber- und Leistungsschutzrechte. Dem Kunden wird mit Abschluss des Nutzungsvertrages lediglich das nichtausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare Recht eingeräumt, die Inhalte innerhalb der vertraglich vorgesehenen Grenzen zu privaten Zwecken zu nutzen. Soweit das zur Betrachtung notwendige Laden, Anzeigen oder Speichern der Inhalte eine Vervielfältigung erfordert, ist diese gestattet. Der Kunde erhält keine weitergehenden Nutzungsrechte. Er ist insbesondere nicht berechtigt, die Inhalte in irgendeiner Weise zu bearbeiten oder zu verändern, außerhalb der Grenzen der vertraglichen Vereinbarung Kopien von den Inhalten anzufertigen, die Inhalte Dritten zur Verfügung zu stellen, öffentlich zugänglich zu machen, zu verbreiten, vorzuführen, Inhalte auf physische Träger zu kopieren (zu „brennen“) und/oder auf tragbare Abspielgeräte zu kopieren oder zu übertragen.

1.3 Sky stellt die Internetplattform bluemovie.com derzeit über seinen Dienstleister, die tmc Media Group AG, Poststr. 24, CH-6300 Zug zur Verfügung und ermöglicht den Kunden von 18+Entertainment auch den Zugang zu den auf www.bluemovie.com angebotenen Inhalten.

1.4 Es besteht Anspruch auf die Registrierung von insgesamt 5 Geräten für die Nutzung des Dienstes, wobei maximal fünf Empfangsgeräte von Sky registriert werden können und maximal drei Empfangsgeräte für die Nutzung von www.bluemovie.com. Die Nutzung auf einem Empfangsgerät bzw. über www.bluemovie.com schließt die gleichzeitige Nutzung des Angebots auf einem weiteren Empfangsgerät bzw. über www.bluemovie.com aus.

2. Besondere Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde muss über einen eigenen, geeigneten Internetzugang verfügen. Es werden ein Breitbandinternetanschluss (mindestens 6 Mbits/s) und ein Flatrate Tarif ausdrücklich empfohlen. Das dem Kunden zur Verfügung gestellte Empfangsgerät muss mit dem Internet verbunden sein. Der Abruf der unter Ziff. 1.1 genannten Inhalte setzt eine Internetverbindung des Kunden voraus.

3. Nutzungsvoraussetzungen

3.1 Die Nutzung von 18+Entertainment setzt einen bestehenden Abonnementvertrag mit der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG über den Bezug von Programmpaketen (über Kabel, Satellit oder IPTV), eine Zugangsmöglichkeit für das Angebot 18+ Entertainment (sog. 18+ PIN, die durch Bestätigung der Identität und Volljährigkeit ggf. mittels gesonderter Altersprüfung erlangt wird) und die Zustimmung zu diesen AGB voraus.

3.2 Ein Abonnement des Angebots „18+Entertainment“ setzt die Volljährigkeit (mindestens 18 Jahre) des Kunden voraus.

3.2 Die Nutzung setzt zudem eine erstmalige Registrierung für 18+Entertainment voraus. Der Kunde kann insbesondere seine auf den Erwerb von Filminhalten gerichtete Bestellung nur abgeben und übermitteln, wenn er sich zuvor für 18+Entertainment oder bluemovie.com registriert hat.

3.3 Vor jeder Nutzung von 18+Entertainment ist die Eingabe der Sky Kundennummer oder E-Mail-Adresse und der 18+ PIN durch den Kunden erforderlich.

3.4 Mit jeder kostenpflichtigen Einzelbestellung kommt zwischen Sky und dem Kunden ein Einzelvertrag, ein sog. „Nutzungsvertrag“, über die befristete Nutzung von 18+Entertainment im privaten Bereich für nicht-gewerbliche Zwecke zustande. Sofern nicht gesondert Abweichendes geregelt ist, erfolgt der Abschluss des Nutzungsvertrags durch die Bestellung des Kunden unter Angabe der 18+ PIN und durch die Freischaltung des bestellten Films durch Sky. Sky behält sich vor, einen Filmabruf, also den Antrag auf Abschluss des Nutzungsvertrages, nach Prüfung im Einzelfall abzulehnen, sofern hierzu berechtigte Gründe wie beispielsweise ein Zahlungsverzug mit den Abogebühren des Hauptvertrags vorliegen.

