

# Sky+ Pro



  
reddot design award  
winner 2017



## Installationsanleitung

UHD-Festplattenreceiver für Satellitenempfang

## Ihr neuer Sky+ Pro Receiver für das maximale Sky Erlebnis



Der Sky+ Pro Receiver ist bereits **Ultra-HD-fähig** und zaubert damit eine enorme Bildschärfe, mehr Detailtiefe, erhöhten Kontrast und brillantere Farben auf Ihren UHD-Fernseher.



Mit dem **integrierten WLAN-Modul** haben Sie von Beginn an einfachen und sofortigen Zugriff auf unzählige Inhalte aus dem Online-Katalog von Sky On Demand.



Die integrierte **1TB-Festplatte** macht Sie zu Ihrem eigenen **Programmchef**:



Speichern Sie Inhalte (auch ganze Serien) mit einem Knopfdruck, um sie erneut anzusehen.



Pausieren und starten Sie das Live-Bild jederzeit, damit Ihnen kein spannender Moment entgeht.

### sky | SERVICE

Mit unserem **Vor-Ort-Service** wird Ihr Einstieg in die Welt von Sky noch einfacher. Unser Servicetechniker kommt an Ihrem Wunschtermin zu Ihnen nach Hause und kümmert sich um die Ersteinrichtung.

#### Anschluss und Ersteinstallation des Receivers:

- Fachgerechte Inbetriebnahme der Geräte
- Aktivierung Ihres Abonnements
- Einführung in die Bedienung
- Inkl. Anfahrt **€ 69,90**

#### Anpassung Ihrer Satellitenanlage:

- Beratung zur empfohlenen Zwei-Kabel- oder Ein-Kabel-SatCR-Lösung
- Fachgerechte Einrichtung Ihrer Satellitenanlage
- Aktivierung Ihres Abonnements und Einführung in die Bedienung
- Inkl. Anfahrt **ab € 149,90**

[sky.de/vor-ort-service](http://sky.de/vor-ort-service) | [sky.at/vor-ort-service](http://sky.at/vor-ort-service) oder **0180 6 11 00 00\*** | **Österreich: 01 49 166 200**

\*€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; max. € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz

## Was Sie brauchen, bevor Sie loslegen können

### Welchen Satellitenanschluss haben Sie?

Falls Sie nicht sicher sind, fragen Sie Ihre Hausverwaltung, Ihren Vermieter oder den Fachbetrieb, der die Installation durchgeführt hat.



#### Ein-Kabel-Lösung

Ein einzelnes Kabel steuert einen der zwei Tuner (Empfangsteile) des Receivers an. Mit diesem Anschluss ist gleichzeitiges Fernsehen und Aufzeichnen möglicherweise eingeschränkt.



#### Ein-Kabel-SatCR-Lösung

Ein Kabel versorgt über zwei Frequenzbereiche (User Band 1 und 2) beide Tuner des Receivers. Die Frequenzen für User Band 1 und 2 stehen oft auf der Anschlussdose.



#### Ein-Kabel-JESS-Lösung\*

Ein Kabel versorgt über zwei Frequenzbereiche (User Band 1 und 2) beide Tuner des Receivers. Die Frequenzen für User Band 1 und 2 werden automatisch ermittelt. Infos auf [sky.de/jess](http://sky.de/jess) | [sky.at/jess](http://sky.at/jess)



\*voraussichtlich ab April 2017



#### Zwei-Kabel-Lösung

Zwei Kabel steuern beide Tuner Ihres Receivers unabhängig voneinander an.



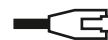
### Wie möchten Sie den Receiver mit dem Internet verbinden?



#### WLAN (empfohlen)

Wenn Sie den Receiver per WLAN verbinden wollen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Wenn Ihr WLAN-Router durch ein Passwort geschützt ist, benötigen Sie es zur Einrichtung des Receivers.
- Wenn Ihr WLAN-Router WiFi-Protected-Setup unterstützt, entnehmen Sie die weitere Vorgehensweise der Bedienungsanleitung Ihres Routers.