4. Vertragsschluss

4.1 Bestellung des Kunden

Über den Button „kostenpflichtig bestellen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum vorübergehenden Erwerb eines Einzelinhalts („Leihe“) oder eines Abos („Abonnement“) ab. Vor der Betätigung des Buttons „kostenpflichtig bestellen“ kann der Kunde seine Angaben jederzeit ändern und einsehen sowie den Bestellvorgang abbrechen.

4.2 Bestätigung und Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag kommt erst durch die Bereitstellung des Inhalts in digitaler Form durch Sky zustande. Dies geschieht durch Bereitstellung des Wiedergabebuttons, wodurch dem Kunden unmittelbar die Möglichkeit eröffnet wird, den Filminhalt abzuspielen. Sky wird dem Kunden in einer separaten E-Mail das Zustandekommen des Vertrages nochmals bestätigen und den Vertragstext (bestehend aus Bestellung und AGB) auf einem dauerhaften Datenträger (E-Mail oder Papierausdruck) zusenden. Der Vertragstext wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert.

4.3. Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

5. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

5.1 Die im Rahmen von 18+Entertainment dem Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte sind rechtlich, insbesondere durch Urheber- und Leistungsschutzrechte, geschützt.

5.2 Der Kunde erhält gegen Zahlung des Nutzungsentgelts das einfache, nicht übertragbare Recht, die Inhalte ausschließlich in der jeweils angegebenen Art und Weise zu nutzen. Die Inhalte sind innerhalb der vertraglich vorgesehenen zeitlichen Grenzen ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt und dürfen weder in irgendeiner Weise bearbeitet, verändert, dauerhaft kopiert noch Dritten bzw. der Öffentlichkeit oder sonst anderweitig zugänglich gemacht, z.B. durch Upload in sog. File- bzw. Streaming-Sharing Systeme, noch kommerziell (z. B. für SMS-Dienste) genutzt werden. Jede andere Nutzung ist dem Kunden untersagt. Eine Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen. Die Überlassung der Nutzungsrechte an den Kunden steht unter dem Vorbehalt der vollständigen Nutzungsentgeltzahlung für den Hauptvertrag und für 18+Entertainment an Sky oder an ein von Sky beauftragtes Unternehmen.

5.3 Die Inhalte, welche durch Sky über das Empfangsgerät zum Abruf bereitgestellt werden, dürfen nur im Haushalt des Kunden innerhalb des Gebietes der Bundesrepublik Deutschland und Österreichs abgerufen werden.

5.4 Die Bereitstellung einer ausreichenden Internetverbindung obliegt dem Kunden. Hierfür anfallende Verbindungskosten (Internet) sind vom Kunden zu tragen.

6. Anmelde- und Zugangsdaten

6.1 Die 18+ PIN darf nicht an Dritte weitergegeben werden und ist vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Der Kunde darf insbesondere Minderjährigen keinen Zugang zur 18+ PIN und den Inhalten von 18+Entertainment gewähren. Soweit Anlass zur Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, muss der Kunde Sky hiervon unverzüglich unterrichten.

6.2 Bei dreimaliger fehlerhafter Eingabe der 18+ PIN wird Sky die 18+ PIN und den Zugang zu 18+Entertainment sperren. In diesem Fall muss der Kunde kostenpflichtig eine neue 18+ PIN beantragen.

6.3 Sky behält sich vor, im Falle von erheblichen Pflichtverletzungen des Kunden, dessen Zugang zu sperren. Die Zahlungspflicht sowie die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bestehen fort.

6.4 Sky ist insbesondere berechtigt, den Zugang zu 18+Entertainment zu sperren, soweit der Kunde mit Zahlungsverpflichtungen für den Hauptvertrag und/oder den Zusatzdienst 18+Entertainment nicht unerheblich in Verzug ist.

7. Zahlungspflichten

Das Entgelt für Einzelbuchungen („Leihe“) und Abos („Abonnement“) wird im Zeitpunkt der rechtsverbindlichen Bestellung zur Zahlung fällig und entsprechend den Vergütungsregelungen und Regelungen zur Preisanpassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG (dort Ziffern 3 und 4) zusammen mit den monatlichen Gebühren des Hauptvertrags abgerechnet und eingezogen.

8. Beanstandungen

Der Kunde ist verpflichtet, Sky unverzüglich zu unterrichten, wenn Inhalte unvollständig oder mangelhaft ausgeführt oder bereitgestellt wurden. Die Mitteilung hat unter genauer Nennung des Mangels in Textform (z.B. per E-Mail) gegenüber Sky zu erfolgen.

9. Haftung

Sky haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet Sky – außer im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit – nur, sofern wesentliche Vertragspflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflichten) verletzt werden und begrenzt auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden. Vorstehende Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten jedoch nicht für eine gesetzlich zwingend vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung (z. B. gemäß Produkthaftungsgesetz). Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Vertreter, Organe und Erfüllungsgehilfen von Sky.

10. Beendigung/Kündigung

10.1 Soweit nicht anderweitig vereinbart, verlängert sich die jeweilige Laufzeit (Erstlaufzeit) des über Sky geschlossenen Abonnementvertrags automatisch auf unbestimmte Zeit, wenn nicht entweder der Kunde oder Sky einen Monat vor Ablauf der Erstlaufzeit in Textform kündigt. In der Folge kann der Vertrag von beiden Parteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat in Textform gekündigt werden.

10.2 Die gebuchten Abos enden automatisch und vorzeitig, wenn das Hauptabonnement mit Sky endet und zum selben Termin, zu dem das Hauptabonnement endet. Eventuell bereits eingezogene und nicht verbrauchte Entgelte werden dem Kunden zurückerstattet.

11. Sonstige Bestimmungen

11.1 Sky ist berechtigt, den Inhalt dieser Bedingungen mit Zustimmung des Kunden zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen von Sky für den Kunden zumutbar ist. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich widerspricht bzw. wenn er nach Hinweis auf die AGB-Änderung einen Inhaltsabruf tätigt. Sky verpflichtet sich, den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs bzw. eines weiteren Filmabrufs hinzuweisen.

11.2 Sky kann seine Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf einen oder mehrere Dritte übertragen.

11.3 Sind oder werden einzelne Bedingungen dieser AGB unwirksam, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

11.4 Wir weisen den Kunden darauf hin, dass Sky nicht an einem Streitbeilegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt.

Information gemäß Art. 246 a § 1 Nr. 11 EGBGB

Für das Abonnement als digitales Produkt besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht (§§ 327 ff BGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Angebots 18+Entertainment