#### Netzwerkabel (optional)

Für eine Verbindung über ein Netzwerkabel sind in der Regel keine weiteren Angaben nötig.



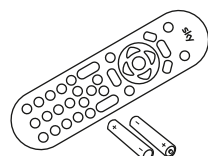
## Lieferumfang

Um Ultra HD in bestmöglicher Qualität genießen zu können, verwenden Sie bitte unbedingt das dem Sky+ Pro Receiver beiliegende Originalzubehör.

Falls Sie Ihren Sky+ Pro Receiver aufgrund eines Wechsels der Empfangsart gegen einen anderen Sky+ Pro Receiver getauscht haben, nutzen Sie bitte das Zubehör Ihres bisherigen Sky+ Pro Receivers.



UHD-Receiver für Satellitenempfang



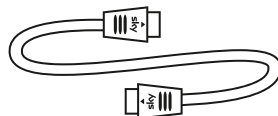
Fernbedienung und Batterien



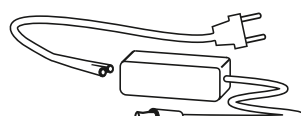
Installationsanleitung



Sicherheitshinweise



High-Speed-HDMI-Kabel



Netzkabel und Netzteil



Beachten Sie bitte die beiliegenden Sicherheitshinweise, bevor Sie das Gerät zum ersten Mal in Betrieb nehmen. Verwenden Sie nur das mitgelieferte Originalzubehör, um Funktionsstörungen zu vermeiden.

## Die Tasten Ihrer Fernbedienung

**sky** Zum **Programm**: Alle Bildschirmanzeigen beenden, um zum Fernsehprogramm zurückzukehren. Time-Shift beenden.

**Ein/Stand-by**: Receiver ein- und ausschalten.

**Schneller Rücklauf**: Schnell zurückspulen. Rücklaufgeschwindigkeit erhöht sich durch mehrmaliges Drücken.

**OK**: Auswahl bestätigen. Info-Menü öffnen.  
**Richtungstasten**: In Bildschirmanzeigen nach oben/unten/links/rechts navigieren.

**Zurück**: Bedienschritt zurückgehen oder Bildschirmanzeigen beenden.

**Lautstärke erhöhen/verringern**

**Stummschalten**

**Aufnahme starten und stoppen**: Aufzeichnung direkt starten oder stoppen. Aufnahme einer gewählten Sendung programmieren.

**Rote Farbtaste**: Funktion wie im TV-Menü angegeben.

**Grüne Farbtaste**: Sky Home aufrufen.



**Suche**: Sendung suchen.

**Abspielen/Pause „Time-Shift“**: Aufnahme wiedergeben oder anhalten. Time-Shift starten oder Wiedergabegeschwindigkeit ändern.

**Schneller Vorlauf**: Schnell vorspulen. Vorlaufgeschwindigkeit erhöht sich durch mehrmaliges Drücken.

**Menüs anzeigen**: TV Guide, Aufnahmen (Archiv), Extras, Einstellungen (Servicemenü, Favoriten).

**Home**: TV Guide direkt öffnen.

**Info**: Infos zur Sendung anzeigen.

**Sender wechseln**: Zum nächsten oder vorherigen Sender schalten.

**Löschen**: Zeichen löschen. Im Archiv: Aufnahmen löschen.

**Gelbe Farbtaste**: Geplante Aufnahmen anzeigen, andere Funktion, sofern am TV-Gerät angegeben. Um ins Archiv zu gelangen, drücken Sie bitte zweimal die gelbe Farbtaste.

**Blaue Farbtaste**: Sky On Demand starten.

**Sky Select** finden Sie auf Sender 370; es gibt keine eigene Taste mehr dafür.

## Den Receiver anschließen (Rückseite)

Um Ultra HD in bestmöglicher Qualität genießen zu können, verwenden Sie bitte unbedingt das dem Sky+ Pro Receiver beiliegende Originalzubehör. Verwenden Sie nicht das Zubehör eines ggf. vorhandenen, älteren Sky/Sky+ Receivers.