Stand: Oktober 2025



Datenschutzhinweise

1. Die Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co.KG, Medienallee 26, 85774 Unterföhring, ist Verantwortlicher für die Verarbeitung der vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten. Sky hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der unter der oben genannten Adresse oder unter datenschutz@sky.de erreichbar ist.
2. Die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten sowie Daten über Art und Häufigkeit seiner Nutzung der von Sky erbrachten Leistungen werden von Sky verarbeitet und innerhalb der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insbesondere nach HGB und AO) gespeichert, soweit dies für die Vertragserfüllung, insbesondere für die Durchführung des Kundenservices, die Vergütungsabrechnung, die Ressourcen- und Finanzplanung von Sky (z.B. Lizenzkauf, Personaleinsatzplanung, Serverauslastung), die Gewährleistung der Verfügbarkeit des Produktes, die Durchführung technischer und organisatorischer Maßnahmen, um den Anforderungen der DSGVO zu genügen und die Rechte der betroffenen Person zu schützen, erforderlich ist (Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Daten werden, abhängig vom jeweiligen Abonnement, ggf. an Dritte, welche in einem Vertragsverhältnis mit dem Kunden stehen (z.B. IPTV-Anbieter) und an Dienstleister, die im Auftrag von Sky Leistungen erbringen (Auftragsverarbeitung, Art. 28 DSGVO) übermittelt. Sofern sich ein Sky Dienstleister in einem Drittland befindet, wird durch geeignete Maßnahmen (insbesondere Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln) gewährleistet, dass die Rechte des Kunden als betroffene Person gewahrt sind. Für die Durchführung der Zahlung per Kreditkarte werden die Kreditkartendaten des Kunden an die Adyen N.V., German Branch, Friedrichstraße 63, 10117 Berlin. Zudem übermittelt Sky zum Zwecke der Altersverifikation die angegebenen personenbezogenen Daten an Wirtschaftsauskunfteien oder andere Dienstleister (derzeit z. B. SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und die DHL Paket GmbH, Straßchenweg 10, 53113 Bonn).
3. Sofern der Kunde für die Nutzung der Bluemovie/18+ Dienste einen Nachweis über Einzelbuchungen wünscht, kann er dies in Textform bei Sky beantragen.
4. Zur Überprüfung, ob der Nutzer das Angebot entsprechend des vertraglich gewährten bzw. vereinbarten Umfangs nutzt (z.B. Parallele Nutzung der zur Verfügung stehenden Empfangsgeräte oder Streams), behält sich Sky auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO vor, die Nutzungsdaten oder Gerätekennungen sowie die IP-Adresse des Nutzers zu verarbeiten und mit seinem Dienstleister tmc Media Group AG, Poststr. 24, CH-6300 zu teilen, um Verstöße festzustellen und gegebenenfalls vertrags- und haftungsrechtliche Gegenmaßnahmen einzuleiten. Allgemeine Informationen zum Widerspruchsrecht sind unter Ziffer 10 zu finden.
5. Zum Zwecke der Bonitätsprüfung und Adressverifizierung übermitteln Sky und ggf. Dritte auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO bei Vertragsaufnahme und während der Laufzeit des Abonnementvertrages Daten über Beantragung, Aufnahme und Beendigung der Verträge sowie ggf. weitere bonitätsrelevante Vertragsabwicklungsdaten an Wirtschaftsauskunfteien (derzeit die Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden). Sky erhält von der bzw. über die Infoscore Consumer Data GmbH daraufhin Informationen zum bisherigen Zahlungsverhalten des Kunden und Bonitätsauskünfte über den Kunden auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren errechneter Wahrscheinlichkeitswerte für ein zukünftige Verhalten in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen (Scoring). Durch die Bonitätsprüfung sollen finanzielle Ausfallrisiken, die Sky im Zusammenhang mit dem Vertrag entstehen könnten, verhindert werden. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung kann ggf. zu Einschränkungen bei der Zahlungsweise oder zur Ablehnung eines Vertragsschlusses führen.
6. Zudem übermittelt Sky auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zum Zweck der Beitreibung offener Forderungen aus dem Abonnement Daten über das Zahlungsverhalten des Kunden, Inhalt des laufenden Abonnements sowie einer etwaigen Beendigung des Abonnements an Rechtsanwälte oder Inkassobüros (derzeit die REAL Solution Inkasso GmbH & Co, KG, Normanenweg 32, 20537 Hamburg und die Riverty Services GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl).