- 1 Smartcard einstecken**  
Schieben Sie die Smartcard in Pfeilrichtung mit dem Chip nach unten in den Smartcard-Steckplatz.

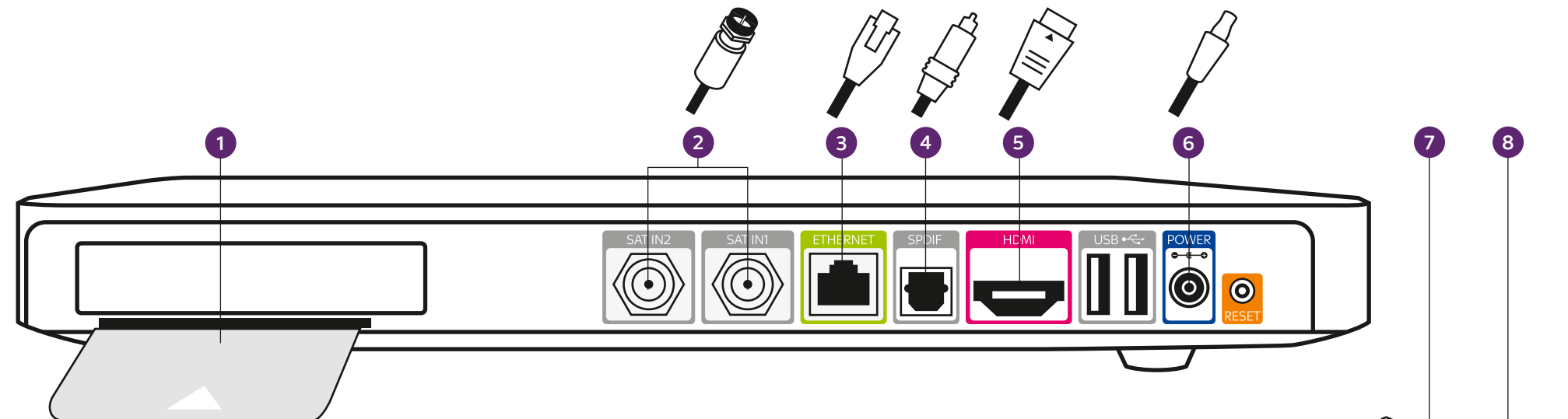
- 2 SAT-Empfangsanlage anschließen**

Bei einer **Ein-Kabel-, Ein-Kabel-SatCR-Lösung** oder **Ein-Kabel-JESS-Lösung\*** schließen Sie Ihr Kabel nur an **SAT IN 1** an.

Bei einer **Zwei-Kabel-Lösung** schließen Sie ein Kabel an **SAT IN 1** und das andere an **SAT IN 2** an.

- 3 Netzwerkkabel (optional)**

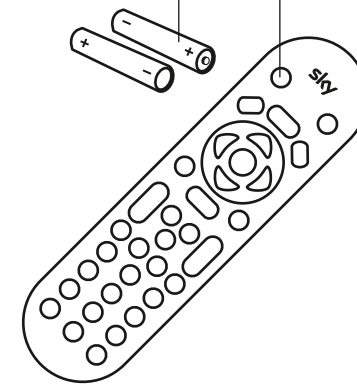
- 4 Audioanlage (optional)**



- 5 TV-Gerät anschließen**  
Verwenden Sie dazu das dem Sky+ Pro Receiver beiliegende HDMI-Kabel.
- 6 An das Stromnetz anschließen**  
Nachdem Sie alle Geräte angeschlossen haben, schließen Sie den Receiver über das beiliegende Netzteil an eine Steckdose an.
- 7 Batterien in Fernbedienung einlegen**
- 8 TV-Gerät und Receiver einschalten**

Um den Receiver mit dem Internet zu verbinden, stellen Sie sicher, dass Ihr Internet-Router eingeschaltet ist. Wenn Sie am TV-Gerät kein TV-Bild vom Receiver sehen, wählen Sie gegebenenfalls am TV-Gerät manuell den richtigen AV-Eingang (z. B. HDMI 1).