7. Zur Verbesserung des Sky Nutzungserlebnisses werden dem Kunden innerhalb der jeweilig genutzten Sky Produkte verschiedene Funktionen zur Verfügung gestellt. Ausführliche Informationen, welche dieser Funktionen auf dem jeweiligen Produkt zum Einsatz kommen und welche Daten wir zu welchen Zwecken verarbeiten und welche Rechtsgrundlage jeweils einschlägig ist, kann der Kunde jederzeit in den jeweiligen Datenschutzerklärungen einsehen. Dabei kann es sich unter anderem um Autoplay, die Fortsetzen-Funktion, Systemprüfungen und Produktanalysen handeln. Sofern die Verarbeitungen nicht Teil der Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistung sind, kann der Kunde die Funktionen jederzeit unter „Mein Konto / Datenschutz & Kommunikation / Produkteinstellungen“ oder wenn verfügbar unter „Einstellungen / Rechtliches“ in den Sky Apps oder auf den Empfangsgeräten direkt ausschalten.
8. Damit der Nutzer das Sky Angebot bestmöglich nutzen und (ggf. weitere) für ihn interessante Sky Produkte erwerben kann, nutzt Sky Adressdaten, die Sky im Zusammenhang mit dem Vertrag erhalten hat, um dem Nutzer, auch über die Vertragslaufzeit hinaus, Informationen zu Sky Produkten aus dem Bereich Pay-TV zukommen zu lassen (Direktwerbung). Sky verarbeitet zu diesem Zweck ggf. weitere Rahmendaten aus dem Abonnementvertrag (insbesondere die vom Nutzer gebuchten Pakete, die genutzte Hardware und ob diese mit dem Internet verbunden ist, und ob der Nutzer Sky Go nutzt), um die Werbung auf die möglichen Interessen des Nutzers ausrichten zu können. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Als Nutzer von Sky wird Sky den Nutzer außerdem gelegentlich auch per elektronischer Post (E-Mail, SMS) über ähnliche Sky Angebote aus dem Bereich Pay-TV informieren, die für den Nutzer ebenfalls interessant sein könnten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO). Diese Informationen erhält der Nutzer aufgrund gesetzlicher Erlaubnis in § 7 Abs. 3 UWG. Sky nutzt zu diesem Zweck die E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer, die der Nutzer im Rahmen des Vertragsverhältnisses angegeben hat.
9. Für die Bereitstellung und den Betrieb der Webseite bluemovie.com, ist unser Partner und Dienstleister tmc Media Group AG, Poststr. 24, CH-6300, verantwortlich. Informationen zum Datenschutz findet der Nutzer dort in der Datenschutzerklärung oder in den AGB der tmc Media Group AG direkt. Teilweise sind Sky und die tmc Media Group AG jedoch gemeinsam für die Bereitstellung des 18+ Entertainment Angebots und die damit zusammenhängende Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich (Art. 26, DSGVO). Insbesondere für die Verwaltung von Nutzungs- und Kundendaten für die bluemovie.com und die 18+ App bestimmt Sky gemeinsam mit der tmc Media Group AG über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung. Sky und die tmc Media Group AG haben dafür eine Vereinbarung gem. Art 26 Abs. 1 DSGVO geschlossen. Für die Ausübung seiner Rechte gem. Ziff. 10 dieser Datenschutzhinweise, kann der Kunde sich an beide Verantwortliche wenden.
10. Der Kunde hat das Recht, unentgeltlich Auskunft über die von ihm bei Sky gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Der Kunde hat außerdem das Recht, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten

zu verlangen (Art. 16-18 DSGVO) sowie das Recht, betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO). Einer Datenverarbeitung, die zur Wahrung berechtigter Interessen von Sky oder eines Dritten erforderlich ist oder die zum Zweck der Direktwerbung erfolgt, kann der Kunde jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen widersprechen (Art. 21 DSGVO). Entsprechende Anfragen kann der Kunde an die oben genannte Adresse oder an datenschutz@sky.de richten. Ist der Kunde der Ansicht, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten durch Sky einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen widerspricht, kann er sich auch an eine Aufsichtsbehörde wenden.

11. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Sky finden sich in der jeweils aktuellen Fassung in der Rubrik Datenschutz auf der Webseite unter www.sky.de bzw. auf den Webseiten oder in den Apps der jeweiligen Sky Produkte (z.B. <http://www.skygo.sky.de/>, <https://store.sky.de/>, 18+ App).