Falls Sie ein 4K-UHD-TV-Gerät angeschlossen haben, wird ein Hinweis in UHD-Auflösung angezeigt. Wenn Sie diesen nicht innerhalb 10 Sekunden bestätigen oder er schlecht lesbar sein sollte, startet die Erstinstallation in SD-Auflösung. Sie können die Bildschirmauflösung später im Servicemenü in den Einstellungen zum Bildschirm manuell anpassen. Diese Funktion ist voraussichtlich ab April 2017 verfügbar.



\*voraussichtlich ab April 2017  
Infos auf [sky.de/jess](http://sky.de/jess) | [sky.at/jess](http://sky.at/jess)

## Erstinstallation

Der Installationsassistent startet automatisch auf dem Bildschirm Ihres TV-Geräts und führt Sie durch die Erstinstallation. Um eine Auswahl zu treffen, benutzen Sie die Richtungstasten und **OK** auf der Fernbedienung.

### Schritt 1/6: Anschlusskonfiguration auswählen

Erkennt der Receiver eine JESS-SAT-Installation\*, wählt er automatisch diese Anschlusskonfiguration.



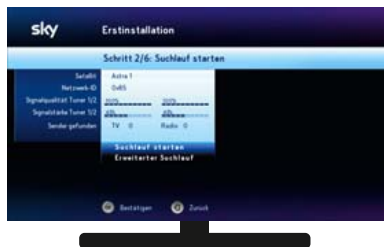
Wählen Sie die Anschlusskonfiguration Ihrer Satellitenanlage (s. Seite 3).

- **Ein-Kabel-Lösung**
- **Zwei-Kabel-Lösung**
- **Ein-Kabel-SatCR-Lösung**



Nur bei der **Ein-Kabel-SatCR-Lösung** wählen Sie für **Tuner 1** und **Tuner 2** je ein User Band aus. Um individuelle Werte eingeben zu können, ändern Sie die Einstellung Bandauswahl von **Vordefiniert** zu **Benutzerdefiniert**.

### Schritt 2/6: Sendersuchlauf durchführen



Wählen Sie **Suchlauf starten** mit **OK**.

Bei der **Ein-Kabel-** oder **Ein-Kabel-JESS-Lösung\*** startet der Standard-Suchlauf. Bei der **Zwei-Kabel-Lösung** und der **Ein-Kabel-SatCR-Lösung** startet automatisch der erweiterte Suchlauf.

bis zu 20 Min.



### Schritt 3/6: Überprüfung der Software-Version



Der Receiver prüft automatisch, ob eine neue Software-Version für das Betriebssystem verfügbar ist und führt gegebenenfalls eine Aktualisierung durch.

bis zu 10 Min.



Bitte trennen Sie den Receiver währenddessen nicht vom Stromnetz. Der Bildschirm kann in dieser Zeit schwarz werden. Sobald die Aktualisierung beendet ist, wird Ihr Receiver neu gestartet.

### Schritt 4/6: Mit dem Internet verbinden

Wenn die Internetverbindung über ein Netzwerkkabel hergestellt ist, wird dieser Schritt übersprungen. Andernfalls führt der Receiver einen Suchlauf durch und zeigt die verfügbaren WLAN-Netzwerke an.



#### Netzwerk auswählen

- Um Ihr WLAN-Passwort einzugeben, wählen Sie Ihr Netzwerk aus und drücken Sie **OK**.
- Um sich per WiFi-Protected-Setup zu verbinden, drücken Sie auf der Fernbedienung die rote Farbtaste **●**.
- Um die Netzwerkinstallation zu überspringen, drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste **?**. Sie können die WLAN-Verbindung später im Servicemenü einrichten.

\*voraussichtlich ab April 2017  
Infos auf [sky.de/jess](http://sky.de/jess) | [sky.at/jess](http://sky.at/jess)

#### Schritt 4/6: Mit dem Internet verbinden



##### WLAN-Passwort eingeben

Um Ihr WLAN-Passwort einzugeben, wählen Sie mit den Richtungstasten die Zeichen aus und bestätigen Sie mit **OK**. Abschließend drücken Sie auf der Fernbedienung die gelbe Farbtaste **OK**.

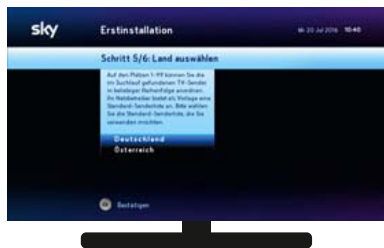
##### Optional: WiFi-Protected-Setup

Wenn Sie die Verbindung über „Push-Taste (PBC)“ oder „PIN“ herstellen wollen, folgen Sie bitte den Hinweisen auf dem Bildschirm und der Bedienungsanleitung Ihres Routers.

#### Verbindungsstatus

Der Receiver stellt die Verbindung zum WLAN her und zeigt an, ob die Verbindung erfolgreich war.

#### Schritt 5/6: Land auswählen



Sky bietet Ihnen auf den Sendern 1–99 eine für Ihr Land zusammengestellte Favoritenliste an.

Über das Servicemenü können Sie später diesen Bereich der Kanalliste mit Ihren bevorzugten TV- und Radio-Sendern in beliebiger Reihenfolge belegen.

#### Schritt 6/6: Sky Guide (EPG) aktualisiert sich

Der Receiver aktualisiert automatisch die System- und Programmdateien.

bis zu 20 Min.

## So starten Sie in die Welt von Sky



Damit das Programm von Sky empfangen werden kann, wird nun automatisch ein Freischaltungssignal an den Receiver und Ihre Smartcard gesendet. Dies kann einige Minuten dauern.

Nehmen Sie sich also ruhig Zeit für die kurze „Startklar“-Tour, die sofort nach der Erstinstallation beginnt. So erfahren Sie mehr über die wichtigsten Funktionen Ihres Receivers und über die faszinierende Welt von Sky.



Sollten Sie nach dem Ende der Tour noch kein Fernsehbild von Sky sehen, gehen Sie bitte so vor:

**Schritt 1/3:** Überprüfen Sie zunächst die Freischaltung: Schalten Sie dazu auf **Sender 130 (Sky 1)**. Die Freischaltung war erfolgreich, wenn Sie ein Fernsehbild sehen. Andernfalls erscheint eine Fehlermeldung. Eventuell wird die Jugendschutz-PIN abgefragt.

**Schritt 2/3:** Warten Sie bis zu 45 Minuten. Das Freischaltssignal wird in dieser Zeit automatisch erneut gesendet. Schalten Sie solange nicht auf einen anderen Sender.

**Schritt 3/3:** Wollen Sie nicht warten oder haben Sie kein Freischaltssignal erhalten, rufen Sie die Freischalt-Hotline an: Deutschland: 0180 6 19 00 00\* | Österreich: 01 49 168 830  
\*€ 0,20 inkl. MwSt./Anruf aus dem dt. Festnetz; € 0,60 inkl. MwSt./Anruf aus dem Mobilfunknetz



Glückwunsch, Ihr Sky+ Pro Receiver ist installiert und empfangsbereit.  
Viel Vergnügen mit dem Programm von Sky!

## Sky in einer Tour entdecken

Glückwunsch, Sie haben den Receiver erfolgreich installiert. Ihre Entdeckungstour durch die Welt von Sky kann beginnen. So machen Sie sich dafür startklar:

- Informieren Sie sich über wichtige Grundlagen
- Entdecken Sie das volle Sky Programm
- Erleben Sie den Unterschied – holen Sie alles aus Ihrem Sky Abo heraus

Tour starten unter:

[sky.de/startklar](https://sky.de/startklar) | [sky.at/startklar](https://sky.at/startklar)

Stand: März 2017

Technische Änderungen vorbehalten.

Die Abbildungen dienen der beispielhaften Darstellung und können von den tatsächlichen Bildschirmen abweichen.

© 2017. Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG. Alle Rechte vorbehalten. Alle Angaben ohne Gewähr.

